



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Název projektu: Prohloubení kvality a účinnosti plánování sociálních služeb
v mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Reg.č.projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_106/0015192

KA 02 Oslovení a zapojení CS revize pravidel a fungování KP

D MOTIVACE CS: metodik analyzuje motivace CS, limitů jejich zapojení, očekávání od pracovních skupin KP (forma dotazníků)

DOTAZNÍK STAROSTKÁM A STAROSTŮM OBCÍ

1. Jakou máte zkušenost s oddělením sociální práce a sociálních služeb a sociálními pracovníky (Odbor sociálních věcí Valašské Meziříčí)?
2. Jakou máte zkušenost s oddělením sociálně právní ochrany dětí a sociálními pracovníky (Odbor sociálních věcí Valašské Meziříčí)?
3. Jak vnímáte význam spolupráce s poskytovateli sociálních služeb ve Vaší obci?
4. Je pomoc poskytovatelů sociálních služeb pro obyvatele funkční?



Název projektu: Prohloubení kvality a účinnosti plánování sociálních služeb v mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Reg. č. projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19_106/0015192

KA 02 Oslovení a zapojení CS revize pravidel a fungování KP

D MOTIVACE CS: metodik analyzuje motivace CS, limitů jejich zapojení, očekávání od pracovních skupin KP (forma dotazníků)

1. Jakou máte zkušenost s oddělením sociální práce a sociálních služeb a sociálními pracovníky (Odbor sociálních věcí Valašské Meziříčí)?
2. Jakou máte zkušenost s oddělením sociálně právní ochrany dětí a sociálními pracovníky (Odbor sociálních věcí Valašské Meziříčí)?
3. Jak vnímáte význam spolupráce s poskytovateli sociálních služeb ve Vaší obci?
4. Je pomoc poskytovatelů sociálních služeb pro obyvatele funkční?

1. Jakou máte zkušenost s oddělením sociální práce a sociálních služeb a sociálními pracovníky (Odbor sociálních věcí Valašské Meziříčí)?
Moc často je nevyužíváme, ale pokud ano, jsou ochotni nám pomoci, ať už přes telefon nebo při osobním setkání
Zkušenost minimální
Dobrá zkušenost.
Dobrou
Zkušenost s oddělením sociální práce a sociálních služeb máme. V případě, že nemůžeme občanům obce Krhová poskytnout odbornou pomoc, posíláme je po telefonické domluvě k sociálním pracovníkům ve Valašském Meziříčí.
Spolupráce hodnotím kladně, i když není tak častá.
Velmi dobrou. V létě roku 2019 jsem jednala s paní Šipulovou a paní Minarčíkovou ve věci urychleného umístění naší občanky. Podařilo se jí umístit v IKV Choryně za jejich velké pomoci.
Za krátkou dobu co jsem ve funkci, jsem se s pracovníky přímo na odboru ještě nesetkal. Nejčastěji setkání proběhlo s pracovníky v terénu.
x
Výbornou.
Zkušenost s oddělením sociální práce a sociálních služeb a sociálními pracovníky Valašské Meziříčí nemáme.
Když mají občané obce problém, obrátí se na OÚ, ten jim předá kontakt - spolu kvůli delikátnosti sami věc neřeší.
Zaměstnanci oddělení sociální práce a sociálních služeb, MěÚ Valašské Meziříčí - odboru sociálních věcí jsou vždy velmi ochotni pomoci při řešení problémů, týkajících se sociální problematiky. O radu se na ně obracíme pravidelně a máme jen výborné zkušenosti. Rada od nich je vždy velmi přínosná.
Naše obec Střítež n/B je zapojena do programu kofinancování sociálních a souvisejících služeb Mikroregionu VMK, proto nemáme s odborem sociálních věcí VM žádné zkušenosti.
Spolupráce je dobrá.
Minimální.
x



2. Jakou máte zkušenost s oddělením sociálně právní ochrany dětí a sociálními pracovníky (Odbor sociálních věcí Valašské Meziříčí)?

