



Název projektu: Prohloubení kvality a účinnosti plánování sociálních služeb v mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Reg.č.projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_106/0015192

STRATEGIE PRÁCE S MOTIVACÍ CÍLOVÝCH SKUPIN KA 02

Strategie byla vypracována na základě vyhodnocení osobních rozhovorů s vedoucími pracovními skupin. ***Cílem strategie je nastavení efektivní motivace pro činnost pracovních skupin v rámci komunitního plánování.***

Motivace je důležitou stránkou vedení členů v pracovních skupinách, jejichž jednání ovlivňují okolnosti, které určují směr, sílu a vytrvalost jejich výsledného jednání. Aktivní zapojení souvisí s individuálními potřebami každého jednotlivého člena a normami či hodnotami pracovní skupiny. Jelikož se každý člen liší svým rozsahem zapojení, je důležité podporovat žádoucí prvky individuální motivace i přesto, že jsou členové limitováni časovými možnostmi či zdravotním nebo jiným omezením.

Strategie motivace by měla vést k těmto dílčím cílům:

- k přijetí cílů pracovní skupiny jednotlivci a posílení jejich zapojení v aktivitách,
- k dosažení žádoucích změn v pracovním jednání, které by umožňovaly dosahování cílů,
- k podpoře pracovní spokojenosti členů v pracovní skupině.

Při nastavení strategie se můžeme opřít o teorii potřeb podle Abrahama Maslowa. Tato teorie tvrdí, že lidé jsou motivováni určitými potřebami, a že tyto potřeby tvoří hierarchickou strukturu, která je tvořena dvěma hlavními skupinami: potřebami odstranění nějakého nedostatku a potřebami dosažení něčeho. Člověk uspokojuje nejdříve své základní lidské potřeby, které jsou dány evolucí, a když je má uspokojeny, teprve pak se snaží o naplňování neuspokojených potřeb vyšších. Mezi vyšší potřeby řadíme právě potřebu seberealizace / sebenaplnění, či osobní růst. Další teorii, která doplňuje Maslowovu hierarchickou teorii potřeb je dvoufaktorová teorie Fredericka Herzberga. První skupinu nazval faktory hygienickými, druhou faktory motivačními. Mezi hygienické patří například benefity (auto, mobil), pracovní podmínky, finanční odměna, vztahy s ostatními členy. Mezi motivační patří úspěch, uspokojení z práce, uznání, odpovědnost, nebo osobní rozvoj. Uspokojení hygienický faktorů přináší krátkodobý efekt, zatím co uspokojení motivačních faktorů přináší relativně dlouhodobou spokojenost.

Nastavení strategie práce s motivací cílových skupin vychází z výše uvedených teorií motivace a ze současného stavu. SWOT analýza vychází z výsledků vyhodnocení osobních rozhovorů s vedoucími pracovními skupin k jejich motivaci a názoru na komunitní plánování.

Konkrétně se jedná o následující pracovní skupiny:



1. Senioři,
2. Lidé se zdravotním postižením,
3. Rodina, děti a mládež,
4. Lidé v krizi a nouzi,
5. Obce mikroregionu.

SOUČASNÝ STAV

Silné stránky:

- tvůrčí a přátelská atmosféra na jednáních PS,
- zájem k setkávání PS,
- kvalitní spolupráce PS s oddělením sociální práce a sociálních služeb a sociálními pracovníky,
- kvalitní spolupráce s oddělením sociálně právní ochrany dětí a sociálními pracovníky,
- dobrá spolupráce s obcemi mikroregionu,
- efektivní předávání informací,
- dobrá spolupráce s poskytovateli sociálních služeb,
- udržování a rozvoj místní sítě sociálních služeb,
- dobrá informovanost o síti sociálních služeb,
- zastupování na jednáních s KÚZK,
- kofinancování sociálních služeb,
- dobrá informovanost o potencionálních klientech,
- přenos prodiskutovaných témat do praxe,
- sdílení informací a příkladů dobré praxe v rámci obecního úřadu a zastupitelstva.

Slabé stránky:

- tři vedoucí PS nemají zkušenost s OSPOD oddělením sociálně právní ochrany dětí a sociálními pracovníky,
- v rámci PS Obce mikroregionu nejsou zastoupeni poskyvatelé sociálních služeb,
- kapacita pobytových služeb neodpovídá současné poptávce,
- konkurence ÚP x město a poskyvatelé služeb,
- problém vyjasnění si kompetencí pracovníků státní správy – ÚP, samosprávy – obec a poskyvatelů sociálních služeb,
- nalezení shody v termínu jednání PS.

