Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

KOMUNIKAČNÍ STRATEGIE

MIKROREGIONU VALAŠSKOMEZIŘÍČSKO-KELEČSKO

ÚNOR 2021 – ČERVENEC 2022

MIKROREGION VALAŠSKOMEZIŘÍČSKO KELEČSKO

Kontakt:

Dobrovolný svazek obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Náměstí 7/5

757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 70956545

Zpracovatelé:

Dobrovolný svazek obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Zpracovatelský tým:

Ing. Helena Dobešová, odborný garant přípravy a zavádění opatření ke zlepšení komunikace veřejné správy s občany

Ing. Ondřej Neuman, odborný specialista pro tvorbu komunikační strategie (KA1)

Dokument byl zpracován v rámci projektu Zefektivnění komunikace s veřejností v Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko (registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016881).

OBSAH

1. ÚVOD 4
2. ANALYTICKÁ ČÁST 5
2.1 Popis mikroregionu 5
2.2 Předmět činnosti mikroregionu 5
2.3 Analýza současného stavu komunikace veřejné správy s občany 6
2.3.1 Používané komunikační nástroje 8
2.3.2 Zhodnocení stavu komunikace z pohledu veřejnosti 51
2.3.3 Výsledky dotazníkového šetření 52
2.4 Základní druhy komunikace a jejich cílové skupiny 60
2.5 SWOT analýza 64
2.5.1 Silné stránky 64
2.5.2 Slabé stránky 64
2.5.3 Příležitosti 64
2.5.4 Hrozby 64
3. STRATEGICKÁ ČÁST 65
3.1 Vize 65
3.2 Cíle a opatření 65
4. IMPLEMENTAČNÍ ČÁST 67
4.1 Implementace strategie 67
4.2 Monitoring naplňování strategie a její aktualizace 67

1. ÚVOD

Komunikační strategie Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko je nástrojem pro zlepšení komunikace mezi veřejnou správou a veřejností na území Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko (dále jen „mikroregion“), respektive území správního obvodu obce s rozšířenou působností Valašské Meziříčí (dále jen „ORP Valašské Meziříčí“), které se plně shoduje s územím daného mikroregionu. Jedná se o strategický dokument analyzující výchozí úroveň komunikace veřejné správy s veřejností, a to jak na úrovni dobrovolného svazku obcí, tak také všech jeho 18 členských obcí, a následně stanovuje také hlavní směry rozvoje a zlepšování komunikace v pobdobí dalších 10 let.

Obsahem tohoto dokumentu je analytická část definující parametry, problémy a výchozí podmínky stávající úrovně komunikace s veřejností, a dále strategická část stanovující vizi a cíle i konkrétní opatření, tedy kroky k postupnému zlepšování komunikace s veřejností. Součástí je také implementační část vymezující zejména aktéry implementace a časový a finanční rámec. Platnost dokumentu je 10 let. Tvorbu tohoto dokumentu vedl odborný specialista pro tvorbu komunikační strategie koordinovaný odborným garantem přípravy a zavádění opatření ke zlepšení komunikace veřejné správy. Do samotné tvorby dokumentu byli zapojeni také aktéři personálního a organizačního zajištění komunikace s veřejností v jednotlivých obcích řešeného území, tedy především starostové, místostarostové a pověření pracovníci obecních úřadů, ale i široká veřejnost.

Komunikační strategie Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko byla zpracována v rámci projektu s názvem „Zefektivnění komunikace s veřejností v Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko“ (registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016881), který byl spolufinancován Evropskou unií prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Tvorba strategie přispěla k naplnění Strategického plánu Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko na období 2020-2030, cíle A. Zkvalitnit správu obcí (rozvíjet veřejnou správu, plánovat a rozvíjet komunikaci s občany a vzájemné vazby veřejné správy s veřejností – společná komunikační strategie, zavádění nových a modernizace stávajících webových stránek, elektronické úřední desky do obcí ad.).

Komunikační strategie Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko byla schválena Valnou hromadou Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko usnesením č. 4 ze dne 31.01.2023.

2. ANALYTICKÁ ČÁST

2.1 Popis mikroregionu

Komunikační strategie je zpracována pro území Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko, který leží v severní části Zlínského kraje, okresu Vsetín. Jedná se o území o rozloze 22 966 ha, s trvale hlášenými 41 478 obyvateli žijícími v 18 členských obcích. Mikroregion byl založen v roce 2001 a jedná se o právnickou osobu zřízenou dle zákona č. 182/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení). Území mikroregionu se plně shoduje s územím správního obvodu obce s rozšířenou působností Valašské Meziříčí a zahrnuje území obcí Branky, Choryně, Jarcová, Kelč, Kladeruby, Krhová, Kunovice, Lešná, Loučka, Mikulůvka, Oznice, Podolí, Police, Poličná, Střítež nad Bečvou, Valašské Meziříčí, Velká Lhota a Zašová. Převládají zde obce do 1500 obyvatel. Činnost mikroregionu se řídí Stanovami a mezi jeho hlavní orgány patří Valná hromada jako nejvyšší orgán svazku obcí složený ze zástupců členů svazku obcí, dále Rada jako výkonný orgán svazku obcí a tajemník jako zaměstnanec svazku obcí odpovědný za chod tohoto svazku obcí. Kromě toho je volena také kontrolní komise odpovědná za inventury majetku a hospodaření svazku obcí.

2.2 Předmět činnosti mikroregionu

Předmět činnosti mikroregionu je ustanoven ve Stanovách. Od roku 2001 byl postupně rozšiřován v závislosti na potřebách jeho členských obcí. Obsahem jsou veškeré činnosti, u kterých je žádoucí a výhodnější společné řešení na platformě všech členských obcí, na místo samostatného řešení stejné oblasti separovaně jednotlivými obcemi.

Předmět činnosti mikroregionu je v době zpracování této komunikační strategie definován následovně:

1. Koordinace postupů při řešení problémů týkajících se:
   - hospodářského, sociálního a kulturního života obcí,
   - rozvoje samosprávy obcí,
   - vztahu k orgánům statní správy a vyšších samosprávných celků.
2. Další společné aktivity k následujícím účelům:
   - podpora zemědělského a nezemědělského podnikání, řešení problémů a důsledků nezaměstnanosti, rozvoj a diversifikace nezemědělských prostorů,
   - společná péče o památky v mikroregionu,
   - využití netradičních zdrojů energie, zejména biomasy,
   - podpora rozvoje cestovního ruchu v regionu,
   - podpora venkovské turistiky při současném řešení dalších akcí místních programů obnovy (např. obnovy občanské vybavenosti, k péči o veřejná prostranství, zeleň a drobnou architekturu),
   - společná řešení sociálních služeb a zdravotní péče,

- podpora společných řešení směřujících k vyjasnění majetkových poměrů ve vlastnictví nemovitostí v mikroregionu, společná příprava projektů pozemkových úprav,
- podpora řešení dopravní obslužnosti týkající se více obcí,
- spolupráce a výměna know-how mezi partnerskými obcemi ČR a zeměmi EU,
- zřízení studijního, koordinačního a informačního centra pro podporu řešení společenské problematiky,
- vzájemná pomoc při řešení problematiky životního prostředí, především v oblasti odpadů, znečišťování ovzduší a vodních toků,
- činnosti spojené s přípravou žádosti o dotaci, s administrací a s udržitelností dotačního projektu pro členy svazku obcí, jejich příspěvkové organizace i třetí osoby,
- zajištění činnosti pověřence pro ochranu osobních údajů ve smyslu článků 37- 39 Nařízení EU 2016/679 O ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (GDPR) pro členské obce a jimi zřizované organizace, případně další subjekty v území svazku obcí.

3. Spolupráce s Regionálními rozvojovými agenturami a odborem strategického rozvoje Zlínského kraje.

4. Jednání s peněžními ústavy o garancích na finanční prostředky pro dofinancování mikroregionálních projektů.

Strategické plánování je jednou z oblastí, u které je možné využít jednotného postupu pro nalezení a realizaci společného řešení problémů a potřeb jednotlivých členských obcí. I z tohoto důvodu bylo přistoupeno také ke zpracování společné Komunikační strategii Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko. Jedná se o tematický strategický dokument vycházející ze Strategického plánu Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko na období 2020-2030 se zaměřením na zefektivní komunikace veřejné správy s občany.

2.3 Analýza současného stavu komunikace veřejné správy s občany

V oblasti komunikace s veřejností v současné době není stanovená jednotná strategie. Úroveň komunikace mezi veřejnou správou a veřejností tak v rámci území mikroregionu vykazuje poměrně značné disparity (v četnosti a rozsahu komunikace, využívaných nástrojích nebo i vnímání smysluplnosti této vazby s veřejností). V částečné míře je komunikace s veřejností řešena pouze na úrovni města Valašské Meziříčí, kde byla v roce 2014 v rámci projektu „Zefektivnění strategického plánování a rozvoj Good Governance ve městě Valašské Meziříčí“ vypracována „Metodika pro efektivní komunikaci“ s cílem zvýšení transparentnosti a otevřenosti úřadu samosprávy. Dokument však dosud nebyl vyhodnocen ani případně aktualizován, a tak již neodráží všechny stávající možnosti komunikace (např. mobilní rozhlas, nové možnosti informování v rámci webových stránek apod.). Chybí tedy nastavení základních postupů a nástrojů komunikace veřejné správy s veřejností, které by i v případě změny ve vedení dobrovolného svazku a jeho členských obcí, případně pracovníků příslušných úřadů zajistily udržení relevantní

úrovně komunikace odrážející legislativní požadavky pro tuto oblast, potřeby veřejnosti v oblasti komunikace i komunikační potřeby ze strany aktérů veřejné správy.

Příčinou chybějícího komplexního a koordinovaného strategického řízení komunikace s veřejností je chybějící personální zázemí s odpovídající kvalifikací a zkušenostmi v dané oblasti a dosavadní nedostatek času volených zástupců či pracovníků veřejné správy se této oblasti blíže věnovat. Zaměstnanci obecních úřadů zejména menších obcí, které v dobrovolném svazku obcí převažují, navíc tuto oblast většinou nemají ve své pracovní náplni, a tak chybí také personální kapacity pro strategické plánování komunikace s veřejností. Stejně tak samotný dobrovolný svazek obcí má zaměstnance s pracovní náplní vázanou pouze na jiné oblasti, než je plánování komunikace s veřejností, kteří však v případě naplánování konkrétních opatření v rámci předkládaného projektu mají prostor po jejich pořízení a zavedení pro jejich následnou realizaci v rámci běžné administrativy.

Navazující problém je pak také ve využívaných komunikačních nástrojích, kdy občané čím dál více vyžadují zavedení nových dálkových informačních kanálů umožňujících anonymní získání informací kdykoliv bez ohledu na úřední hodiny příslušného úřadu veřejné správy. Využívání webových stránek je pro všechny obce samozřejmostí.

Příčinou problému dosavadního zastarávání a nevyužívání některých komunikačních nástrojů je zejména rychlý technický a technologický pokrok v možnostech elektronické komunikace a hlavně na to navazující změny preferencí na komunikaci s veřejnou správou ze strany veřejnosti. Nárůst zájmu a požadavků veřejnosti na elektronické komunikační nástroje vzrůstá i v souvislosti s požadavky na kvalitu předávaných informací (ať na webu či vývěsní ploše) a požadavky na bezkontaktní komunikaci (bez nutnosti osobního setkání).

Mezi příčiny výše uvedeného problému je však nutné uvést také výraznější finanční náročnost pořízení zejména u elektronických úředních desek, kdy bez získání externích zdrojů financování nebylo dosud možné tyto komunikační nástroje pořídit. Obce si totiž uvědomují také potřebu zajištění vyšších finančních zdrojů pro zachování plné funkčnosti elektronické úřední desky a její provoz a vysoká vstupní investice bez získání externí pomoci tak pro ně doposud byla jedním z důvodů využívání stacionárních úředních desek v podobě klasických vývěsních vitrín.

Tyto plochy ve formě nástěnek jsou ze strany veřejnosti považovány za nevhodné hned z několika důvodů. Aby mohly být vyvěšeny všechny potřebné materiály (zejména dokumenty, jejichž zveřejnění na stacionární úřední desce je dané zákonem), jsou často vyvěšovány zmenšené výtisky či výtisky se zmenšeným písmem. Tím se zveřejňované informace stávají hůře čitelné pro osoby se zhoršeným zrakem. Působením povětrnostních vlivů, které nelze ovlivnit, navíc dochází například k zamlžování ochranného skla stacionární úřední desky či vybledávání obsahu zveřejňovaných dokumentů. Tímto se komunikované informace stávají nečitelnými i pro osoby bez zrakových potíží. Toto jsou další neméně závažné problémy, které při nástrojích využívaných v současné době není možné minimalizovat či odstranit, a vedou tak k sílící nespokojenosti veřejnosti s úrovní komunikace ze strany veřejné správy.

2.3.1 Používané komunikační nástroje

Mikroregion využívá ke komunikace s veřejností pouze jediný komunikační nástroj, a to oficiální webové stránky na adrese www.meziricsko.cz. Členské obce pak využívají ke komunikaci oficiálních i neoficiálních informací celou škálu komunikačních nástrojů, jejichž předmět je uveden v tabulce níže.

Tabulka – komunikační nástroje používané členskými obcemi mikroregionu v roce 2022:

Obec	Web	Facebook	Instagram	Twitter	Youtube	Televize	Obecní rozhlas	Mobilní rozhlas	Mobilní aplikace	Zpravodaj	Digitální úřední deska
Branky	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Chroyně	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano
Jarcová	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne
Kelč	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Kladeruby	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano
Krhová	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne
Kunovice	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne
Lešná	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano
Loučka	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ne
Mikulůvka	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano
Oznice	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano
Podolí	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne
Police	Ano	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ano	Ano	Ano
Poličná	Ano	Ano	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Střítež nad Bečvou	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne
Valašské Meziříčí	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano	Ano
Velká Lhota	Ano	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Ano	Ne	Ne	Ano	Ne
Zašová	Ano	Ano	Ne	Ne	Ano	Ano	Ano	Ano	Ne	Ano	Ano

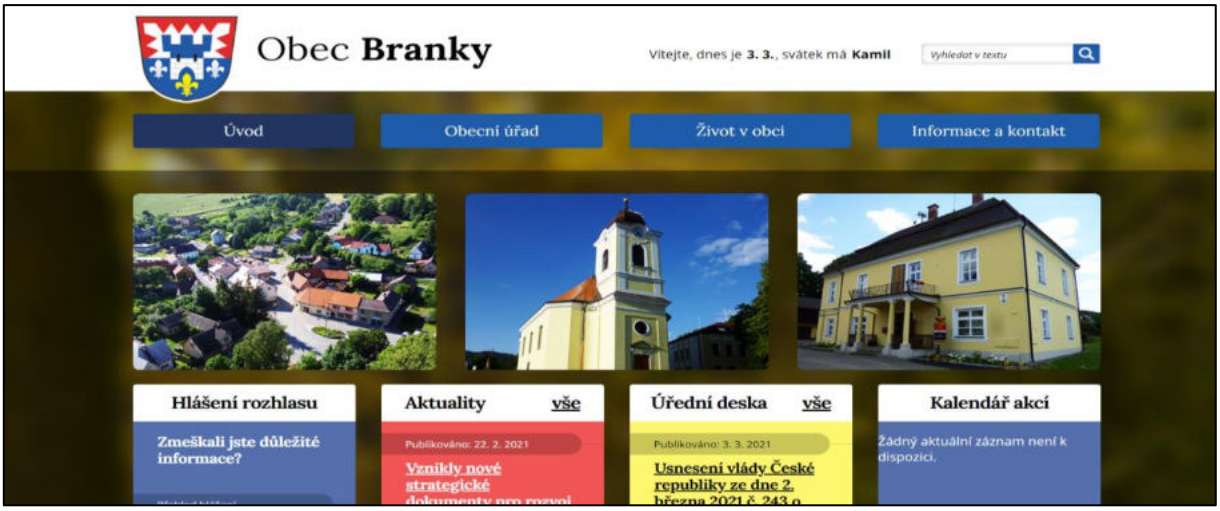
Zdroj: Vlastní zpracování.

Níže následuje bližší představení používaných komunikačních nástrojů v Dobrovolném svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko a jeho členských obcích.

Webové stránky

Webové stránky představují ucelený reprezentativní soubor informací o obci a dění v ní a v nejbližším okolí. Obsahují jak informace dané povinně ke zveřejnění zákonem, tak také informace, které jsou zveřejňovány dobrovolně. V závislosti na období zpracování či modernizace webových stránek umožňují využití různých funkcionality, interaktivních nástrojů a zobrazování/předávání informací.
Webové stránky jsou stěžejním komunikačním nástrojem obcí i mikroregionu. Níže jsou tak uvedeny odkazy na jednotlivé z nich, včetně náhledu na jejich podobu v době zpracování komunikační strategie.

