



Název projektu: Prohloubení kvality a účinnosti plánování sociálních služeb v mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Reg.č.projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_106/0015192

KA 07 EVALUACE PROCESU KP

Postup a rozsah evaluace

Evaluace procesu plánování rozvoje sociálních služeb Mikroregionu Valašskomeziříčsko – Kelečsko bude sledovat dva hlavní cíle. Prvním směrem je vyhodnocování naplňování kritérií kvality KPSS, druhým cílem evaluace je vyhodnocování nastavení procesu KPSS Mikroregionu Valašskomeziříčsko – Kelečsko z hlediska funkčnosti, naplňování principů KPSS a nastavení naplňování cílů definovaných ve strategické části

Způsob monitorování a vyhodnocování

Evaluace procesu z hlediska kritérií kvality KPSS bude prováděna ve dvou fázích. Po prvním roce realizace projektu bude v rámci realizačního týmu provedena sebeevaluace na základě připraveného dotazníku. Součástí sebeevaluace bude také návrh případných úprav procesu KPSS a dokumentace s procesem spojené, a to v případech, kdy bude realizačním týmem vyhodnoceno, že taková změna bude mít zásadní pozitivní vliv na proces KPSS a jeho vnímání zapojenými aktéry.

Před ukončením projektu bude provedena druhá fáze, ve které realizační tým znovu projde sebeevaluací, přičemž se zaměří především na provedení navrhovaných změn v procesu KPSS a na ta kritéria, která v první fázi evaluace ještě nemohla být naplněna.

Druhý cíl evaluace, který se zaměřuje na vyhodnocování nastavení procesu KPSS Mikroregionu Valašskomeziříčsko – Kelečsko z hlediska funkčnosti a nastavení naplňování cílů definovaných ve strategické části, bude probíhat po celou dobu realizace projektu. Bude součástí pravidelných porad RT, a to minimálně jednou za tři měsíce.



Nastavení ověřitelných kritérií monitorování a vyhodnocování procesu KPSS

A) Evaluace dle kritérií kvality KPSS

Kritéria kvality budou vyhodnocována prostřednictvím následujícího sebeevaluačního dotazníku. Zpracováním dotazníku bude RT provázet metodik KPSS.

1. Legitimita - Proces plánování sociálních služeb je v území legitimní, pokud je schválen samosprávou.

	Samospráva schválila usnesením vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb.	
Kritérium, požadavek kvality	Vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb je schváleno samosprávou.	
Důkaz, indikátor kvality	Je předloženo písemné usnesení samosprávy, které schvaluje vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Důkaz je kompletní
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat
	Kritérium není naplněno	Není doložen žádný důkaz o schválení
Komentáře a doporučení		

1.2	Je schválen záměr tvorby Plánu rozvoje sociálních služeb a obsahuje prvky obsažené v popisu kritéria.	
Kritérium, požadavek kvality	Záměr je schválen samosprávou a obsahuje minimálně: - poslání a cíl procesu - územní dosah (vymezení spolupráce) - harmonogram časového a finančního určení procesu - organizační struktura - personální zajištění včetně vymezení pravomocí definované výstupy procesu	
Důkaz, indikátor kvality	Je předloženo písemné usnesení samosprávy, které schvaluje vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Důkaz je kompletní
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat
	Kritérium není naplněno	Nejsou doloženy všechny části záměru
Komentáře a doporučení		



1.3	Plán rozvoje sociálních služeb je schválen samosprávou.	
Kritérium, požadavek kvality	Plán rozvoje sociálních služeb je schválen samosprávou.	
Důkaz, indikátor kvality	Je předloženo písemné usnesení samosprávy, které schvaluje Plán rozvoje sociálních služeb.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Důkaz je kompletní
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat
	Kritérium není naplněno	Nejsou doloženy všechny části záměru
Komentáře a doporučení		

2. Popis aktuální situace - Popis aktuální situace zahrnuje údaje o současných sociálních službách, analýzu existujících zdrojů pro zajištění sociálních služeb a analýzu potřeb.