Příležitosti:

- spolčené setkávání poskyvatelů sociálních služeb s vedoucími a členy pracovních skupin,
- osobní vazby poskyvatelů a členové,
- předávání zkušeností,
- zlepšení návaznosti služeb v linii NEMOCNICE – TERÉNNÍ SLUŽBA,
- multidisciplinární spolupráce,



- zázemí k jednání PS,
- snížení počtu členů v PS – efektivní jednání,
- ujasnění si rolí jednotlivých aktérů.

Hrozby:

- vyvíjen tlak na ekonomizaci sociálních služeb,
- duplicitní poskytování služeb.

Návrh strategie práce s motivací CS

1. Nastavení efektivní spolupráce s Odborem sociálních věcí Valašské Meziříčí.

Plán:

- a) představení vedoucí oddělení sociální práce a sociálních služeb (sociálních pracovníků) a vedoucí oddělení sociálně právní ochrany dětí (sociální pracovníků) členům pracovních skupin (CS),
- b) přímé zapojení sociálních pracovníků Odboru sociálních věcí v pracovních skupinách.

2. Ujasnění si kompetencí a rolí jednotlivých aktérů (pracovníků státní správy – ÚP, samosprávy – obec a poskytovatelů soc. služeb).

Plán:

- a) mapování potřeb občanů mikroregionů za použití case managementu se všemi aktéry komunitního plánování,
- b) ujasnění si kompetencí a rolí na případových studiích v každé pracovní skupině (case management),
- c) vyžádání reálných případových studií, které budou analyzovány v pracovních skupinách – ujasnění si kompetencí a rolí. Případové práce budou zajištěny prostřednictvím vedoucích PS.

3. Revize sítě sociálních a souvisejících služeb.

Plán:

- a) přehled sociálních a souvisejících služeb v mikroregionu, jejich kapacit, časové a místní dostupnosti,
- b) přehled finančních toků na poskytování sociálních služeb v mikroregionu.

4. Zapojení obcí mikroregionu do procesu komunitního plánování.

Plán:

- a) místostarostka Odstrčilová, koordinátor a metodici osobně navštíví starosty/ky obcí mikroregionu,
- b) mapování potřeb (case management) občanů mikroregionu bude realizováno se všemi PS včetně PS obce mikroregionu.

5. Naplnění potřeb členů pracovních skupin.

Plán:

- a) finanční odměna pro vedoucí pracovních skupin,
- b) pravidelné osobní poděkování všem členům PS za činnost v PS,



- c) vzdělávání členů pracovních skupin v rámci kurzů a workshopů:
- Úvod do metody KP, základy evaluace (CS),
 - Orientace na potřeby klienta/potencionálního klienta (CS),
 - Manažerský kurz (vedoucí PS, manažerský tým),
 - Plánování a financování (PS Obce mikroregionu),

Zpracovala: Mgr. Šárka Dořičáková, Ph.D., metodik2

Příloha č. 1:

VYHODNOCENÍ OSOBNÍCH ROZHOVORŮ S VEDOUcíMI PRACOVNíCH SKUPIN

1. Jakou máte zkušenost s oddělením sociální práce a sociálních služeb a sociálními pracovníky (Odbor sociálních věcí Valašské Meziříčí)?

Vedoucí PS hodnotí spolupráci s **oddělením sociální práce a sociálních služeb a sociálními pracovníky** jako kvalitní, uvádí, že je na vysoké úrovni. Velmi pozitivně hodnotí předávání informací a spolupráci s poskytovateli sociálních služeb, současně vyzdvihují hájení zájmu a potřeb uživatelů, udržování a rozvoj místní sítě sociálních služeb včetně zastupování na jednáních s KÚZK. Odbor také zodpovídá na kofinancování sociálních služeb za město Valašské Meziříčí. Spolupráce s pracovníky je hodnocena velmi kladně, zejména spolupráce s paní Mynarčíkovou a Mužíkovou.

2. Jakou máte zkušenost s oddělením sociálně právní ochrany dětí a sociálními pracovníky (Odbor sociálních věcí Valašské Meziříčí)?

Tři vedoucí PS nemají s odborem zkušenost, další dvě vedoucí ji hodnotí jako kvalitní, přínosnou a funkční.

3. Jak vnímáte význam spolupráce s poskytovateli sociálních služeb v rámci Vaší pracovní skupiny?

Spolupráci s poskytovateli sociálních služeb interpretují vedoucí PS jako zásadní pro koordinaci a realizaci kvalitních sociálních služeb. Společně se setkávají, osobní vazby a předávání zkušeností vnímají jako velmi cenné. V rámci PS Obce mikroregionu nejsou zastoupeni poskytovatelé sociálních služeb. Mimo pracovní skupinu probíhá s poskytovateli spolupráce zejména v oblasti financování sociálních služeb.