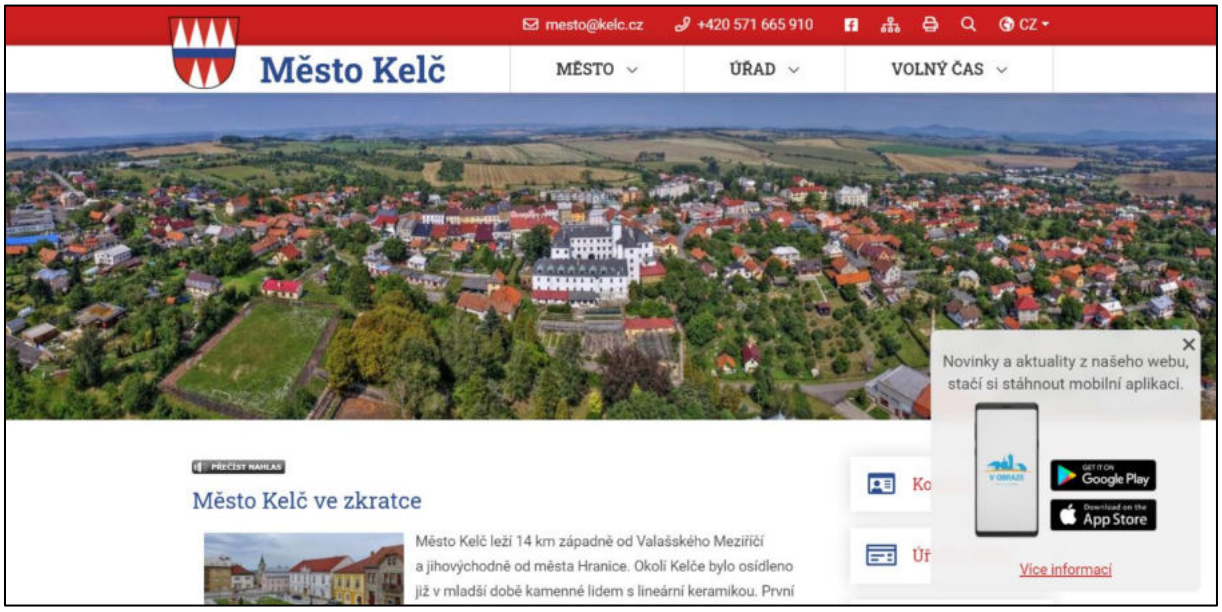
Oficiální webové stránky obce Branky
Adresa: https://www.obecbranky.cz/



Oficiální webové stránky obce Choryně
Adresa: http://www.obec-choryne.cz/

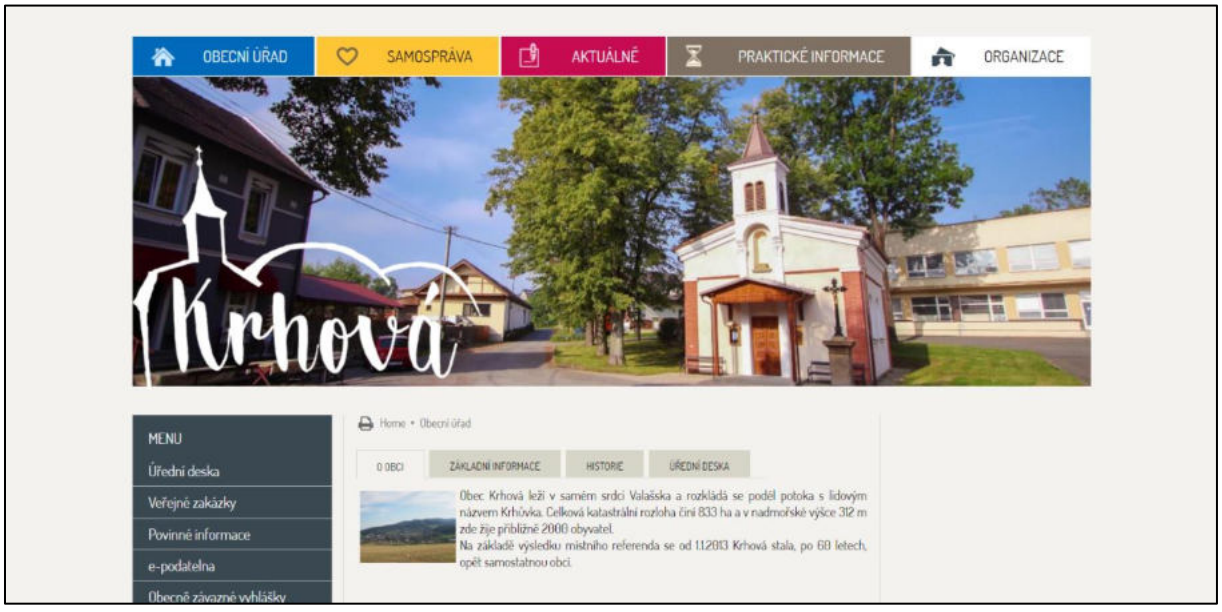
Oficiální webové stránky obce Jarcová
Adresa: http://www.jarcova.cz/