2.1	Analýza existujících zdrojů pro zajištění sociálních služeb obsahuje všechny potřebné údaje.	
Kritérium, požadavek kvality	Analýza existujících zdrojů pro zajištění sociálních služeb obsahuje zejména: - přehled sociálních služeb v obci/regionu - analýzu finančních toků v sociálních a službách - údaje ze stávajících Plánů sociálních služeb z vyšší a nižší úrovně, pokud existují.	
Důkaz, indikátor kvality	Přehled sociálních služeb v obci/regionu obsahuje alespoň údaje z veřejné části registru poskytovatelů sociálních služeb. Existuje popis finančních toků na poskytování sociálních služeb v daném území. Jsou využita data ze stávajících plánů sociálních služeb z vyšší a nižší úrovně, pokud existují.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Důkaz existuje v písemné podobě a obsahuje všechny uvedené části.
	Kritérium je naplněno částečně	Důkaz existuje v písemné podobě a obsahuje pouze některé části.
	Kritérium není naplněno	Není doložen žádný důkaz (není zpracována žádná analýza).
Komentáře a doporučení		



2.2	Zjišťování potřeb existuje, je kvalitní, opakovatelné a kontrolovatelné.	
Kritérium, požadavek kvality	Zjišťování potřeb existuje, je kvalitní, opakovatelné a kontrolovatelné.	
Důkaz, indikátor kvality	Existuje analýza potřeb, které mohou být vyřešeny prostřednictvím sociálních služeb. Zvolená metodologie zjišťování potřeb je vhodná a použitelná vzhledem k předem stanoveným cílům a cílové skupině. Jsou k dispozici zdroje dat zjišťování (např. dotazníky, osnovy otázek, atd.).	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Je doložen úplný důkaz (zjišťování probíhalo podle předem stanovené metodologie, která odpovídá stanoveným cílům a cílové skupině, jsou k dispozici zdroje dat).
	Kritérium je naplněno částečně	Je doložen částečný důkaz (nejsou k dispozici zdroje dat, nebo metodologie je vhodná pouze částečně, apod.).
	Kritérium není naplněno	Důkazy nejsou k dispozici.
Komentáře a doporučení		

2.3	Analýza zdrojů pro zajištění sociálních služeb je vztažena ke zjištěným potřebám.	
Kritérium, požadavek kvality	Analýza zdrojů pro zajištění sociálních služeb je vztažena ke zjištěným potřebám.	
Důkaz, indikátor kvality	Lze doložit, že existující zdroje byly porovnány se zjištěnými potřebami. To vedlo k definování chybějících či přebytečných zdrojů.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Porovnání zdrojů a potřeb existuje v písemné podobě, nebo mohlo proběhnout pouze v diskusi a důkaz je pak zjištěn pomocí rozhovoru. Ten musí proběhnout s lidmi z různých názorových skupin.
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat.
	Kritérium není naplněno	Srovnání neproběhlo.
Komentáře a doporučení		



3. Kvalifikace a kompetentnost - Osoby podílející se na koordinačních, metodických, konzultačních, facilitačních, analytických a vzdělávacích činnostech v rámci procesu plánování sociálních služeb (dále jen odborné činnosti) mají potřebnou kvalifikaci, znalosti a dovednosti.

3.1	Jsou stanoveny požadavky na kvalifikaci a kompetentnost osob v organizační struktuře procesu.	
Kritérium, požadavek kvality	Jsou stanoveny minimální požadavky na kvalifikaci a kompetentnost pozic v organizační struktuře procesu plánování sociálních služeb. Tyto požadavky odpovídají vykonávaným činnostem na konkrétních pozicích.	
Důkaz, indikátor kvality	Je k dispozici organizační struktura s požadavky na kvalifikaci a kompetentnost osob, vykonávajících odborné činnosti na stanovených pozicích, jejichž naplnění lze doložit. Zjištěno rozhovory s účastníky procesu, popř. studiem dokumentů.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Každá odborná pozice uvedená v organizační struktuře má stanoveny požadavky na kvalifikaci a kompetentnost, jejichž naplnění je doloženo.
	Kritérium je naplněno částečně	V organizační struktuře jsou stanoveny požadavky na kvalifikaci a kompetentnost pouze u některých odborných pozic.
	Kritérium není naplněno	V organizační struktuře nejsou stanoveny žádné požadavky na kvalifikaci a kompetentnost u odborných pozic.
Komentáře a doporučení		

