Název projektu: Prohloubení kvality a účinnosti plánování sociálních služeb v mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Reg.č.projektu: CZ.03.2.63/0.0/0.0/19\_106/0015192

**KA 03 Příprava na tvorbu střednědobého plánu**

**Mapa potřeb občanů mikroregionu použití metody Case Management**

*Prosím o zaslání konkrétního případu, se kterým jste se setkali v praxi.*

*Popište prosím jednotlivé body.*

1. Navázání kontaktu/vztahu.

Volala dcera, která potřebovala zajistit služby pro svého otce. Vrací se z nemocnice, kde ukončili léčbu, ona sám chce zemřít doma.

1. Mapování potřeb klienta: jaké požadavky, potřeby, přání Vám klient sdělil.

Při sociálním šetření zjištěno, že potřebují od kompenzačních pomůcek přes vyplnění formuláře PnP, po zajištění pravidelné odlehčovací služby.

Požadavky – každý den od 10:00 – 16:00 zajistit péči o klienta, v době, kdy manželka musí vyřídit své osobní pochůzky a také pro její odpočinek, do doby než se vrátí dcera ze zaměstnání

Potřeby klienta – biologické, psychologické a spirituální, autonomie

1. Podpora: jakou dostal podporu (finanční, emoční) od Vás či z přirozeného sociálního prostředí. Popište práci s rodinou a prostředím klienta, spolupráci s ostatními poskytovateli služeb, institucemi (všemi zainteresovanými stakeholdery).

Podpora všech jeho potřeb, emoční podpora jeho, manželky i dcery

Edukace v rámci péče, polohování, výměna pleny, úprava stravy, použití kyslíku.

Manželka a dcera – vysvětlování jak bude probíhat péče, jak postupovat při zhoršení zdravotního stavu, jaký bude průběh onemocnění a samotného doprovázení. Potřebovali ujištění, že to zvládnou a že se mohou kdykoliv obrátit na nás.

Zdravotní sestra a lékař hospice – spolupráce, půjčovna kompenzačních pomůcek, ÚP, notář

1. Stanovení cílů klienta:

* Chtěl klient získat či dosáhnout něčeho nového,
* Dožít kvalitně v domácím prostředí, zůstat doma s blízkými
* Chtěl si udržet to, co má,
* Chtěl klient něco změnit?

Popište překážky, které bránily dosažení stanoveného cíle (žádoucí situace).

1. Plánování: popište, jak jste plánovali cestu k naplnění stanoveného cíle (CO, JAK, KDO, KDY, KDE).

CO

* Podporu pečující osoby, péče o imobilního klienta

JAK

* Zajištění terénní odlehčovací služby

KDO

* Pečující manželka, dcera, pracovníci odlehčovací služby, poradna

KDY

* Dle potřeb klienta a pečující rodiny

KDE

* V domácnosti klienta

1. Naplňování cíle: popište, jak docházelo k naplňování intervencí a jestli došlo ke změně plánu. Dařilo se Vám dodržet naplánované tempo, překvapilo Vás něco? Proč?

Celý průběh péče komplikovaly pravidelné telefonáty dopoledne a odpoledne s tím, že dopoledne se domluvil termín asistence a odpoledne bylo vše jinak, a to až ve smyslu porušování smlouvy – smluvených asistencí. Na jednu stranu nároky na dlouhodobou asistenci z důvodu odlehčení péče manželky, na druhou stranu sehrávaly roli finance, které dcera měla za smluvené asistence zaplatit a jejich cena se jí zdála vysoká.

1. Hodnocení: popište co se povedlo, zda došlo ke změnám v původním plánu, ve vztahu klient/pracovník, kvalitě života.

* Podařilo se podat PnP, zajistit pravidelnou asistenci odlehčovací služby. Ujistit manželku a dceru, že pečuje správně.
* Klient zemřel v domácnosti za přítomnosti manželky a dcery