Oficiální webové stránky města Kelč
Adresa: https://www.kelc.cz/

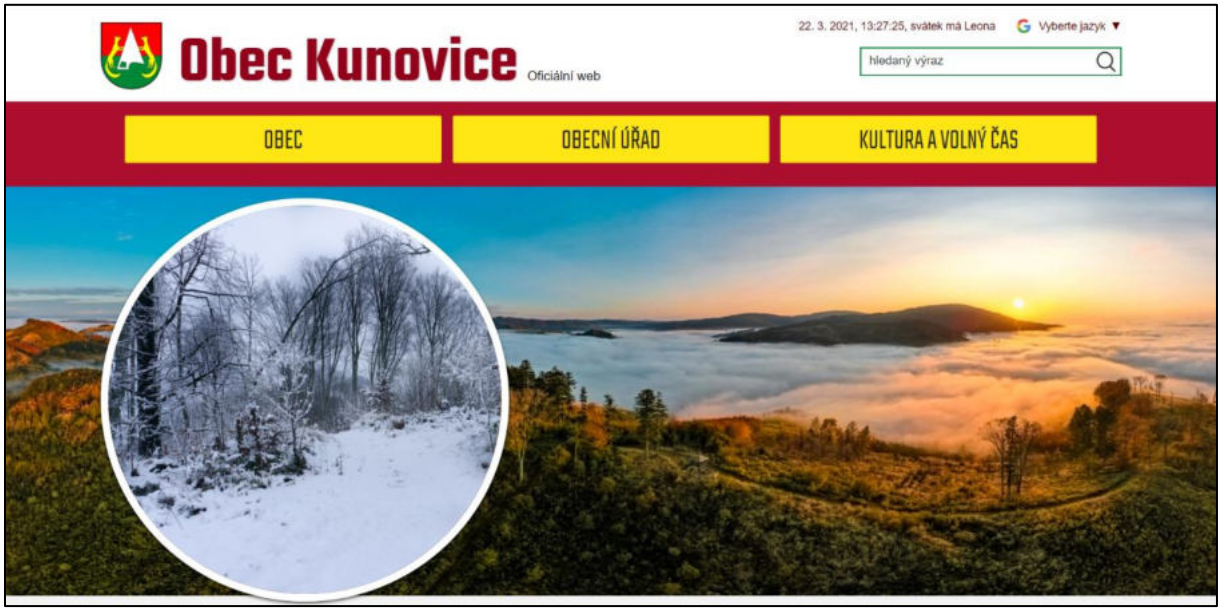


Oficiální webové stránky obce Kladeruby
Adresa: https://www.kladeruby.cz/

Oficiální webové stránky obce Krhová
Adresa: https://www.krhova.cz/

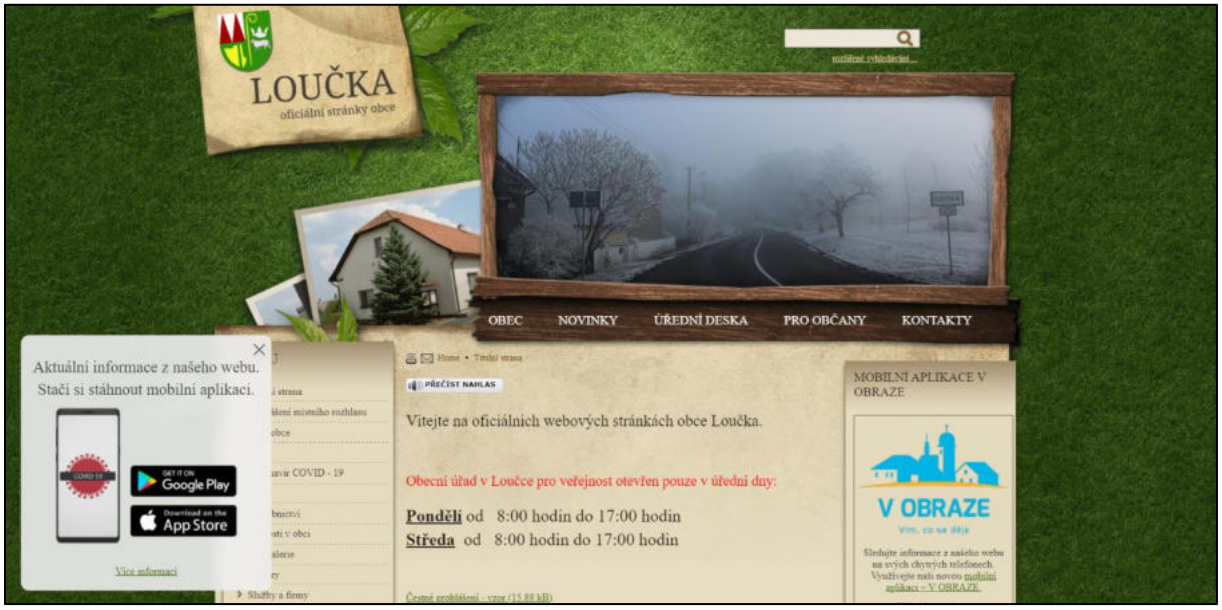


Oficiální webové stránky obce Kunovice
Adresa: https://www.obec-kunovice.cz/

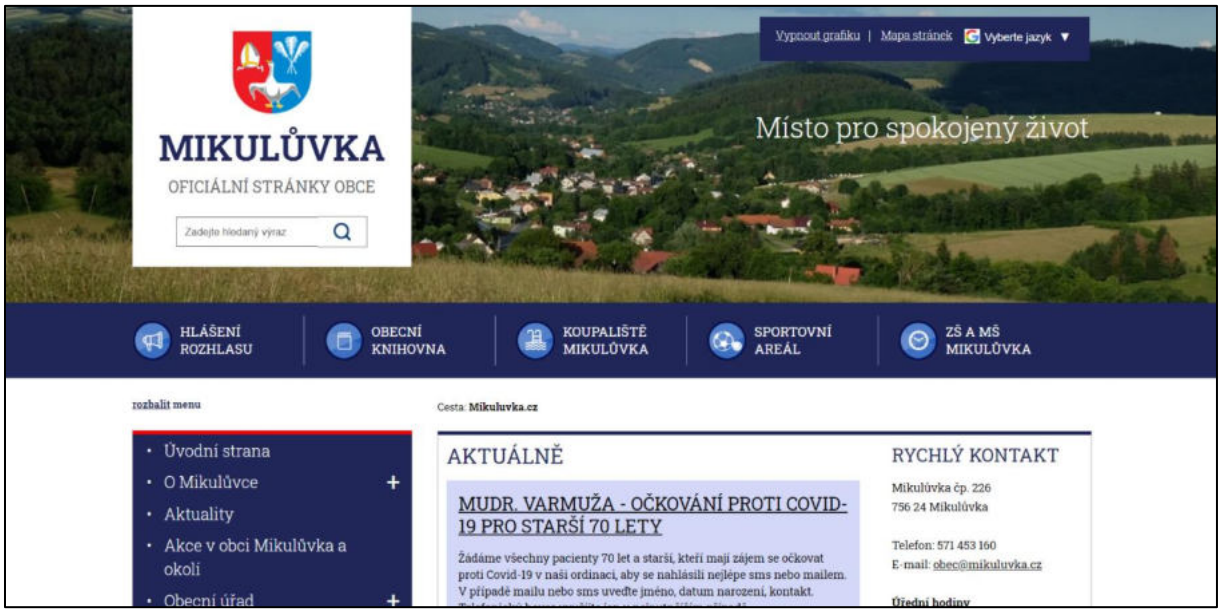


Oficiální webové stránky obce Lešná
Adresa: http://www.obec-lesna.cz/

Oficiální webové stránky obce Loučka
Adresa: https://www.obecloucka.cz/

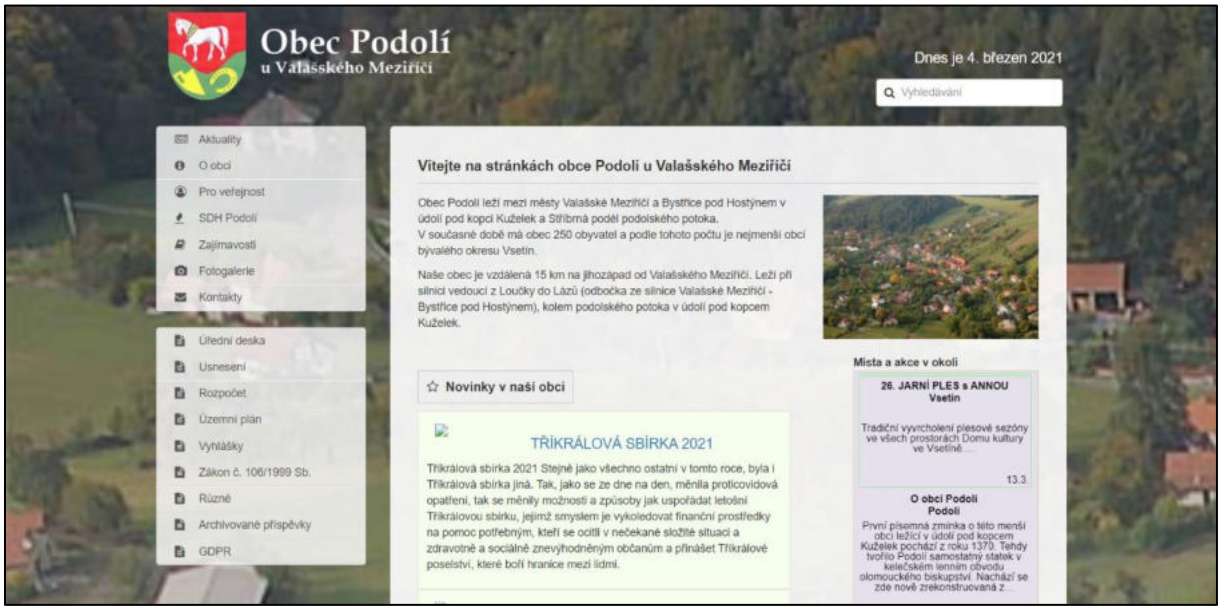


Oficiální webové stránky obce Mikulůvka
Adresa: https://www.mikuluvka.cz/

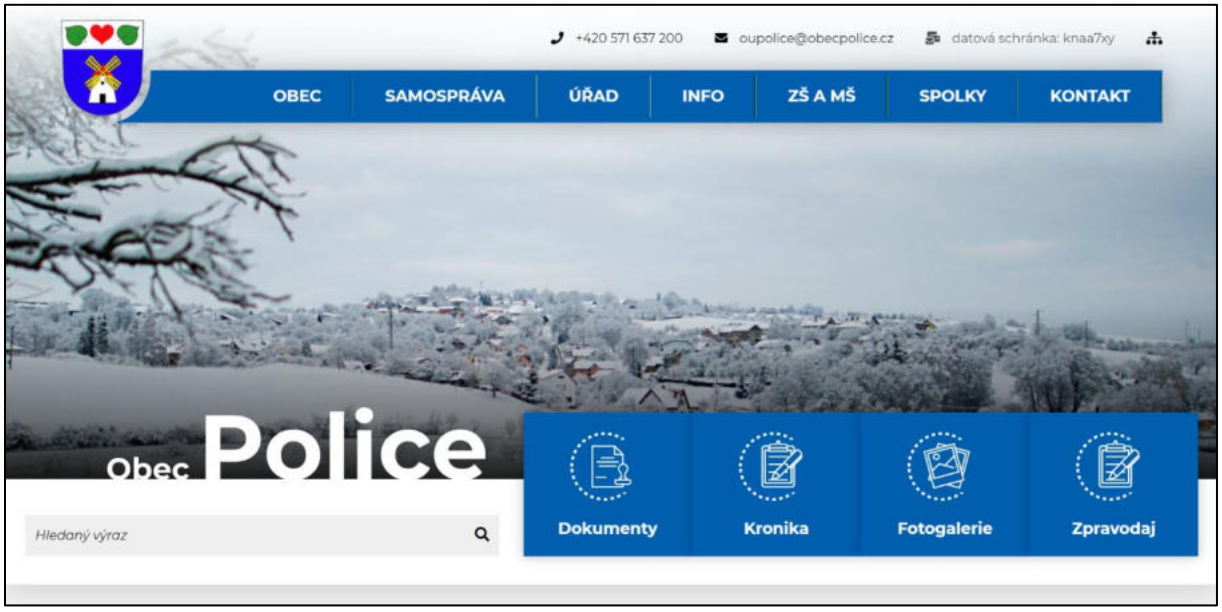


Oficiální webové stránky obce Oznice
Adresa: http://www.oznice.cz/

Oficiální webové stránky obce Podolí
Adresa: http://www.obecpodoli.info/



Oficiální webové stránky obce Police
Adresa: https://www.obecpolice.cz/

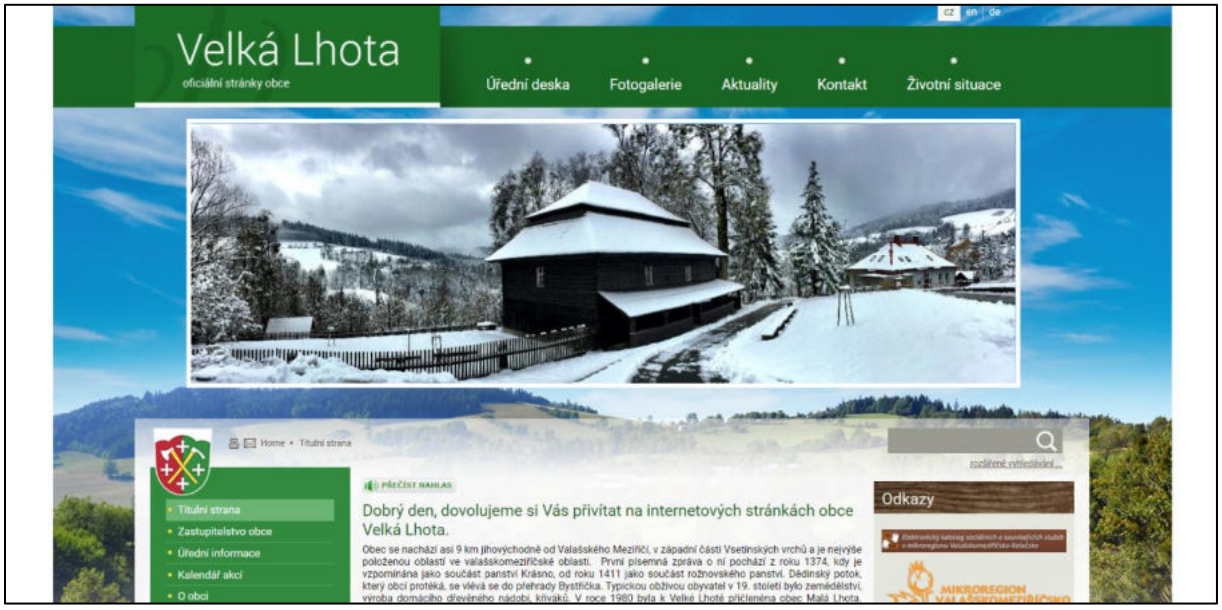


Oficiální webové stránky obce Poličná
Adresa: https://www.policna.cz/

Oficiální webové stránky obce Střítež nad Bečvou
Adresa: https://striteznb.cz/

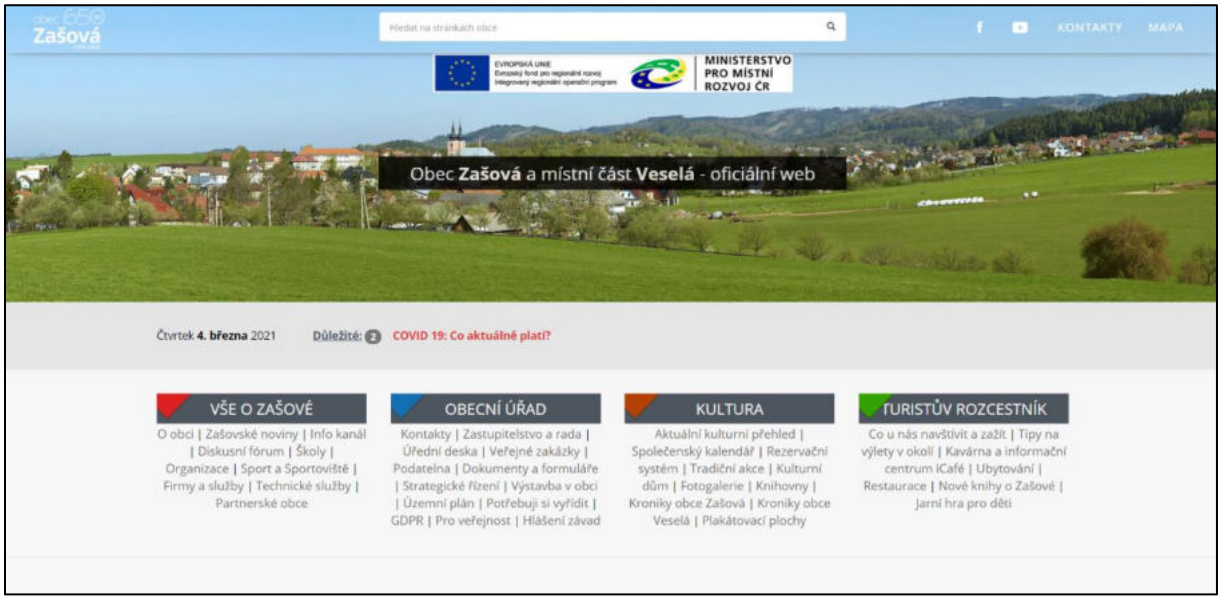
Oficiální webové stránky města Valašské Meziříčí
Adresa: https://www.valasskemezirici.cz/index.asp

Oficiální webové stránky města Valašské Meziříčí
Adresa: http://www.velkalhota.cz/



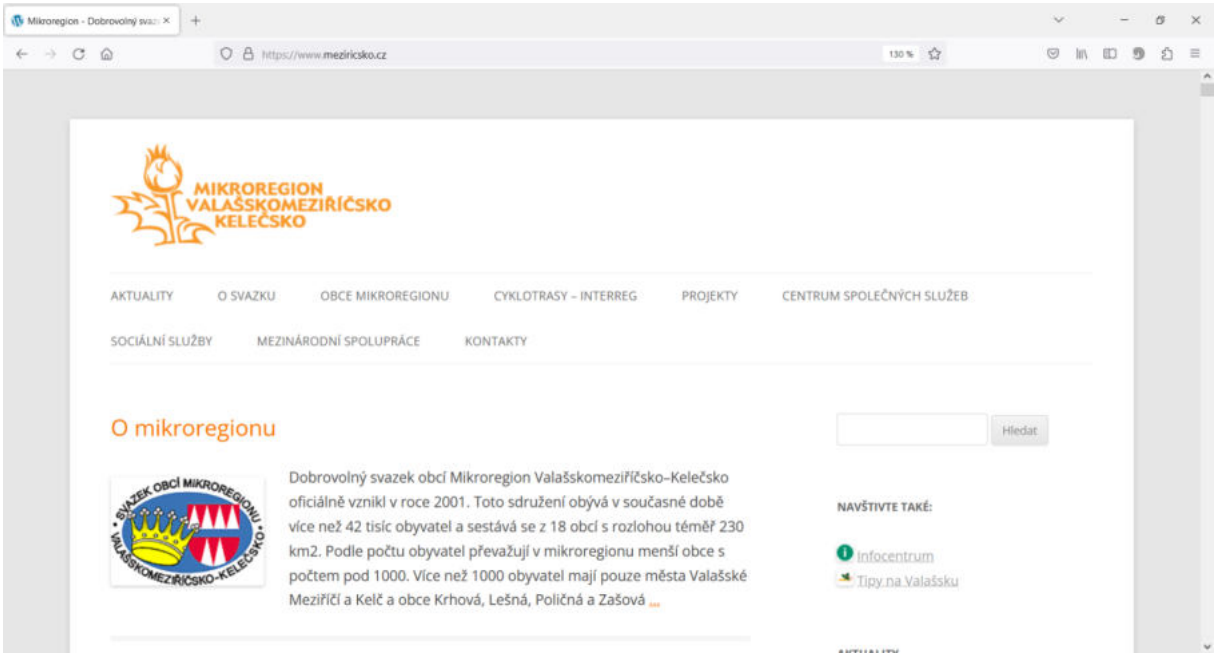
Oficiální webové stránky obce Zašová

Adresa: https://www.zasova.cz/



Oficiální webové stránky Dobrovolného svazku obcí Mirkroregion Valašskomeziříčísko-Kelečsko

Adresa: https://www.meziricsko.cz/

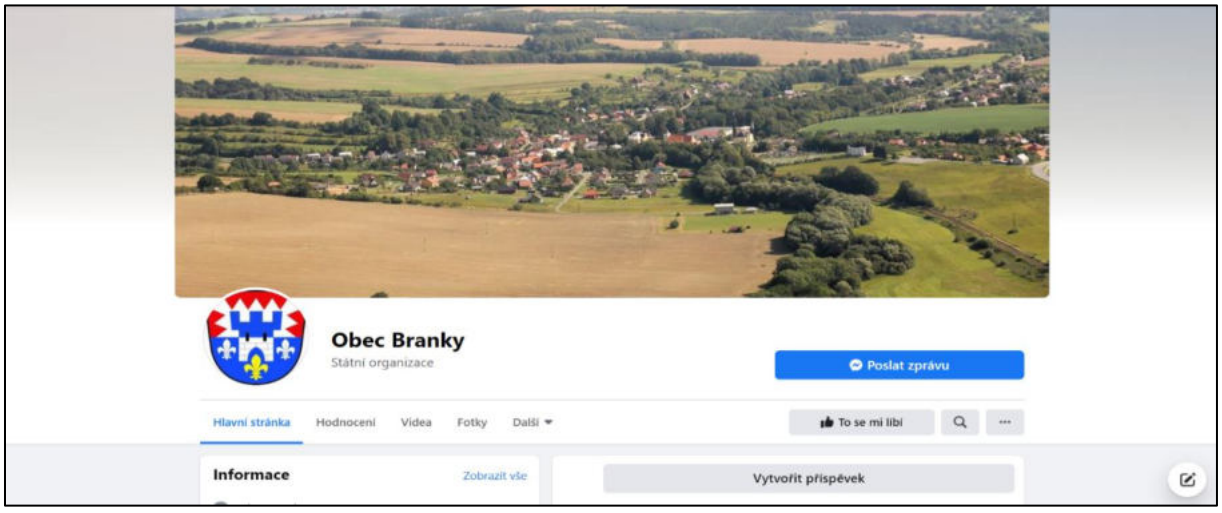


Facebook

Facebook patří v současné době mezi nejrozšířenější sociální sítě, prostřednictvím které obce zveřejňují zejména aktuality, hlášení rozhlasu, pozvánky na akce nebo fotografie z akcí. Výhodou je zde poměrně rychlá možnost oslovení široké skupiny osob, avšak pouze za předpokladu, že tyto osoby mají zřízen facebookový účet, na který se přihlásí a facebookový profil zadají mezi sledované.

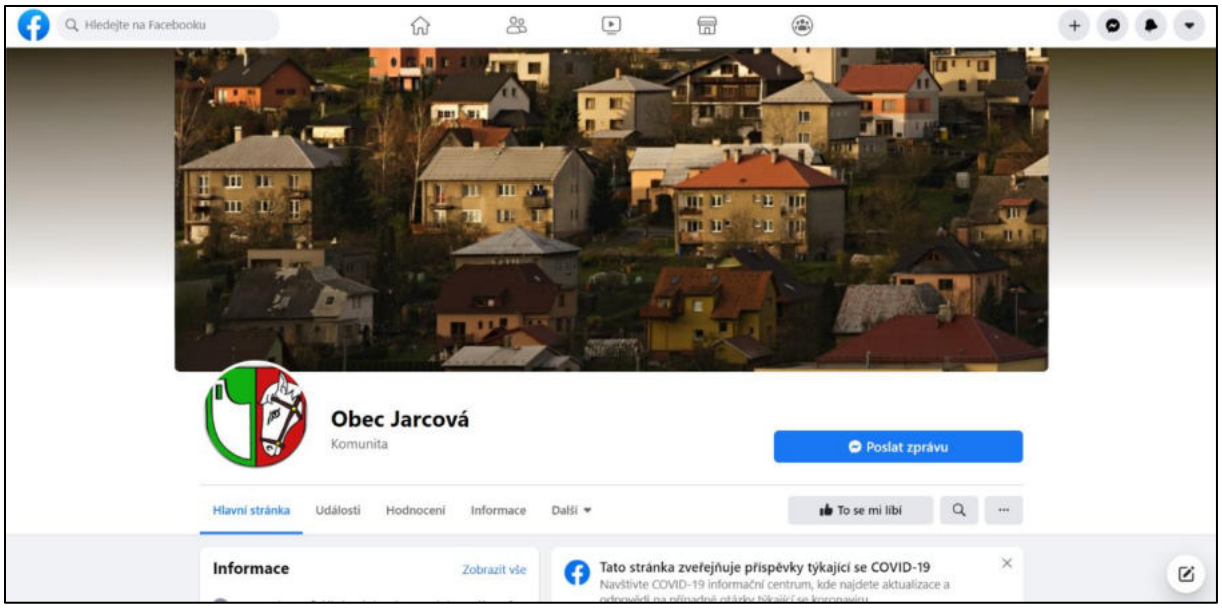
Obec Branky

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/Obec-Branky-369433410156317



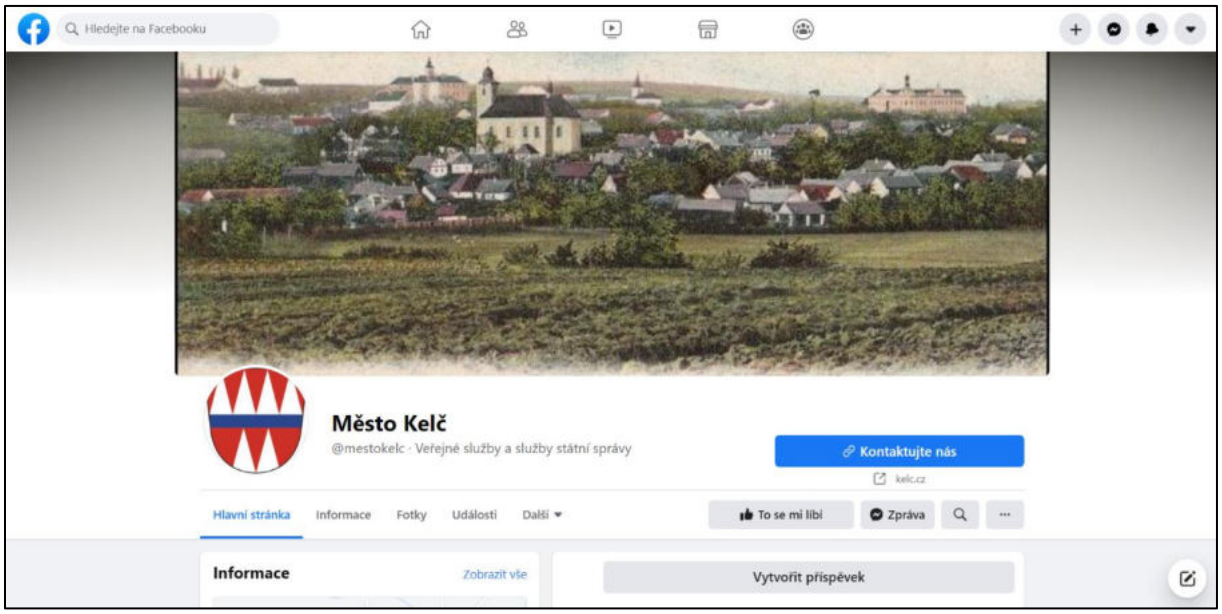
Obec Jarcová

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/Obec-Jarcov%C3%A1-2145014112208518