3.2	Je zajištěno vzdělávání účastníků procesu.	
Kritérium, požadavek kvality	Je zajištěno vzdělávání pro všechny účastníky procesu plánování.	
Důkaz, indikátor kvality	Existuje nabídka vzdělávání pro účastníky procesu a je doloženo, že je nabízena účastníkům procesu. Zjištěno rozhovory s účastníky procesu, popř. studiem dokumentů.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Vzdělání bylo nabízeno všem účastníkům během jejich aktivního zapojení do procesu.
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat.
	Kritérium není naplněno	Neproběhla žádná nabídka vzdělávání pro účastníky procesu.
Komentáře a doporučení		



--	--

4. Řízení procesu plánování - Proces plánování je efektivně a transparentně řízen. Je zajištěn přenos informací ve všech úrovních procesu plánování.

4.1	Je definována organizační struktura procesu plánování, popis činností, rozhodovací pravomoci a zodpovědnosti jednotlivých pozic.	
Kritérium, požadavek kvality	Je definována organizační struktura procesu plánování, popis činností, rozhodovací pravomoci a zodpovědnosti jednotlivých pozic.	
Důkaz, indikátor kvality	Dokumenty (existují popisující dokumenty).	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Organizační struktura je definována včetně popisu činností, rozhodovacích pravomocí a zodpovědností jednotlivých pozic.
	Kritérium je naplněno částečně	Organizační struktura včetně popisu činností, rozhodovacích pravomocí a zodpovědností jednotlivých pozic jsou popsány částečně.
	Kritérium není naplněno	Organizační struktura včetně popisu činností, rozhodovacích pravomocí a zodpovědností jednotlivých pozic nejsou popsány.
Komentáře a doporučení		



4.2	Jsou zpracována a schválena pravidla upravující postavení a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb.	
Kritérium, požadavek kvality	Jsou zpracována, schválena a v praxi uplatňována pravidla upravující postavení, organizaci a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb (statuty, jednací řády, apod.).	
Důkaz, indikátor kvality	Existuje schválený popis postavení a způsobů jednání skupiny.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Pravidla ustavující postavení, organizace a způsob jednání pracovních skupin jsou zpracována, schválena a uplatňována v praxi.
	Kritérium je naplněno částečně	Chybí buď schválená pravidla popisující postavení, nebo způsoby jednání skupin.
	Kritérium není naplněno	Nejsou-li pravidla popsána, nebo schválena, kritérium není naplněno.
Komentáře a doporučení		

4.3	Členové pracovních skupin jsou obeznámeni s postupy práce a s formou výstupů pracovní skupiny a podle toho postupují.	
Kritérium, požadavek kvality	Jsou uplatňovány takové postupy, které zajistí kompatibilní výstupy pracovních skupin.	
Důkaz, indikátor kvality	Výstupy z jednotlivých pracovních skupin jsou kompatibilní. Členové pracovních skupin jsou obeznámeni s postupy práce a s formou výstupů pracovní skupiny (rozhovory s členy pracovní skupiny).	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Oba důkazy jsou naplněny.
	Kritérium je naplněno částečně	Alespoň jeden z důkazů je zcela naplněn.
	Kritérium není naplněno	Ani jeden z důkazů není naplněn.
Komentáře a doporučení		



4.4	Při jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb je upřednostňováno konsensuální rozhodování.	
Kritérium, požadavek kvality	Při jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb je upřednostňováno konsensuální rozhodování.	
Důkaz, indikátor kvality	Z namátkou vybraných zápisů jednání skupin, rozhovorů s členy a jednacích řádů je zřejmé, že je upřednostňováno konsensuální rozhodování.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Konsensuální rozhodování ve skupinách je uplatňováno ve většině případů.
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat.
	Kritérium není naplněno	Konsensuální rozhodování ve skupinách je uplatňováno v menší části případů.
Komentáře a doporučení		

4.5	Je zajištěna informovanost uvnitř systému.	
Kritérium, požadavek kvality	Je zajištěna informovanost uvnitř systému.	
Důkaz, indikátor kvality	Způsob informování a předávání informací je závazně popsán v některém ze základních dokumentů, nebo je popsán samostatně. Z rozhovoru s účastníky plánování je zřejmé, že jsou se způsobem informování seznámeni.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Všechny důkazy jsou naplněny.
	Kritérium je naplněno částečně	Alespoň jeden z důkazů je zcela naplněn.
	Kritérium není naplněno	Ani jeden z důkazů není naplněn.
Komentáře a doporučení		



5. Zapojování - Do procesu plánování sociálních služeb jsou aktivně zapojováni všichni aktéři (uživatelé, poskytovatelé, zadavatelé, další zainteresované skupiny a veřejnost).