4. Je pomoc poskytovatelů sociálních služeb pro cílovou skupinu Vaši pracovní skupiny funkční?

U cílové skupiny senioři je funkčnost poskytovatelů s limitem, je vyvíjen tlak na ekonomizaci sociálních služeb, ty jsou rovněž omezovány stanovenou kapacitou. Kapacita pobytových služeb neodpovídá současné poptávce. Doporučení je zlepšit návaznost služeb v linii NEMOCNICE – TERÉNNÍ SLUŽBA, dále spolupracovat na složitějších případech, pro které není řešení jen jedna služba, nedablovat se v nastavování pomoci apod. Ostatní PS hodnotí pomoc poskytovatelů sociálních služeb pro cílovou skupinu jako funkční.

5. Jak vnímáte význam spolupráce s obcemi mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko?

Spolupráce s obcemi mikroregionu je nezbytná, hodnocena velmi pozitivně. Starostové díky kofinancování získávají lepší přehled o místní síti sociálních služeb a o jejich potřebě pro obyvatele. Společné financování rozvíjí také vzájemnou solidaritu mezi obcemi.

6. Jakým způsobem se dozvídáte o klientech?

O klientech se dozvídájí zejména od poskytovatelů, rodiny, přátel, z nemocnice, osobních referencí, propagace apod.

7. Jakými cestami se klienti dozvídají o Vás, o službách, které poskytujete?

Reference, internet, letáky, spolupracující instituce - sociální odbor, lékaři, tiskové zprávy, FB, církevní společenství, osvětové akce, benefiční koncerty, elektronický katalog služeb apod.

8. Jaká je účast a atmosféra na setkáních pracovní skupiny?

Vedoucí PS hodnotí atmosféru na jednání jako dobrou, tvůrčí a inspirativní, k čemuž přispívá také zázemí k setkávání. Obce v rámci našeho mikroregionu aktivně spolupracují, atmosféra je tedy dobrá, je zde ochota ke společnému řešení témat. U jedné PS bývá někdy atmosféra napjatá, zvláště pokud řeší nějaký problém směrem k ÚP. Bývá problém vyjasnění si kompetencí pracovníků státní správy – ÚP, samosprávy – obec a poskytovatelů soc. služeb. Potom vážne spolupráce v tom, co bychom mohli společně vyřešit. Někdy vnímám atmosféru konkurence ÚP x město a poskytovatelé služeb.

9. Jakými způsoby přenášíte prodiskutované záměry v pracovní skupině do praxe?

Prodiskutované záměry jsou dále přenášeny prostřednictvím zápisu, přenesení na MT. Některá témata jsou řešena přímo v PS, nebo realizací v praxi. Přenos do praxe v jednotlivých obcích mikroregionu zajišťují zástupci obcí, kteří se účastní jednání PS Obce mikroregionu, a to v rámci sdílení informací a příkladů dobré praxe v rámci obecního úřadu a zastupitelstva.



10. Vnímáte nějaké překážky při činnosti pracovní skupiny?

U Jedné pracovní skupiny se jména se jedná o nalezení shody v termínu, u další konkurence ÚP x město a poskytovatelé služeb, ostatní pracovní skupiny neuvádí žádné překážky.

11. Co byste potřebovali pro větší efektivnost pracovní skupiny?

Vedoucí PS uvádějí nejčastěji prostředí, nalezení vhodného termínu a menší PS.

12. Jaký má komunitní plánování smysl?

Vedoucí PS vnímají komunitní plánování za velmi důležité, klíčové pro získávání finančních prostředků na provoz sociálních služeb a na zařazení (nebo udržení služby) v síti sociálních služeb Zlínského kraje. Nastavení struktury sítě služeb by mělo vycházet z potřeb, které se mění, a je na ně nutné reagovat v aktuální okamžik, kdy potřeba nastává. Důležité je také ujasnění si rolí jednotlivých aktérů.

13. Prostor pro další poznámky....

Velkým dlouhodobým problémem je odstraňování jakýchkoliv bariér (všech smyslových a tělesných postižení), tyto jsou dle mého názoru řešeny mnohdy velmi. Na druhé straně musím velmi vyzvednout práci paní místostarostky Mgr. Odstrčilové, která velmi neúnavně předává spoustu potřebných informací poskytovatelům služeb, je vždy velmi vstřícná a ochotná řešit jakékoliv požadavky. Rovněž ve vyhlášeném nouzovém stavu poskytovala nespočetný tok informací tak, aby všichni byli mimo ohrožení a dostávalo se jim potřebných ochranných pomůcek. Velmi dobrá komunikace je i s novým vedoucím koordinátorem KPSS Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko panem Janem Foltýnem, který je vždy nápomocen při jakékoliv spolupráci.

Zpracovala: Mgr. Šárka Dořičáková, Ph.D., metodik2