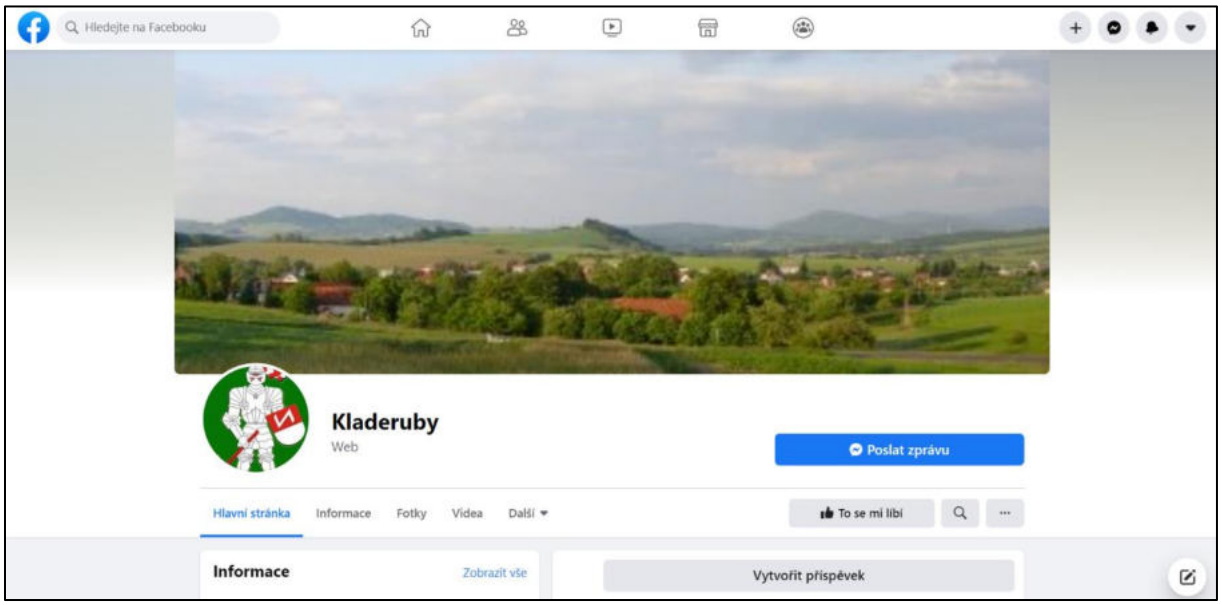
Město Kelč

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/mestokelc



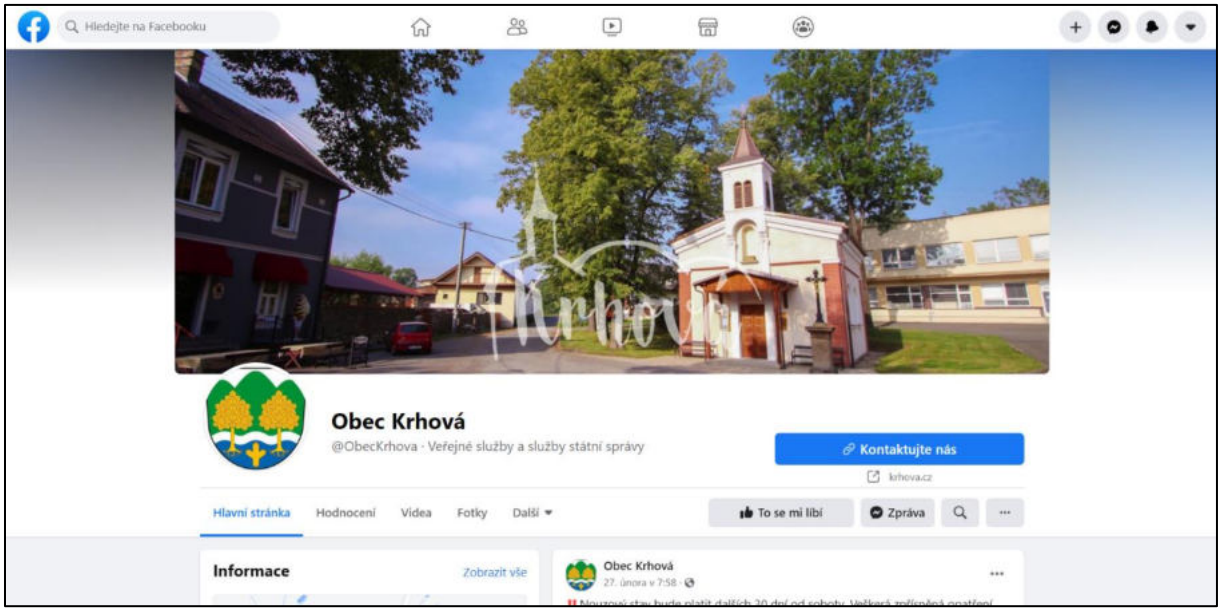
Obec Kladeruby

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/Kladeruby-189082771360



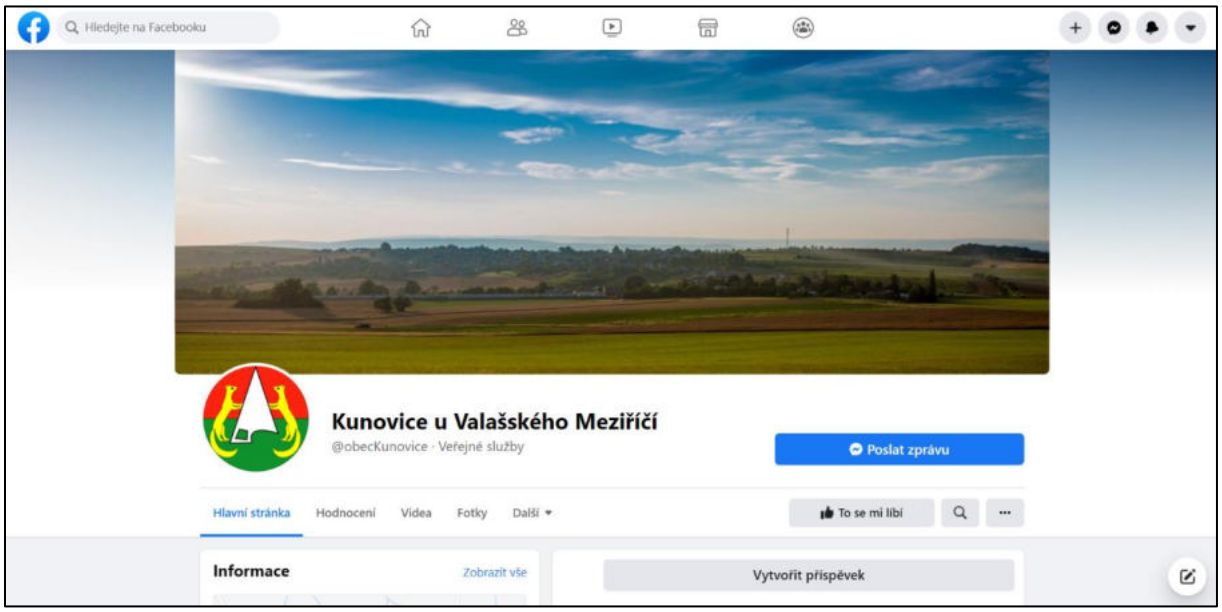
Obec Krhová

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/ObecKrhova/



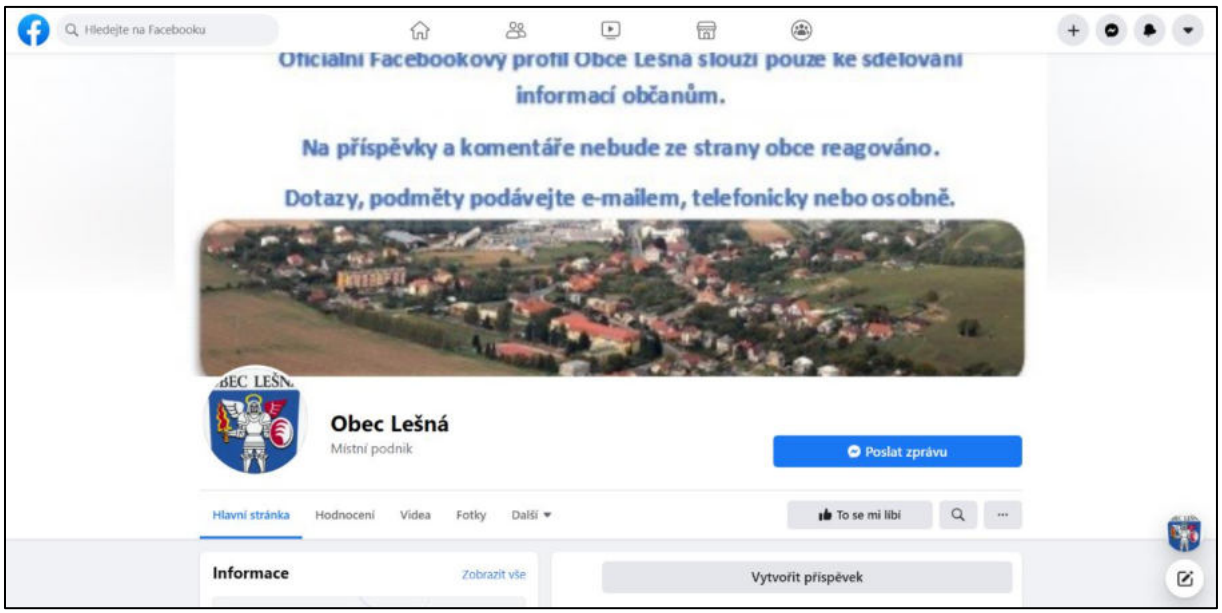
Obec Kunovice

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/obecKunovice



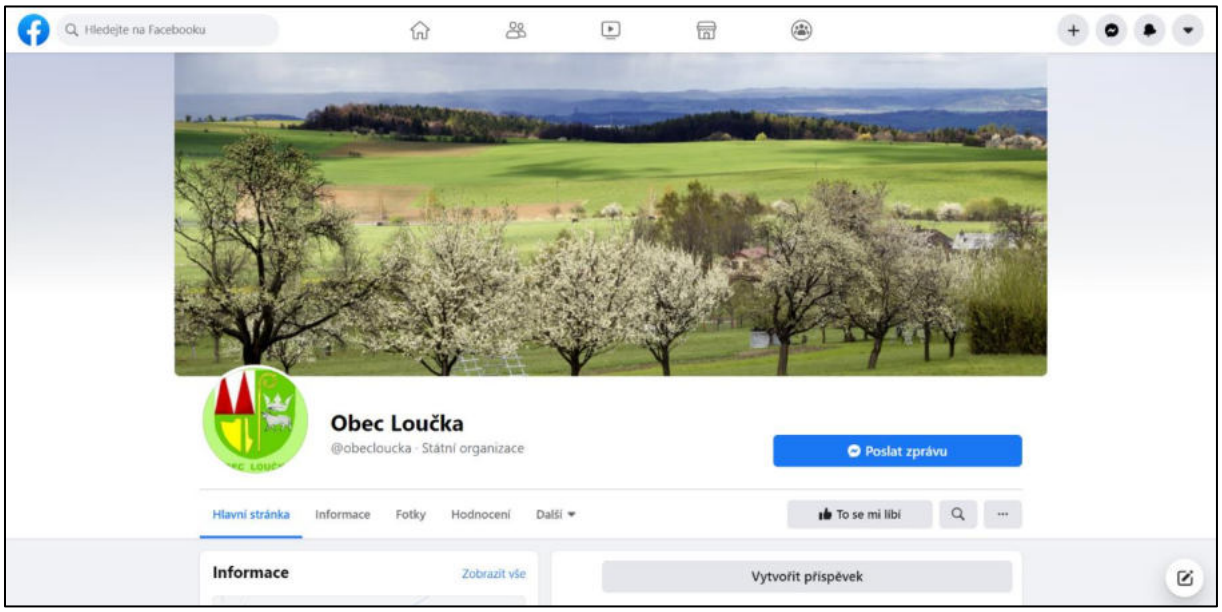
Obec Lešná

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/Obec-Lešná-102579774443083



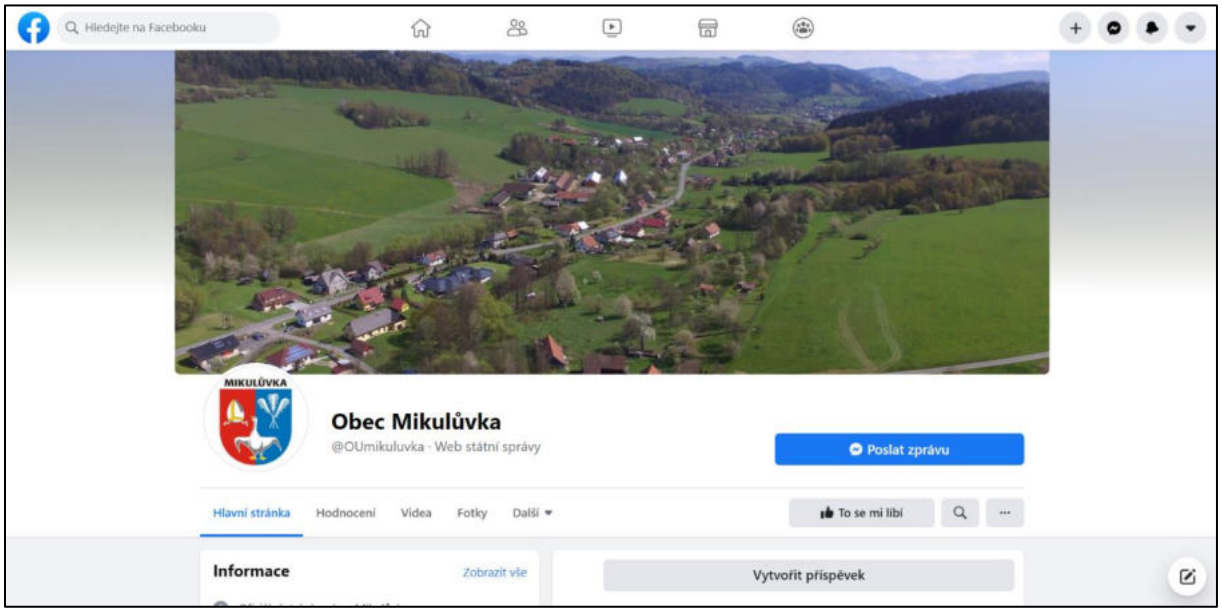
Obec Loučka

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/obecloucka



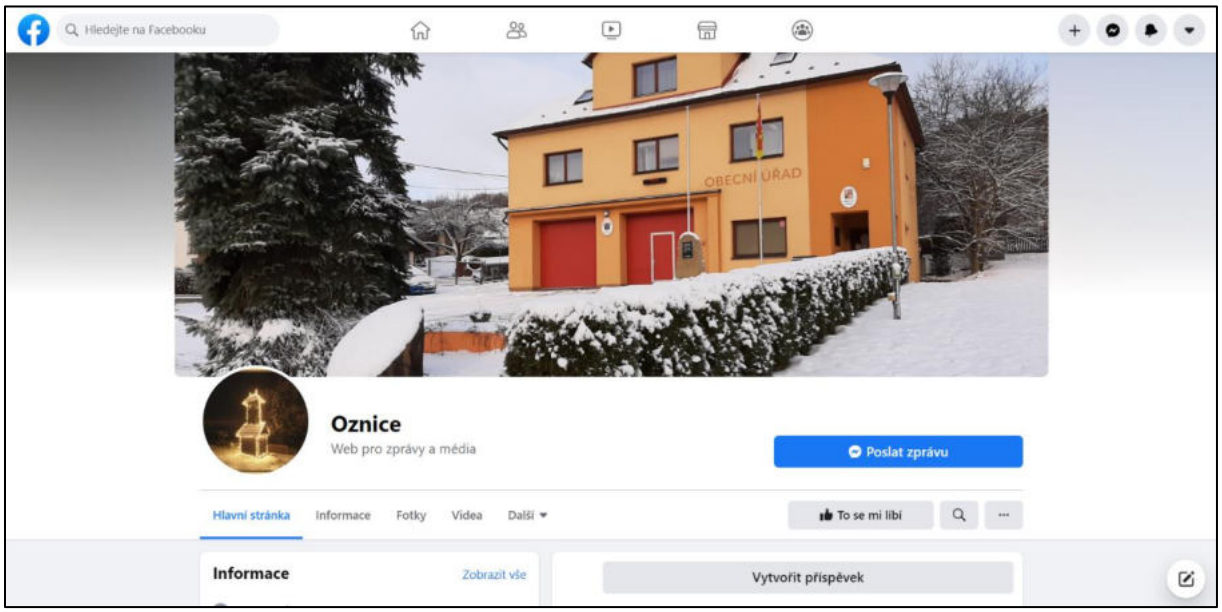
Obec Mikulůvka

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/OUmikuluvka



Obec Oznice

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/Oznice-83315143685

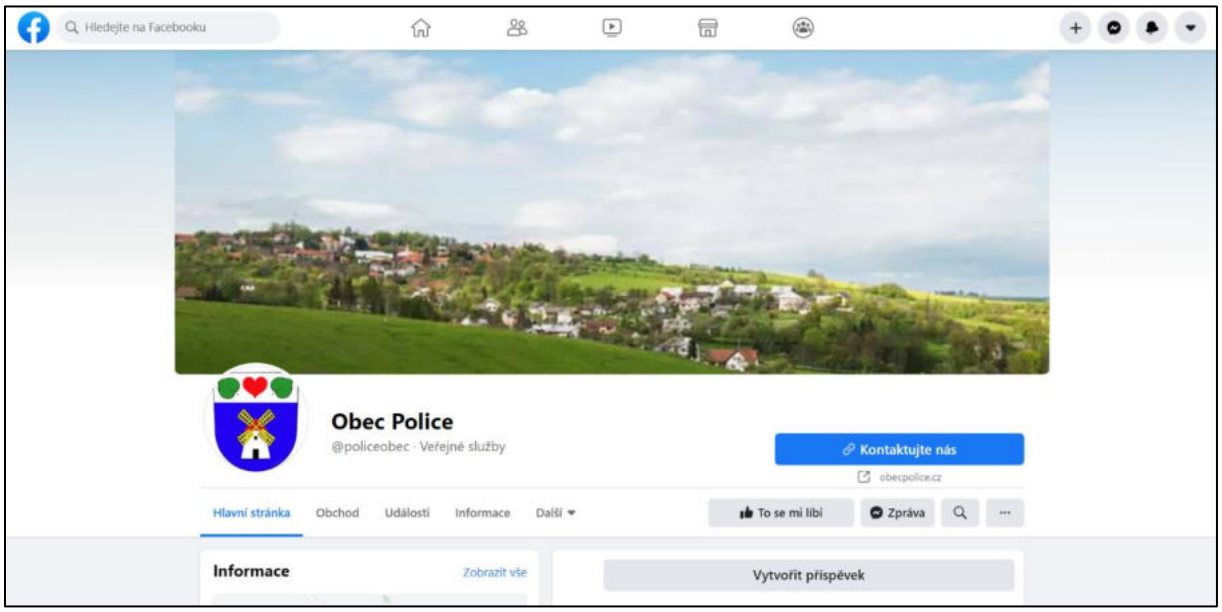


Obec Podolí

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/obecpodoli.cz

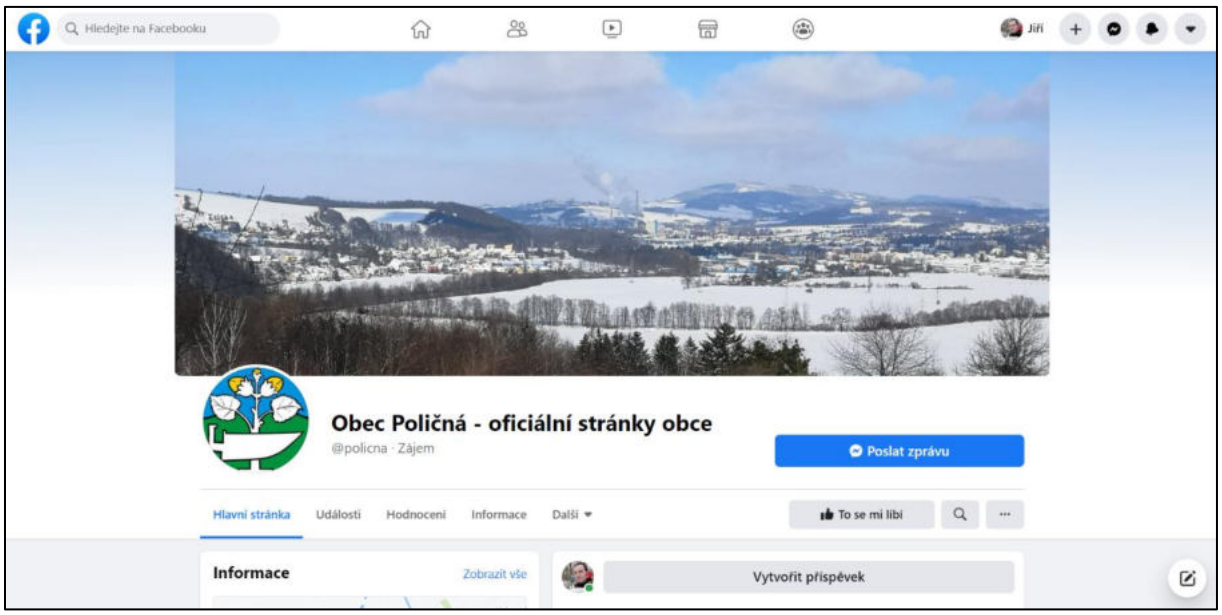
Obec Police

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/policeobec/



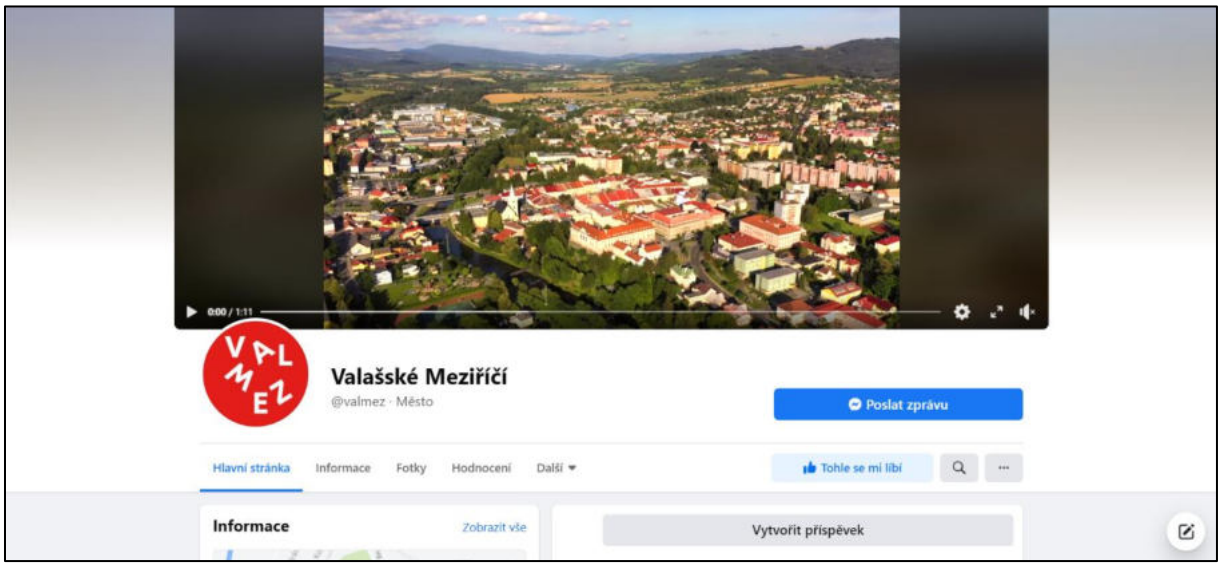
Obec Poličná

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/policna/



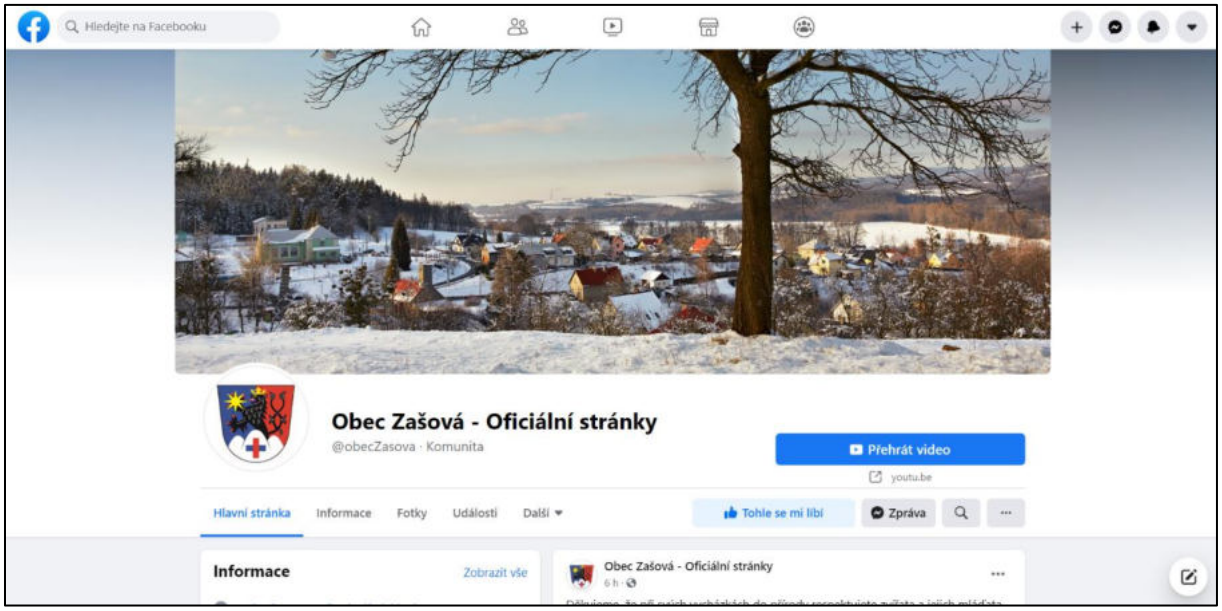
Město Valašské Meziříčí

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/valmez



Obec Zašová