5.1	Je doložen postup zapojování.	
Kritérium, požadavek kvality	Je zpracován a v praxi uplatňován postup zapojování, který obsahuje: - účel a způsoby zapojování - aktéři jsou informováni o možnostech svého zapojování do tvorby střednědobého Plánu rozvoje sociálních služeb - harmonogram činností zapojování - kritické body (selhání) a návrh jejich řešení - systém vnějšího připomínkování dokumentů.	
Důkaz, indikátor kvality	Je zpracován písemný postup zapojování dle 5.1, který lze doložit z jednoho, popřípadě z více dokumentů. Uplatňování tohoto dokumentu v praxi je doložitelné důkazy.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Postup zapojování obsahuje všechny body uvedené v 5.1 a zahrnuje zapojování všech aktérů.
	Kritérium je naplněno částečně	Postup zapojování obsahuje jen některé z bodů uvedených v 5.1 nebo zahrnuje zapojování jen některých aktérů.
	Kritérium není naplněno	Není k dispozici žádný postup zapojování, nebo neobsahuje žádný z bodů uvedených v 5.1.
Komentáře a doporučení		

5.2	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zastoupeni v organizační struktuře a podílejí se na rozhodování.	
Kritérium, požadavek kvality	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zastoupeni v organizační struktuře a zapojeni do rozhodovacích procesů.	
Důkaz, indikátor kvality	Jsou předloženy dokumenty, které dokládají zastoupení uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů v rámci organizační struktury a jejich podíl na rozhodování (např. organizační schéma, organizační řád, zápisy z jednání, prezenční listiny apod.). Údaje z předložených dokumentů jsou potvrzeny v rozhovorech s uživateli, poskytovateli a zadavateli.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	V rámci organizační struktury jsou zastoupeni uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé a podílejí se na rozhodování.
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat.



	Kritérium není naplněno	V rámci organizační struktury nejsou zastoupeni uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé a nepodílejí se na rozhodování, nebo je naplněna pouze jedna z podmínek.
Komentáře a doporučení		

5.3	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zapojeni do přípravy a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb a veřejnost má možnost připomínkovat priority, opatření a aktivity.	
Kritérium, požadavek kvality	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé se podílejí na přípravě a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb. Jsou vytvořeny podmínky, aby jednotlivé priority, opatření a aktivity Plánu mohly být připomínkovány veřejností.	
Důkaz, indikátor kvality	Jsou k dispozici materiály dokládající zapojení uživatelů, poskytovatelů i zadavatelů do přípravy a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb a materiály dokládající možnost zapojení veřejnosti při připomínkování priorit, opatření a aktivit. Údaje z předložených dokumentů jsou potvrzeny v rozhovorech s uživateli, poskytovateli, zadavateli a zástupci veřejnosti.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Uživatelé, poskytovatelé i zadavatelé jsou zapojeni do přípravy a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb. Veřejnost měla možnost se zapojit do připomínkování priorit, opatření a aktivit.
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat.
	Kritérium není naplněno	Uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé nejsou zapojeni do přípravy a zpracování Plánu rozvoje sociálních služeb, nebo veřejnost není zapojena do připomínkování priorit, opatření a aktivit.
Komentáře a doporučení		



6. Plán rozvoje sociálních služeb - Výstupem procesu plánování je Plán rozvoje sociálních služeb pro předem stanovené časové období.