Častou zkušenost s pracovníky OSPOD nemáme, pokud přeci jen něco potřebujeme občas řešit, mohu ocenit vstřícný přístup se snahou pomoci řešit vzniklý problém, naposledy tomu tak bylo v roce 2011.

Žádnou

Dobrá zkušenost.

Žádnou

Co se týče zkušenosti s oddělením sociálně právní ochrany dětí, nemáme dosud žádné zkušenosti z důvodu, že nebyl v této oblasti vznesen ze strany občanů žádný požadavek.

Za několik let myslím kontakt jen jednou, spolupráci hodnotím kladně.

Velmi dobrou. Jednání s Hlavicovou Simonou ve věci zanedbání péče o nezletilé dítě.

Za krátkou dobu co jsem ve funkci, jsem se s pracovníky přímo na odboru ještě nesetkal.

x

Žádné.

Zkušenost s oddělením sociálně právní ochrany dětí a sociálními pracovníky nemáme.

Pracovníci oddělení sociální ochrany dětí v případě potřeby přijedou na obecní úřad ke konzultaci a zjištění našeho pohledu na jednotlivý případ. Takových případů je velmi málo.

S pracovníky oddělení sociálně právní ochrany máme jen dobré zkušenosti. Jsou vždy ochotni nám pomoci a poradit.

Naše obec Střítež n/B je zapojena do programu kofinancování sociálních a souvisejících služeb Mikroregionu VMK, proto nemáme s odborem sociálních věcí VM žádné zkušenosti.

Nemám mnoho zkušeností.

Zkušenost s oddělením sociálně právní ochrany dětí obec doposud neměla, ale víme, že tohle oddělení v obci s jednotlivými rodinami spolupracuje.

x

3. Jak vnímáte význam spolupráce s poskytovateli sociálních služeb ve Vaší obci?

Jednoznačně pozitivně a neumím si představit, že by to mohlo být jinak.

Spolupráci s poskytovateli sociálních služeb vnímám kladně, bez jejich služeb v oblasti zdravotní péče (např. převazy, koupání, zdravotní úkony) by se mnozí občané neobešli. Důležitou roli zde sehrává Domov pro seniory Panny Marie Královny, jehož posláním je zajištění pobytové služby sociální a duchovní péče pro osoby, které nejsou vzhledem ke svému nepříznivému zdravotnímu stavu a sociální situaci, a to zejména z důvodu vysokého věku, schopni žít ve své vlastní domácnosti a potřebují celodenní podporu a pomoc druhé osoby.

Spolupráce s poskytovateli soc. služeb je důležitá.

Spolupráce s poskytovateli v obci je standardní

Spolupráci vnímáme pozitivně. V každém případě jsme rádi, že máme možnost, v případě pro nás nestandardních situací, se obrátit na odborníky, kteří jsou ochotni poradit.

Spolupráci hodnotím kladně.

Velmi dobrá spolupráce. Navštěvujeme naše občany umístěné v zařízeních sociální péče jako např. Diakonie, Seniorpark Valašské Meziříčí a Domov pro seniory v Rožnově p/R. Vždy velmi ochotné jednání pracovníků.

Sociální služby v obci jsou využívány především staršími občany.



Do společného financování SSL zapojení nejsou. Opakovaným rozhodnutím zastupitelstva podporují pouze poskytovatele, u kterých čerpají péči jejich obyvatelé (např. Charita Vsetín). Když mají občané obce problém, obrátí se na OÚ, ten jim předá kontakt - spolu kvůli delikátnosti sami věc neřeší

Velmi důležité.

Zatím nebyla potřeba, v budoucnu může být.

Spolupráce s poskytovateli je velmi častá, vzhledem k terénní působnosti v naší obci. Považujeme ji za velmi důležitou ve vztahu k našim občanům a jejich sociální potřebě.

Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb je pro obec velmi přínosná. Především pak v pomoci, kterou nabízejí našim občanům.

V naší obci je cca 30% občanů v seniorském věku, proto vnímáme poskytování sociálních služeb jako jeden ze základních pilířů chodu naší obce.