Adresa facebookového profilu: https://www.facebook.com/obecZasova

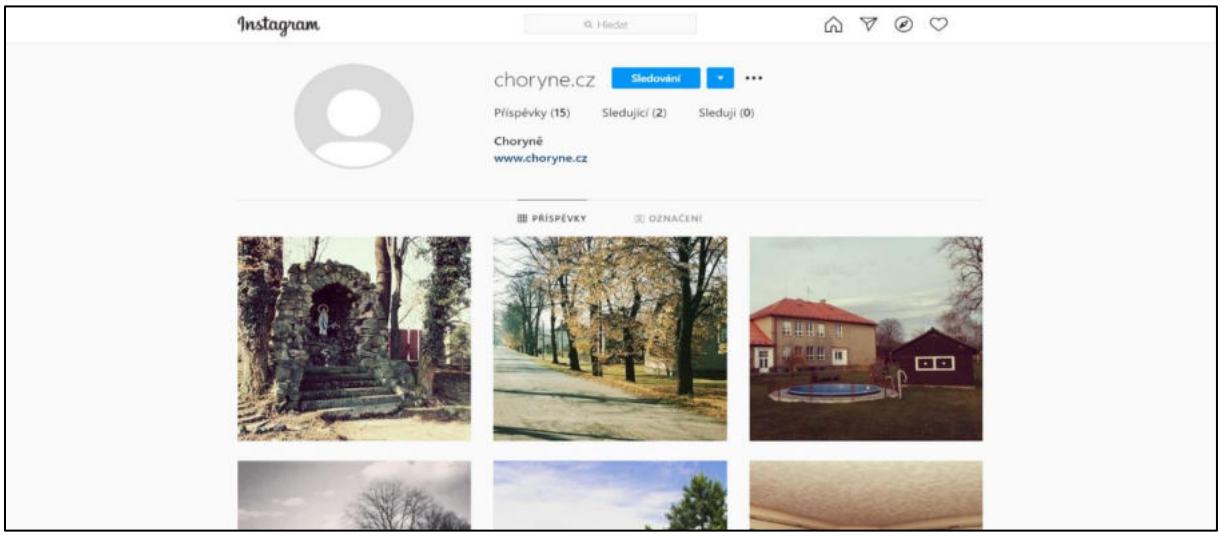


Instagram

Druhou z nejrozšířenějších sociálních sítí je Instagram, který se dostává do popředí před Facebook. Rozdílem je využití spíše pro zobrazování fotografií a videí k utváření marketingového obrazu o obci a propagaci akcí, míst, památek či zajímavostí o obci a okolí. Tento nástroj není však mezi obcemi nejpoužívanějším.

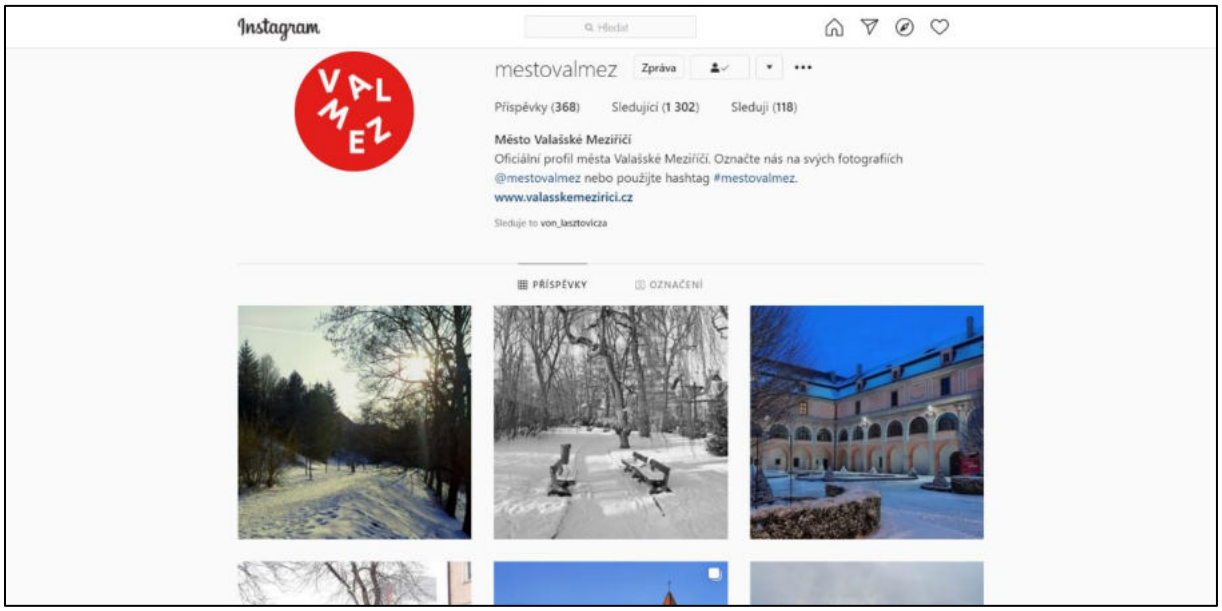
Obec Choryně:

Adresa instagramového profilu: https://www.instagram.com/choryne.cz/?hl=cs
Poznámka: nejedná se o oficiální Instagram obce.



Město Valašské Meziříčí

Adresa instagramového profilu: https://www.instagram.com/mestovalmez/?hl=cs



Twitter

Obdobně jako Instagram patří mezi světově hojně používané také sociální síť Twitter, která však mezi obcemi také není příliš využívána. Slouží k rychlému a stručnému zveřejňování aktualit z dění v obci, obdobně jako tomu je u Facebooku.

Obec Poličná

Adresa twitterového účtu: https://twitter.com/policna
Poznámka: Profil není příliš využíván.

Město Valašské Meziříčí

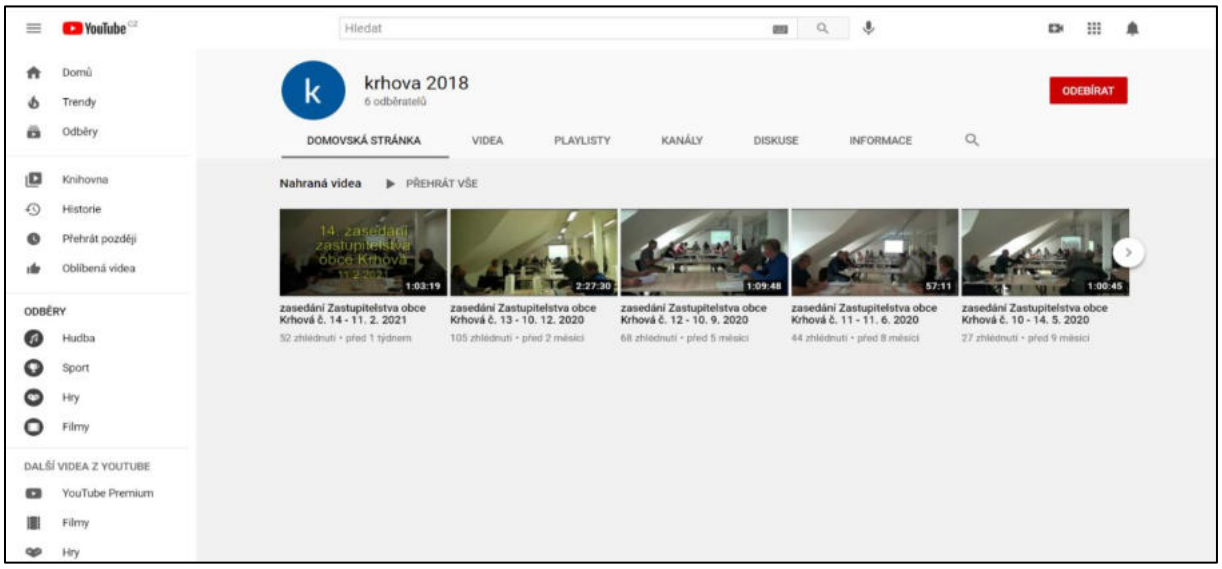
Adresa twitterového účtu: https://twitter.com/mestovalmez

Youtube

Mnohem větší dopad, i když opět s trošku jiným způsobem využití, nabízí kanál Youtube. Ten je používán ke zveřejňování a sdílení videí či například reportáží. Slouží zejména k propagaci obce a zajímavostí z ní, nebo k prezentaci a záznamům z již ukončených akcí (např. ze zasedání zastupitelstva obce).