6.1	Plán obsahuje uvedené náležitosti 6.1.	
Kritérium, požadavek kvality	Plán rozvoje sociálních služeb je písemně zpracován a obsahuje zejména tyto náležitosti: - popis stávajícího stavu a analýzu existujících zdrojů a potřeb v území, včetně ekonomického vyhodnocení - strategie a postupy zajištění a rozvoje sociálních služeb v území - způsob financování systému sociálních služeb v území - sledování a vyhodnocování plnění Plánu a způsob, jakým lze v Plánu provést změny - povinnosti a odpovědnosti zúčastněných (subjektů, osob, organizací) za realizaci Plánu a jeho dílčích částí.	
Důkaz, indikátor kvality	V Plánu jsou popsány oblasti uvedené v kritériu (metoda ověřování: studium Plánu).	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Plán obsahuje všechny uvedené náležitosti.
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat.
	Kritérium není naplněno	Plán neobsahuje uvedené náležitosti.,
Komentáře a doporučení		

6.2	Plán rozvoje sociálních služeb je v souladu s jeho záměrem (viz kritérium 1.2).	
Kritérium, požadavek kvality	Plán odpovídá aktuálnímu znění záměru včetně schválených dodatků.	
Důkaz, indikátor kvality	Srovnání aktuálního záměru (viz 1.2) a Plánu (metoda ověřování: studium Plánu a záměru).	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Plán odpovídá aktuálnímu záměru ve všech bodech (viz 1.2.).
	Kritérium je naplněno částečně	Plán odpovídá aktuálnímu záměru pouze částečně.
	Kritérium není naplněno	Plán neodpovídá aktuálnímu záměru.
Komentáře a doporučení		



6.3	Plán rozvoje sociálních služeb je v souladu s dokumenty nižší a vyšší úrovně.	
Kritérium, požadavek kvality	V Plánu jsou obsaženy údaje potřebné pro účely plánování na vyšší i nižší úrovni v požadované formě a rozsahu.	
Důkaz, indikátor kvality	Plán je v souladu s dokumenty, ve kterých jsou uvedeny vzájemné požadavky obcí, krajů a Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky na kompatibilitu výstupu.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Plán je zcela v souladu s požadavky souvisejících dokumentů.
	Kritérium je naplněno částečně	Plán je částečně v souladu s požadavky souvisejících dokumentů.
	Kritérium není naplněno	Plán není v souladu s požadavky souvisejících dokumentů.
Komentáře a doporučení		

6.4	V Plánu jsou odděleny sociální služby od ostatních služeb.	
Kritérium, požadavek kvality	V Plánu jsou odděleny sociální služby od ostatních služeb.	
Důkaz, indikátor kvality	Plán (metoda ověřování: studium Plánu).	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	V Plánu jsou odděleny sociální služby od ostatních služeb.
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat.
	Kritérium není naplněno	Sociální služby v Plánu odděleny nejsou.
Komentáře a doporučení		

6.5	Existují vazby mezi prioritami, opatřeními a aktivitami.	
Kritérium, požadavek kvality	Z Plánu jsou zřejmé logické vazby mezi prioritami, opatřeními a aktivitami.	
Důkaz, indikátor kvality	Existuje logická a obsahová vazba mezi prioritami, opatřeními a aktivitami (metoda ověřování: studium Plánu).	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Z Plánu je zřejmá logická a obsahová vazba mezi prioritami, opatřeními a aktivitami.
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat.
	Kritérium není naplněno	Logická a obsahová vazba mezi prioritami, opatřeními a aktivitami není zřejmá.
Komentáře a doporučení		



7. Informovanost - Občanům v území jsou průběžně dostupné informace týkající se plánování a poskytování sociálních služeb.

7.1	Existuje písemný postup informování občanů v území, obsahuje uvedené oblasti a je naplňován.	
Kritérium, požadavek kvality	Je písemně zpracován a v praxi uplatňován postup informování, který obsahuje zejména: - účel poskytování informací - způsob poskytování informací - formy informování osob se specifickými potřebami komunikace - osoby odpovědné za poskytování informací - jak často jsou informace poskytovány - kde jsou informace dostupné - postup vyhodnocení srozumitelnosti a dostupnosti informací	
Důkaz, indikátor kvality	Existuje postup informování, který obsahuje minimálně oblasti podle kritéria 7.1. Osoby zodpovědné za systém informování jsou schopny tento postup odůvodnit a doložit, že je v praxi naplňován.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Postup informování existuje v písemné podobě a obsahuje všechny oblasti podle 7.1. Osoby zodpovědné za systém informování jej jsou schopny zdůvodnit a doložit jeho naplňování v praxi.
	Kritérium je naplněno částečně	Postup informování existuje v písemné podobě a obsahuje pouze některé z oblastí podle kritéria 7.1. Nebo postup existuje, obsahuje všechny oblasti podle 7.1, ovšem osoby zodpovědné za jeho naplňování nejsou schopny zdůvodnit, proč byl takto navržen, nebo doložit jeho naplňování v praxi. Nebo neexistuje postup v písemné
	Kritérium není naplněno	Postup informování neexistuje v písemné podobě a nejsou doloženy žádné důkazy o informování.
Komentáře a doporučení		