Spolupráce se sociálními službami je na velmi dobré úrovni, bez těchto služeb bych si život v obci zejména pro některé občany nedokázala představit.

Uspokojivá.

x

4. Je pomoc poskytovatelů sociálních služeb pro obyvatele funkční?

Toto by asi byla spíše otázka pro konkrétní občany, kteří některou ze služeb využívají. Ze své nedávné zkušenosti v obci vnímám dlouhodobý nedostatek lůžkových míst pro seniory (s postižením) v pobytových zařízeních. Tento stav se bude pravděpodobně zhoršovat. Jinak terénní služby Charity, která k nám zajíždí, fungují dobře. Mám pocit (z Val. Meziříčí), že asi chybí terénní pracovníci mezi lidmi bez domova, dále lidé, kteří by pracovali s lidmi ohroženými chudobou, exekucemi, apod.

Dle mého názoru je poskytování soc. služeb funkční a to z toho důvodu, že do obce někteří z poskytovatelů stále dojíždí.

Spolupráce je funkční. Limitující je ovšem nízká kapacita především pobytových služeb.

Pomoc poskytovatelů pro občany je funkční.

Domnívám se, že ano.

Ano, někdy narážíme na omezení kapacitní.

Dle spokojenosti občanů umístěných v zařízeních sociálních služeb jsou tyto služby na vysoké úrovni a patří velký dík všem zaměstnancům, kteří v oblasti sociálních služeb pracují.

Dle mého názoru ano.

x

Ano

Není funkční.

Ano, sociální služby jsou v obci funkční a jsou dennodenně vidět při návštěvách jednotlivých klientů.

Pomoc poskytovatelů sociálních služeb je určitě pro naše obyvatele přínosná. Pomáhají jim v řešení jejich problémů a jsou velmi nápomocní ve všech situacích.

Jelikož na OÚ neregistrujeme žádné podněty ani stížnosti, vnímáme pomoc poskytovatelů sociálních služeb jako funkční.

Ano je funkční a velice přínosná.

Ano.

x



VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKU

1. Jakou máte zkušenost s oddělením sociální práce a sociálních služeb a sociálními pracovníky (Odbor sociálních věcí Valašské Meziříčí)?
Dvě obce nemají s oddělením žádnou zkušenost, dvě obce minimální, dvě obce neodpověděly, ostatní obce hodnotí zkušenost velmi pozitivně, oceňují velkou ochotu zaměstnanců oddělení.
2. Jakou máte zkušenost s oddělením sociálně právní ochrany dětí a sociálními pracovníky (Odbor sociálních věcí Valašské Meziříčí)?
Devět obcí nemá s OSPOD žádné zkušenosti, dvě obce na tuto otázku neodpověděly, ostatní obce hodnotí spolupráci velmi pozitivně.
3. Jak vnímáte význam spolupráce s poskytovateli sociálních služeb ve Vaší obci?
Obce vnímají spolupráci s poskytovateli sociálních služeb velmi kladně, jsou pro ně důležité, potřebné a nepostradatelné. Poskytování sociálních služeb chápou jako jeden ze základních pilířů chodu naší obce. Jedna obec neodpověděla, jedna obec vnímá služby standardně, jedna obec uspokojivě a jedna obec uvádí, že *zatím nebyla potřeba, v budoucnu může být*.
4. Je pomoc poskytovatelů sociálních služeb pro obyvatele funkční?
Obce vnímají poskytování sociálních služeb jako funkční, přínosné a kvalitní. Uvádějí však nedostatečnou kapacitu pobytových sociálních služeb pro seniory a nedostatek *terénních pracovníků mezi lidmi bez domova, dále lidé, kteří by pracovali s lidmi ohroženými chudobou, exekucemi*. Jedna obec uvádí, že pomoc není funkční, dvě obce na otázku neodpověděly.

Zpracovala: Mgr. Šárka Dořičáková, Ph.D., metodik2

V Zubří: 30. 6. 2020