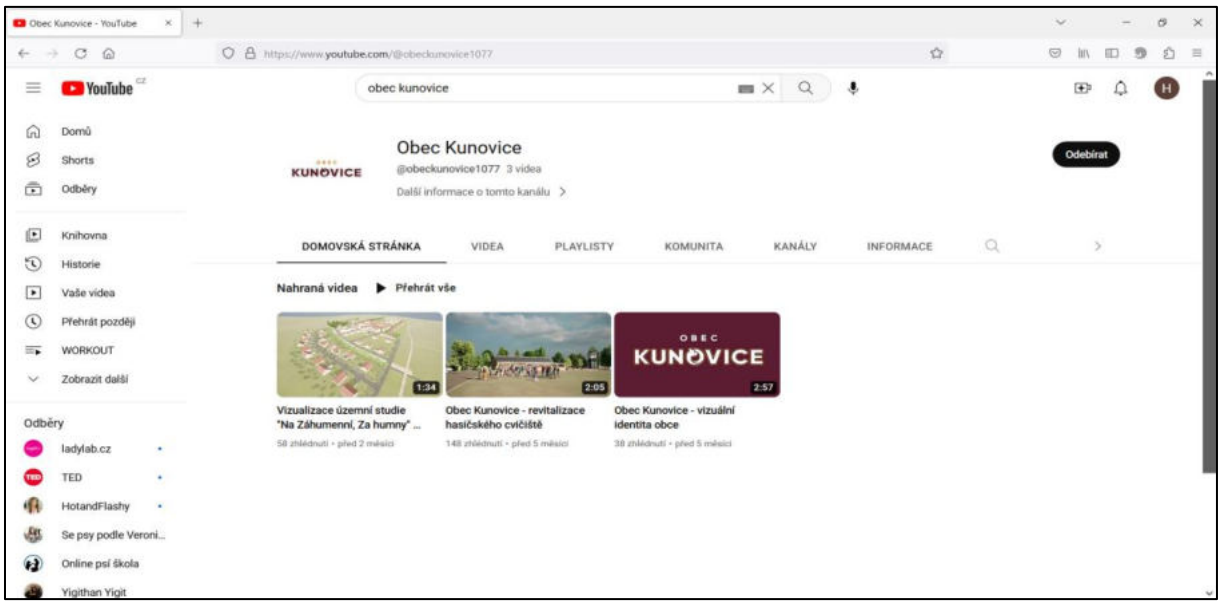
Obec Krhová

Odkaz na youtube kanál obce: https://www.youtube.com/channel/UC-BujiF0wilndHVQkJz0rQw/featured



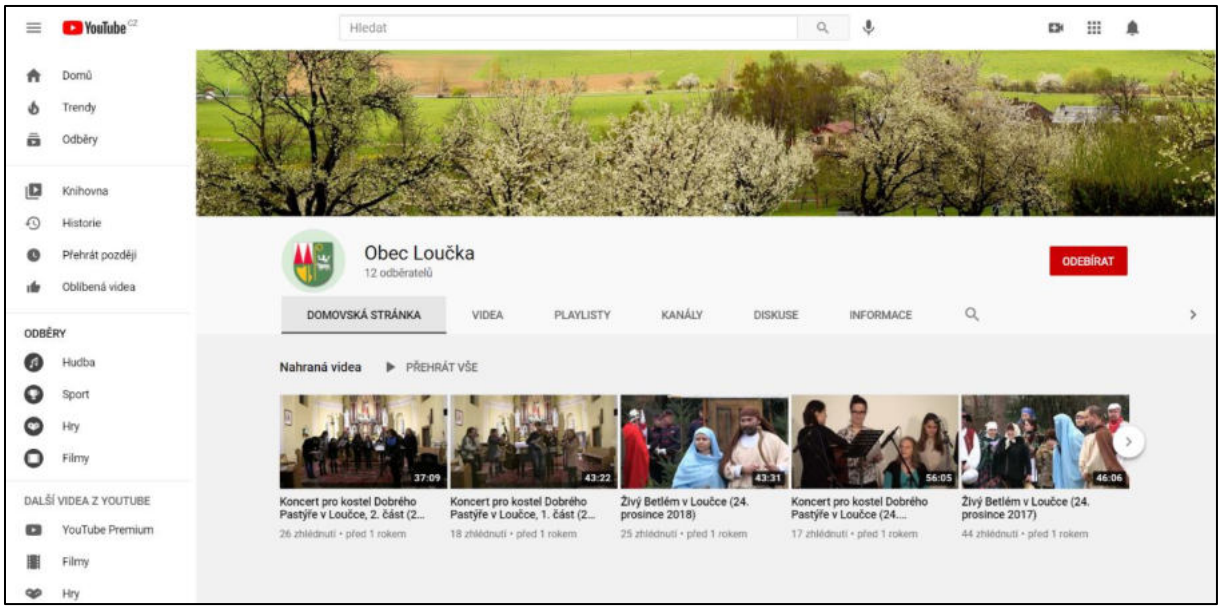
Obec Kunovice

Odkaz na youtube kanál obce: https://www.youtube.com/@obeckunovice1077



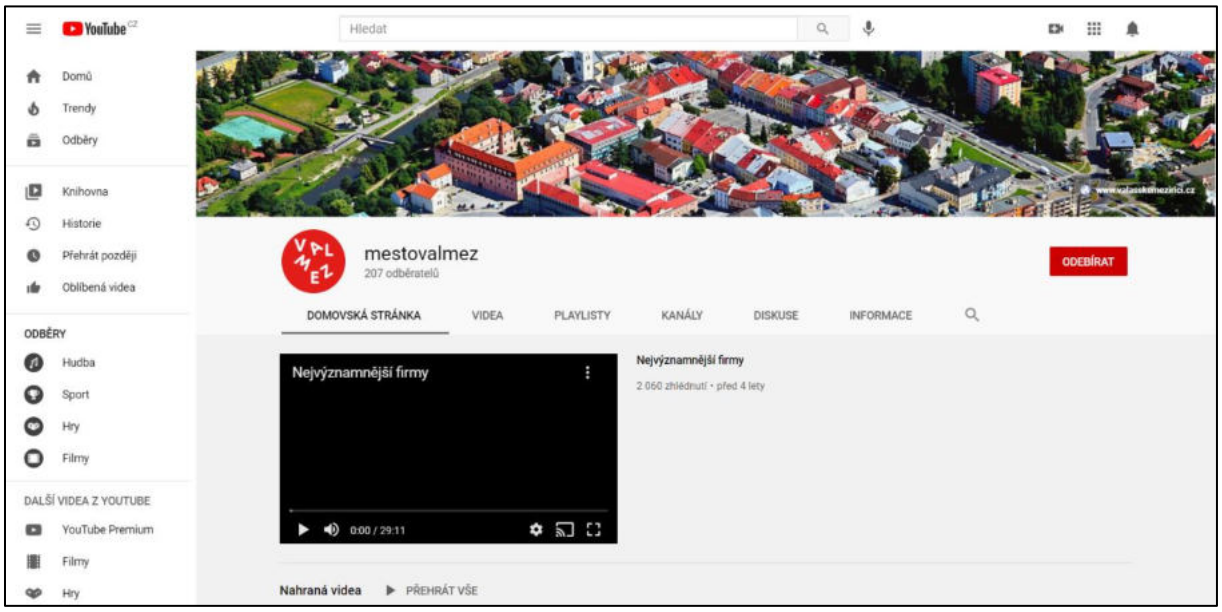
Obec Loučka

Odkaz na youtube kanál obce: https://www.youtube.com/channel/UC2B-UduffubjRPu6Pg_4uXA/featured



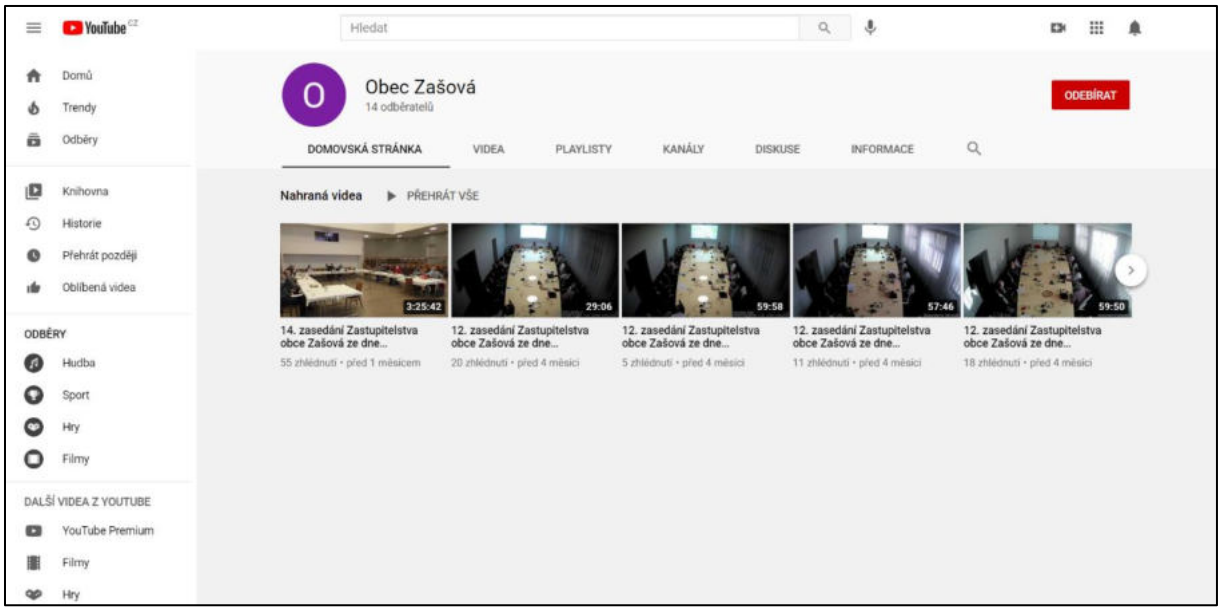
Město Valašské Meziříčí

Odkaz na youtube kanál obce: https://www.youtube.com/user/mestovalmez



Obec Zašová

Odkaz na youtube kanál obce:
https://www.youtube.com/channel/UCyNLafWPBepe3ld4RHXu3uA

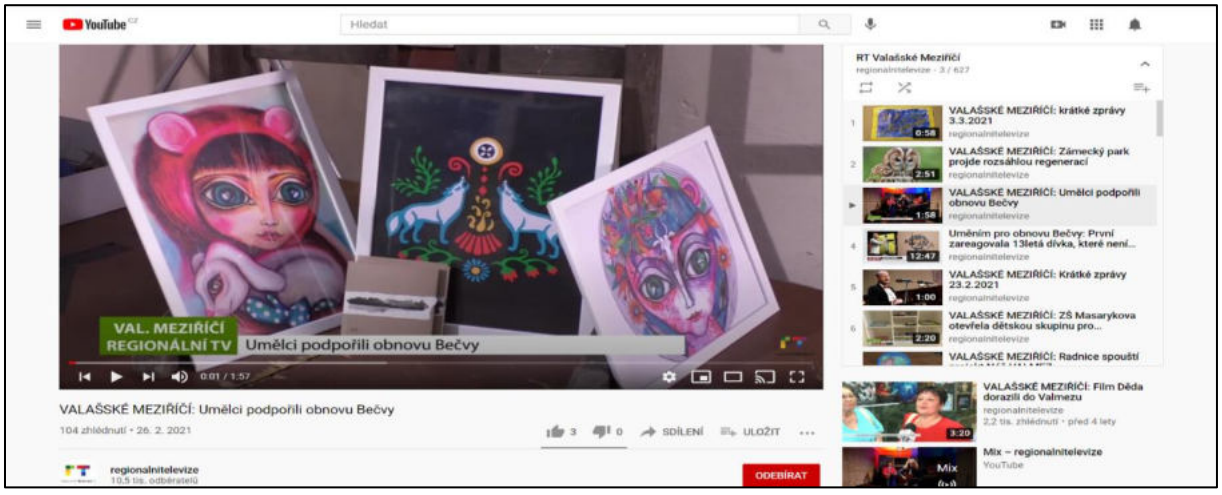


Televize

V poslední době již postupně opomíjeným komunikačním nástrojem, který je upřednostňován spíše staršími osobami. Televize je sdílena prostřednictvím regionální televize či infokanálu obce a jsou zde komunikovány informace a novinky z obce, reportáže z dění v obci, o realizovaných akcích, záznamy z kulturních a sportovních akcí apod.

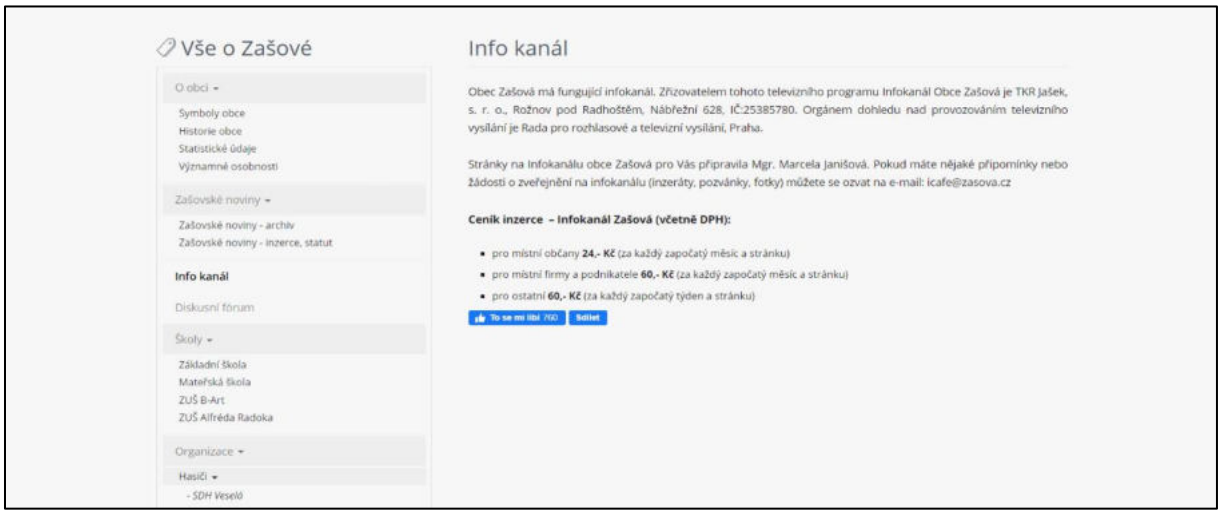
Město Valašské Meziříčí

Odkaz na regionální televizi: https://www.youtube.com/watch?v=M0Bb-4sNR9s&list=PLsvMVUoSldKOtDUZesqAozgLBVKRPWr1j



Obec Zašová

Odkaz na regionální televizi: https://www.zasova.cz/info-kanal

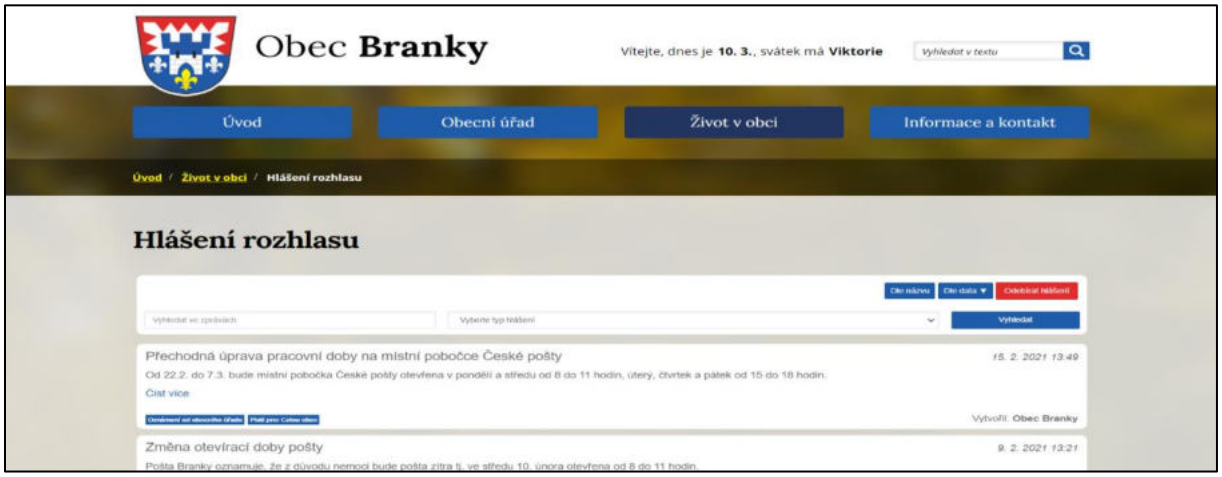


Obecní rozhlas

Dlouhodobě využíváným komunikačním kanálem je obecní rozhlas, který se postupně dostává také do online verze a provazuje se s různými aplikacemi. Nevýhodou klasického obecního rozhlasu vysílaného prostřednictvím hlásného systému je nutnost být v doslechové vzdálenosti v době vysílání a také určitý diskomfort, kdy v určitých částech obce může být rozhlas slyšet hůře a naopak jinde až příliš. Největší dopad a přínos má rozhlas pro občany v době mimořádných situací, kdy lze nejrychleji oslovit všechny přítomné v obci bez potřeby, aby se přihlásili na profil, web či podobné rozhraní (např. povodně, ekologické, havárie), ale sdílené jsou zde běžné také inforamce například o rajónové očistě, pohřešovaných osobách, či drobném prodeji, úmrtí, změnách ordinační doby lékaře v obci nebo zatoulaných zvířatech.