7.2	Jsou doloženy způsoby, četnost a aktuálnost informování.
Kritérium, požadavek kvality	V území jsou průběžně zveřejňovány a aktualizovány minimálně tyto informace: - základní informace o poslání, cílech a principech plánování sítě sociálních služeb v území - základní dokumenty (záměr viz kritérium 1.2, pravidla upravující postavené a způsoby jednání skupin podílejících se na plánování sociálních služeb viz kritérium 4.2) - informace o průběhu celého procesu plánování sociálních služeb a jeho



	<p>výstupech (včetně všech rozhodnutí, pozvánek na veřejná jednání a zápisů z nich)</p> <ul style="list-style-type: none">- informace o odpovědných osobách (pozice, kompetence, pravomoci, kontakty)- informace o možnostech zapojení se do procesu plánování- informace o stávajícím stavu sítě sociálních služeb v území (nabídka služeb, struktura poskytovatelů, jejich veřejné závazky, podmínky poskytování služeb, kvalita dostupných služeb)- základní informace o fungování a financování systému sociálních služeb v České republice, druhy sociálních služeb dle zákona 108/2006 Sb.	
Důkaz, indikátor kvality	Osoby odpovědné za systém informování jsou schopny doložit, že jsou průběžně zveřejňovány minimálně informace v rozsahu 7.2, a to v souladu s písemným postupem informování dle 7.1.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Osoby odpovědné za systém informování jsou schopny doložit způsoby, četnost a aktuálnost informování o všech oblastech podle 7.2.
	Kritérium je naplněno částečně	Osoby odpovědné za systém informování jsou schopny doložit způsoby, četnost a aktuálnost informování pouze u některých oblastí podle 7.2.
	Kritérium není naplněno	Osoby odpovědné za systém informování nejsou schopny doložit způsoby, četnost a aktuálnost informování o všech oblastech podle 7.2.
Komentáře a doporučení		



8. Zvyšování kvality procesu - Proces plánování sociálních služeb je průběžně monitorován a vyhodnocován, zjištění z těchto činností jsou využívána ke zvyšování kvality procesu.

8.1	Existují postupy pro monitorování a vyhodnocování klíčových oblastí v procesu plánování sociálních služeb a implementace Plánu.	
Kritérium, požadavek kvality	Postupy monitorování a vyhodnocování klíčových oblastí existují v písemné podobě a obsahují zejména: - způsoby monitorování a vyhodnocování - měřitelná kritéria monitorování a vyhodnocování (jedním z kritérií je soulad činností s posláním, cíli procesu viz 1.2 a s principy plánování sociálních služeb) - kdo je odpovědný za monitorování a vyhodnocování - co se bude dít se zjištěními.	
Důkaz, indikátor kvality	Dokumenty popisující postupy monitorování a vyhodnocování klíčových oblastí obsahují: - způsoby monitorování a vyhodnocování - měřitelná kritéria monitorování a vyhodnocování - kdo je odpovědný za monitorování a vyhodnocování - co se bude dít se zjištěními.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Dokumenty popisující postupy monitorování a vyhodnocování pro všechny klíčové oblasti existují v písemné podobě a obsahují požadované indikátory.
	Kritérium je naplněno částečně	Dokumenty popisující postupy monitorování a vyhodnocování pro některé klíčové oblasti existují v písemné podobě a obsahují požadované indikátory, nebo jsou stanoveny pro všechny klíčové oblasti a obsahují pouze některé požadované indikátory.
	Kritérium není naplněno	Dokumenty popisující postupy monitorování a vyhodnocování klíčových oblastí neexistují v písemné podobě (nelze je doložit), nebo neobsahují žádný z požadovaných indikátorů.
Komentáře a doporučení		



8.2	Postupy jsou realizovány v praxi a zjištění z nich jsou využívána ke zlepšování kvality procesu.	
Kritérium, požadavek kvality	Postupy (podle 8.1) jsou realizovány v praxi a zjištění z nich využívána ke zlepšování kvality procesu.	
Důkaz, indikátor kvality	Existují písemné důkazy, že postupy (podle 8.1) jsou realizovány v praxi a zjištění z nich jsou využívána ke zlepšování kvality procesu. Účastníci procesu jsou schopni v rozhovoru popsat situace, kdy byly tyto postupy uplatňovány v praxi.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Existují písemné důkazy, že postupy (podle 8.1) jsou realizovány a zjištění z nich jsou využívána ke zlepšování kvality procesu. Naplňování je potvrzeno i v rozhovorech se zodpovědnými pracovníky.
	Kritérium je naplněno částečně	Písemné důkazy a důkazy z rozhovorů lze doložit pouze částečně.
	Kritérium není naplněno	Postupy nejsou realizovány a se závěry vyhodnocování se dále nepracuje.
Komentáře a doporučení		

8.3	V procesu je využívána externí podpora.	
Kritérium, požadavek kvality	Ke zvyšování kvality procesu je využívána podpora třetích stran.	
Důkaz, indikátor kvality	Existují důkazy, že ke zvyšování kvality procesu je využívána podpora třetích stran. Podporou třetích stran se rozumí například konzultace, supervize, metodické vedení, hodnocení podle kritérií kvality.	
Hodnocení	Kritérium je naplněno	Podpora třetích stran je využívána, o této podpoře existují písemné důkazy (například smlouva se supervizorem, konzultantem, zpráva ze supervize, apod.). Spolupráce je potvrzena v rozhovorech s účastníky procesu.
	Kritérium je naplněno částečně	Hodnocení nelze aplikovat.
	Kritérium není naplněno	Podpora třetích stran není využívána.
Komentáře a doporučení		



B) Evaluace procesu KPSS

Při realizaci evaluace procesu KPSS bude RT vyhodnocovat následující kritéria:

1. Zapojení aktérů KPSS

Hodnotí se účast členů jednotlivých pracovních skupin a manažerského týmu na naplánovaných setkáních. Kritérium je % účasti.

Kritérium je posuzováno porovnáním seznamu členů PS a MT a prezenčních listin. Cílem je dosahování účasti nad 75% členů.

2. Kritéria plnění cílů strategické části plánu

V kolika % se podařilo nastavit SMART cíle ve strategické části dokumentu – cílem je 100 % cílů nastavených v souladu s metodou SMART

V kolika % se podařilo ve stanoveném termínu splnit cíle definované ve strategické části dokumentu – cílem je 30% splněných cílů a 50% částečně splněných cílů.

Stanovení odpovědnosti za monitorování a vyhodnocování

Odpovědnost za monitorování a vyhodnocování procesu KPSS má koordinátor KPSS ve spolupráci s metodikem KPSS a dalšími členy RT.

Sběr a vyhodnocení údajů, navržení změn a využití zjištění z evaluace

Sběr a vyhodnocení údajů bude probíhat s periodicitou 12 měsíců a to tak, že každých 6 měsíců bude zpracovávána jiná část evaluace (střídavě po 6 měsících vyhodnocení procesu KPSS a po dalších 6 měsících Kritéria kvality KPSS). Z procesu evaluace budou vyplývat zjištění, která budou podnětem pro plánování úprav procesu KPSS Mikroregionu Valašskomeziříčsko – Kelečsko. Podněty se bude průběžně zabývat realizační tým projektu, který zváží možné pozitivní změny v procesu KPSS. Změny budou podle svého rozsahu odsouhlaseny realizačním týmem nebo, v případě že bude nutný zásah do platných dokumentů, orgány KPSS.

Zpracování výstupů z evaluace

Výstupem evaluace budou Evaluační zprávy, které bude zpracovávat koordinátor KPSS ve spolupráci s metodikem KPSS a RT projektu. (po skončení projektu jen koordinátor KPSS).



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Monitorovací zprávy budou navazovat na periodicitu procesu evaluace. Stručné evaluační zprávy budou schvalovány orgány KPSS.

Úpravy procesu evaluace

Proces evaluace bude nejpozději před skončením realizace projektu Prohloubení kvality a účinnosti plánování sociálních služeb v mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko revidován a upraven tak, aby výsledky z tohoto procesu byly užitečné a zároveň v souladu s kapacitami plánovanými pro pokračování procesu KPSS.