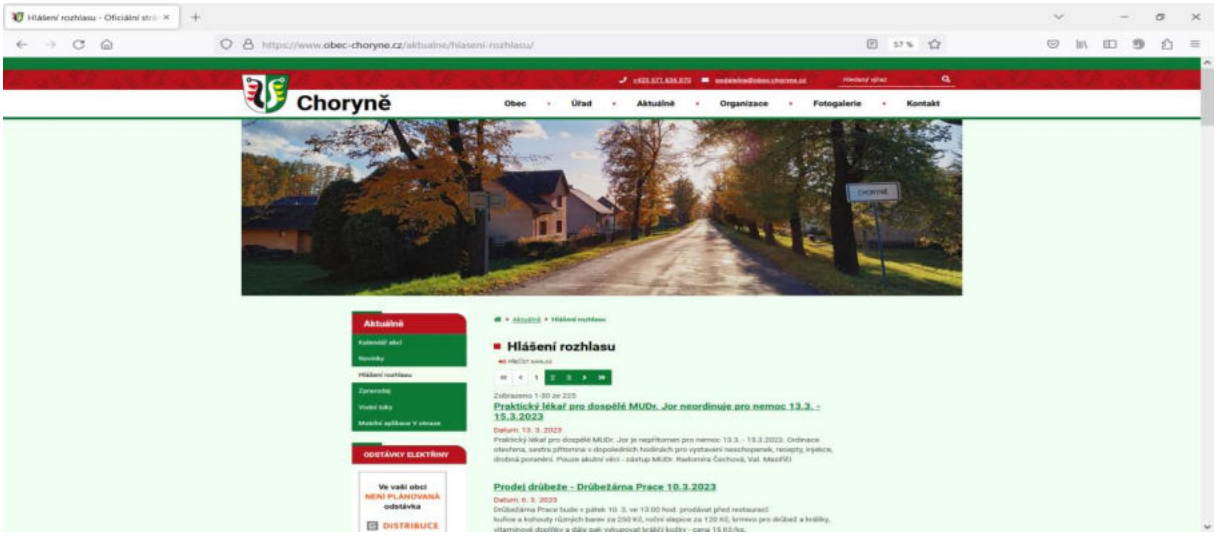
Obec Branky

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu:
https://www.obecbranky.cz/index.php?nid=9966&lid=cs&oid=5909117



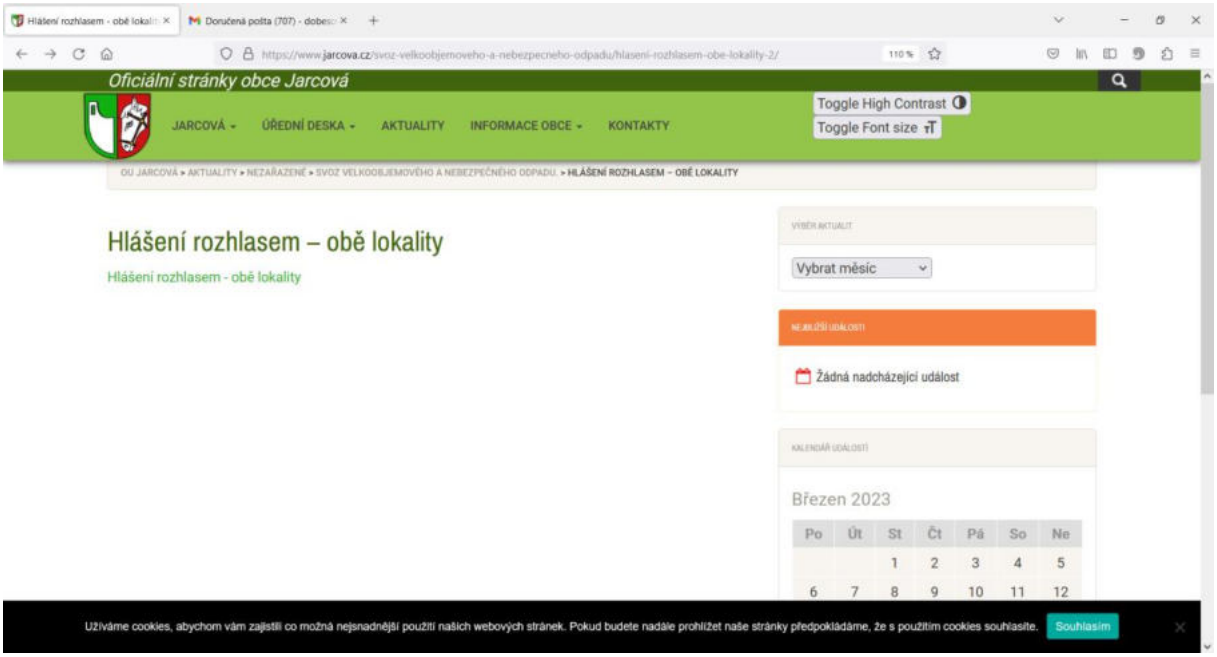
Obec Choryně

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.obec-choryne.cz/aktualne/hlaseni-rozhlasu/



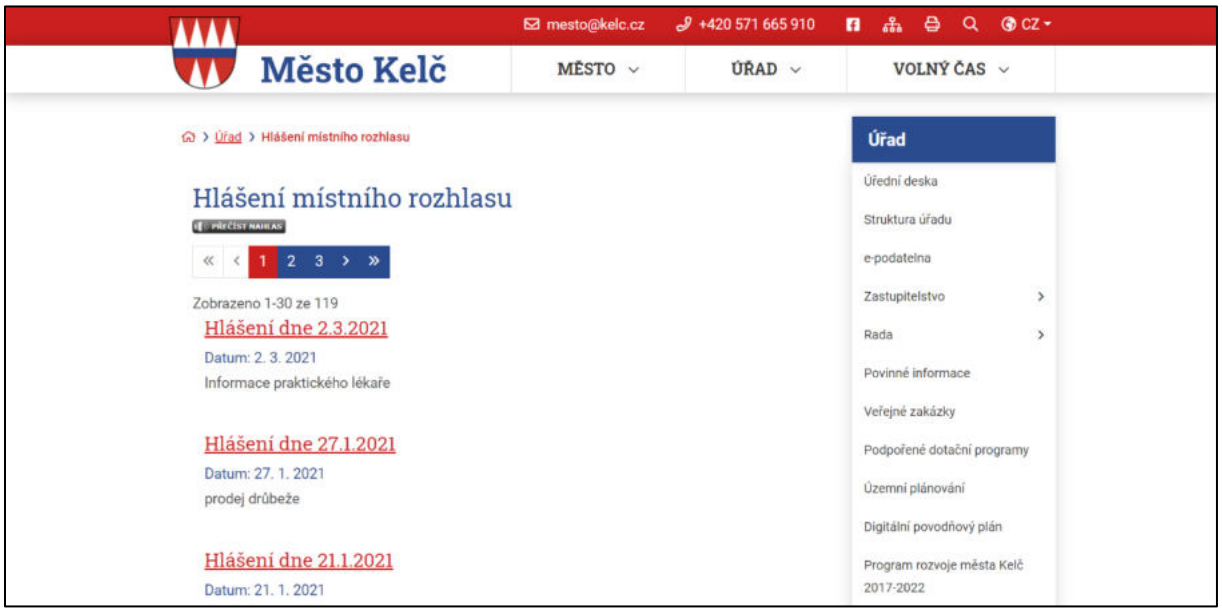
Obec Jarcová

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.jarcova.cz/svoz-velkoobjemoveho-a-nebezpecneho-odpadu/hlaseni-rozhlasem-obe-lokality-2/



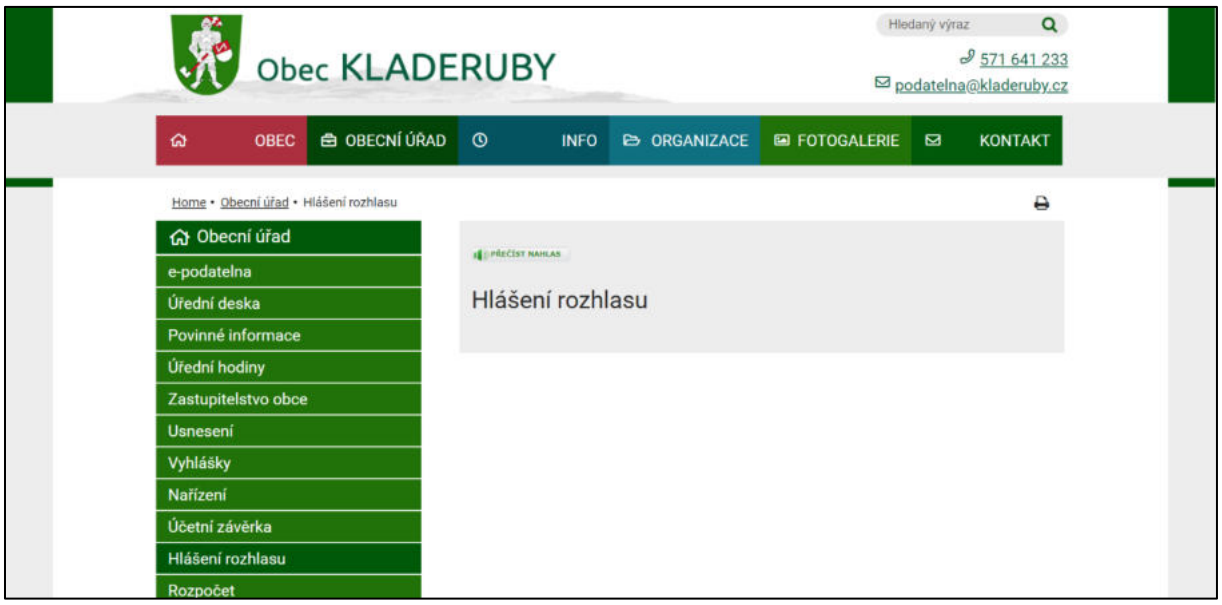
Město Kelč

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.kelc.cz/urad/hlaseni-mistniho-rozhlasu/#evt_460



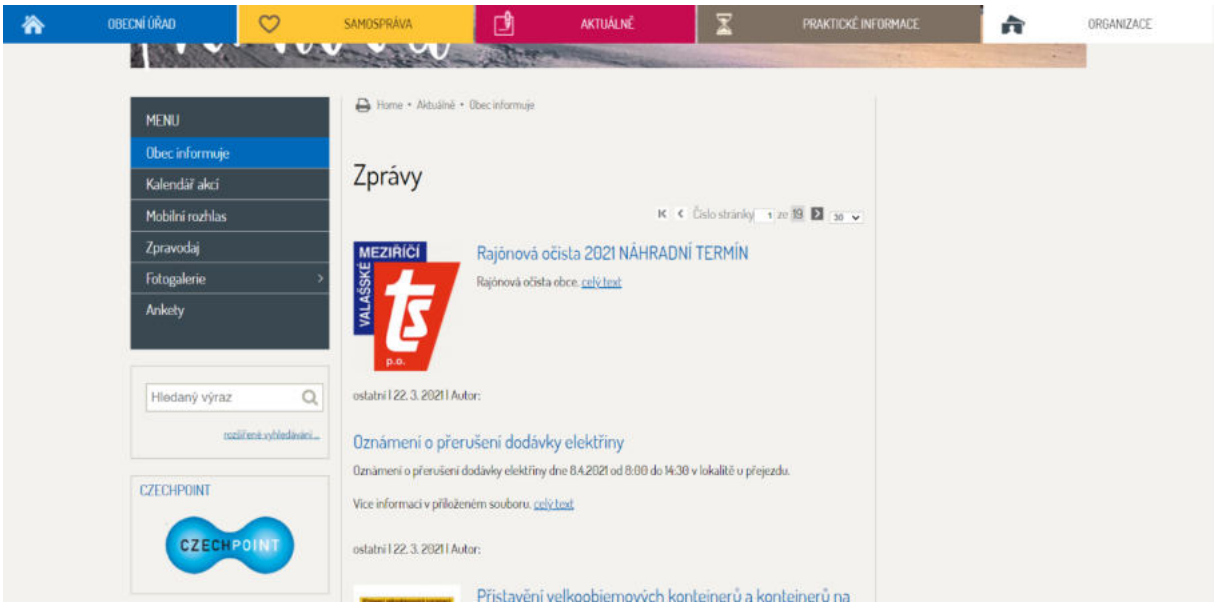
Obec Kladeruby

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.kladeruby.cz/obecni-urad/hlaseni-rozhlasu/



Obec Krhová

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.krhova.cz/aktualne/obec-informuje/#evt_26



Obec Kunovice

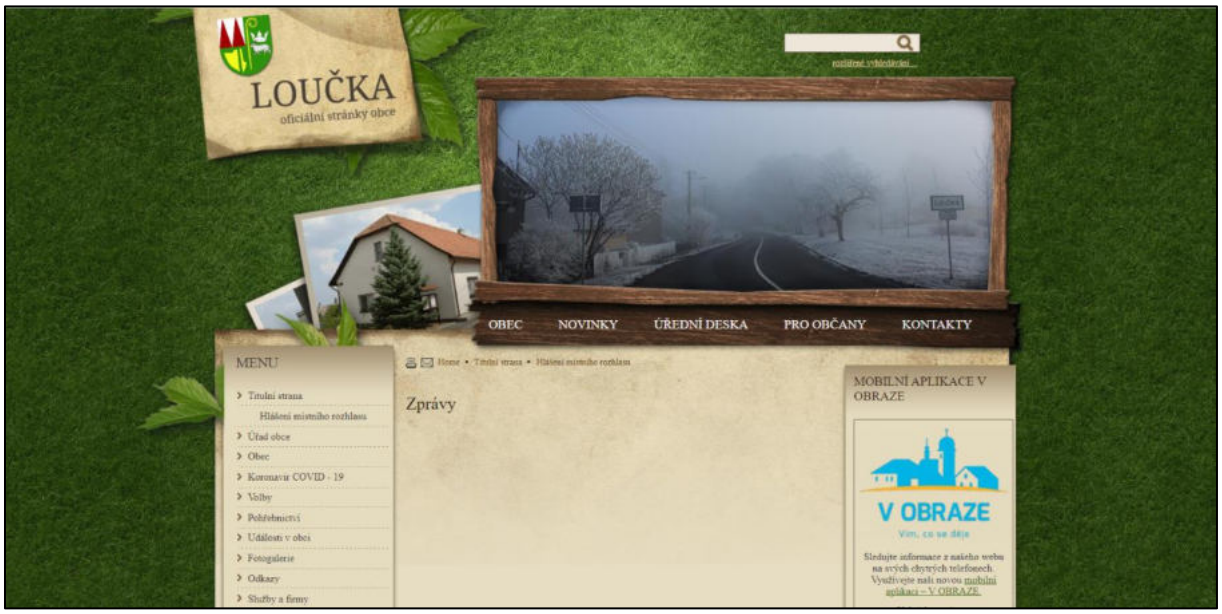
Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.obec-kunovice.cz/hlaseni-rozhlasu/ds-1008/archiv=0

Obec Lešná

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: http://www.obec-lesna.cz/hlaseni-v-mistnim-rozhlase/

Obec Loučka

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.obecloucka.cz/titulni-strana/hlaseni-mistniho-rozhlasu/?ftresult=rozhlas

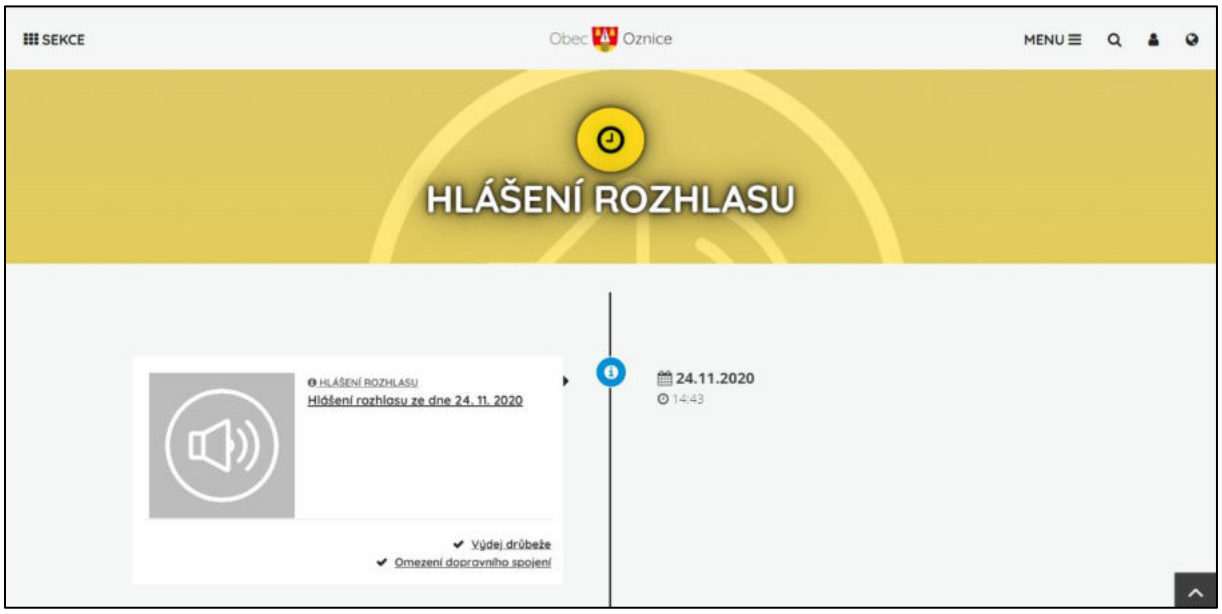


Obec Mikulůvka

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.mikuluvka.cz/hlaseni-rozhlasu

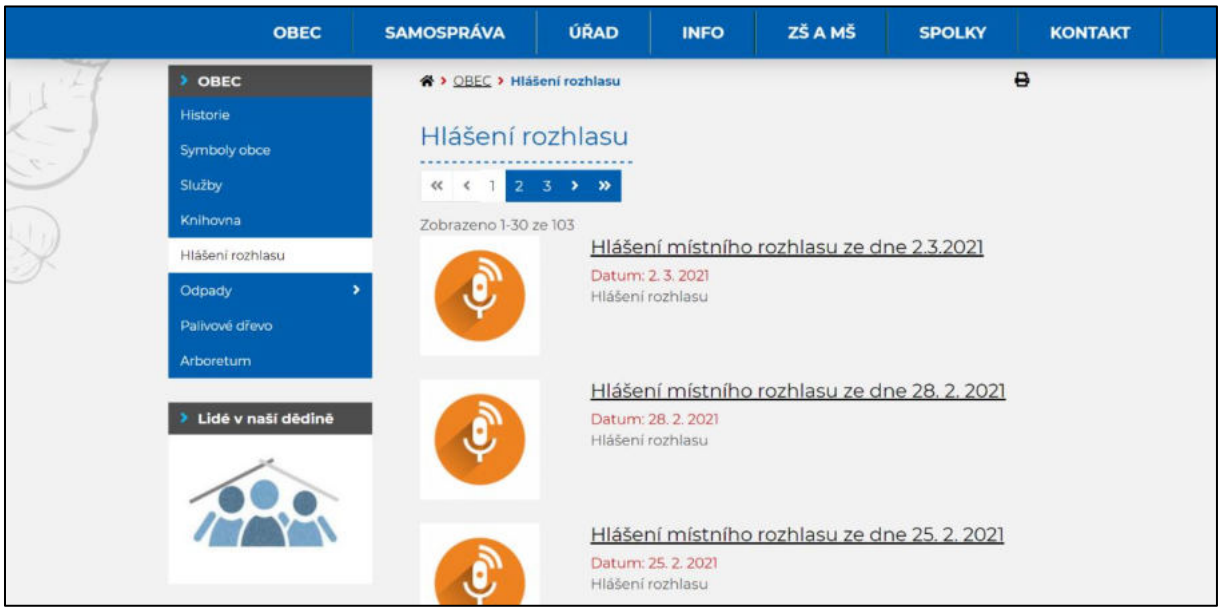
Obec Oznice

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: http://www.oznice.cz/search-all.php?rsvelikost=timeline&rstext=all&item=4&rstema=7



Obec Police

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.obecpolice.cz/obec/hlaseni-rozhlasu/



Obec Poličná

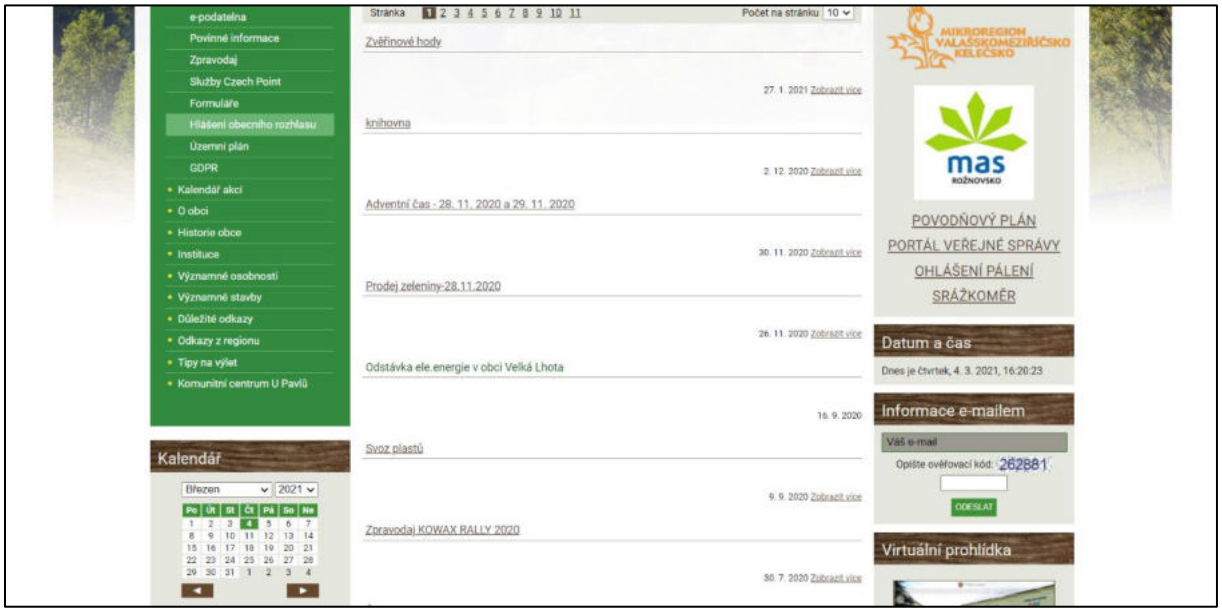
Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.policna.cz/urad-obce/hlaseni-mistniho-rozhlasu/

Město Valašské Meziříčí

Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: https://www.valasskemezirici.cz/hlaseni-rozhlasu/ds-1368

Obec Velká Lhota

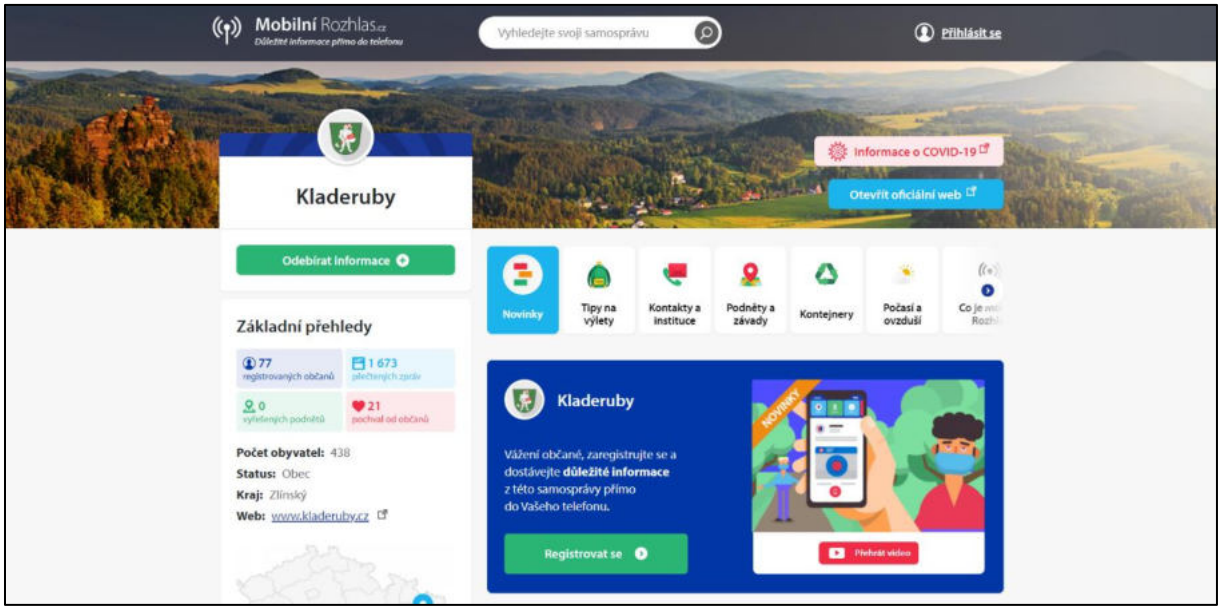
Odkaz na kanál hlášení rozhlasu: http://www.velkalhota.cz/uredni-informace/hlaseni-obecniho-rozhlasu/

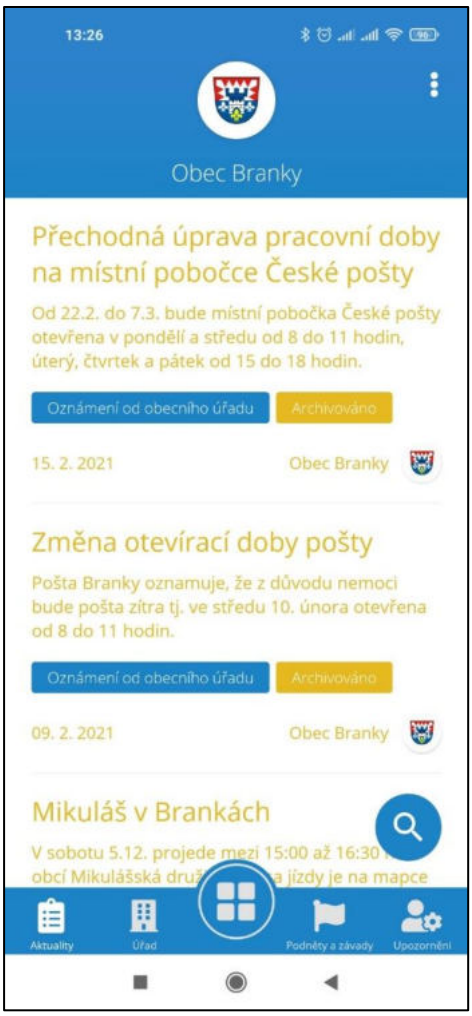


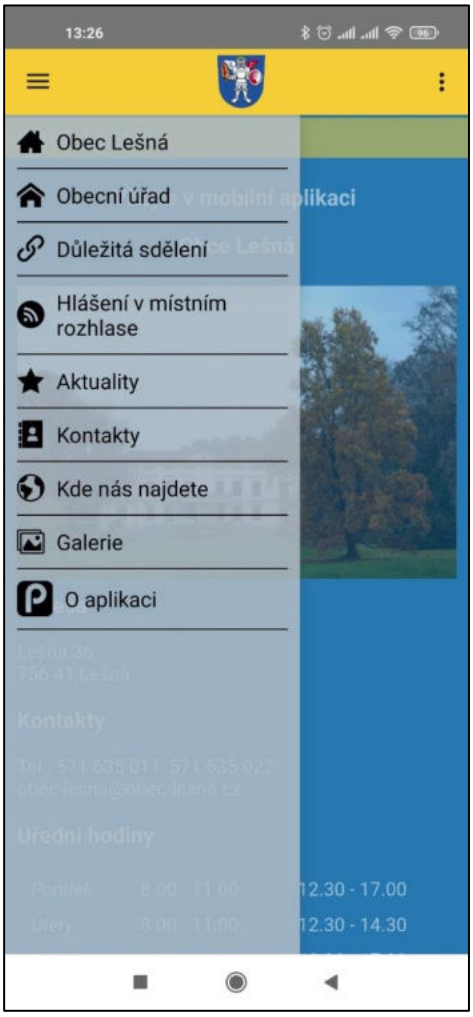
Mobilní rozhlas a další informační aplikace

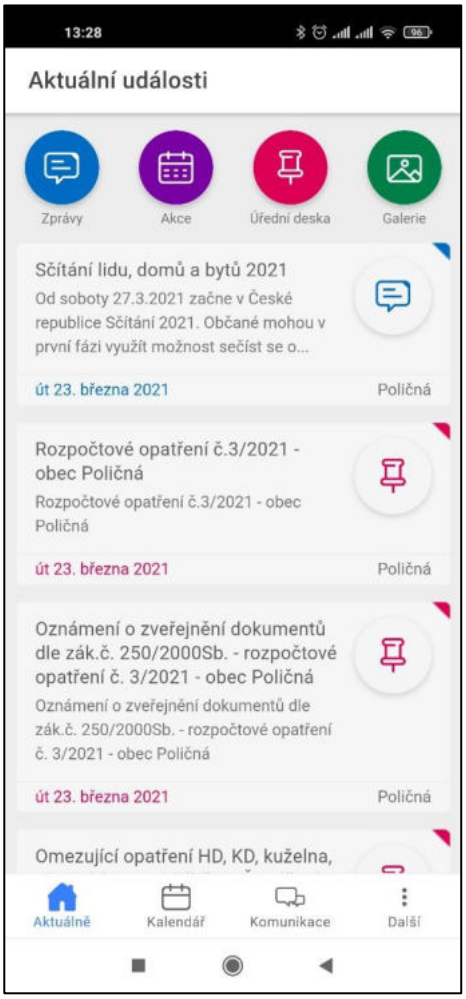
Doménou posledních let je rozšiřování mobilních aplikací, ve kterých si uživatel může nahlásit odběr přesně těch informací, které ho zajímají, případně prostřednictvím které může být informován úplně o všem, co je obcí sdíleno. Některé aplikace rozesílají po zaregistrování prostřednictvím počítače informační SMS či e-maily (podoba zjednodušených webových stránek), pro jiné je nutné používat tzv. chytré mobilní telefony.

Ukázky mobilního rozhlasu a informačních aplikací:




13:26
Obec Branky
Přechodná úprava pracovní doby na místní pobočce České pošty
Od 22.2. do 7.3. bude místní pobočka České pošty otevřena v pondělí a středu od 8 do 11 hodin, úterý, čtvrtek a pátek od 15 do 18 hodin.
Oznámení od obecního úřadu
Archivováno
15. 2. 2021
Obec Branky
Změna otevírací doby pošty
Pošta Branky oznamuje, že z důvodu nemoci bude pošta zítra tj. ve středu 10. února otevřena od 8 do 11 hodin.
Oznámení od obecního úřadu
Archivováno
09. 2. 2021
Obec Branky
Mikuláš v Brankách
Aktuality
Úřad
Podněty a závady
Upozornění


13:26
Obec Lešná
Obecní úřad
Důležitá sdělení
Hlášení v místním rozhlase
Aktuality
Kontakty
Kde nás najdete
Galerie
O aplikaci


13:28
Aktuální události
Zprávy
Akce
Úřední deska
Galerie
Sčítání lidu, domů a bytů 2021
Od soboty 27.3.2021 začne v České republice Sčítání 2021. Občané mohou v první fázi využít možnost sečíst se o...
út 23. března 2021
Poličná
Rozpočtové opatření č.3/2021 - obec Poličná
Rozpočtové opatření č.3/2021 - obec Poličná
út 23. března 2021
Poličná
Oznámení o zveřejnění dokumentů dle zák.č. 250/2000Sb. - rozpočtové opatření č. 3/2021 - obec Poličná
Oznámení o zveřejnění dokumentů dle zák.č. 250/2000Sb. - rozpočtové opatření č. 3/2021 - obec Poličná
út 23. března 2021
Poličná
Omezující opatření HD, KD, kuželna,
Aktuálně
Kalendář
Komunikace
Další

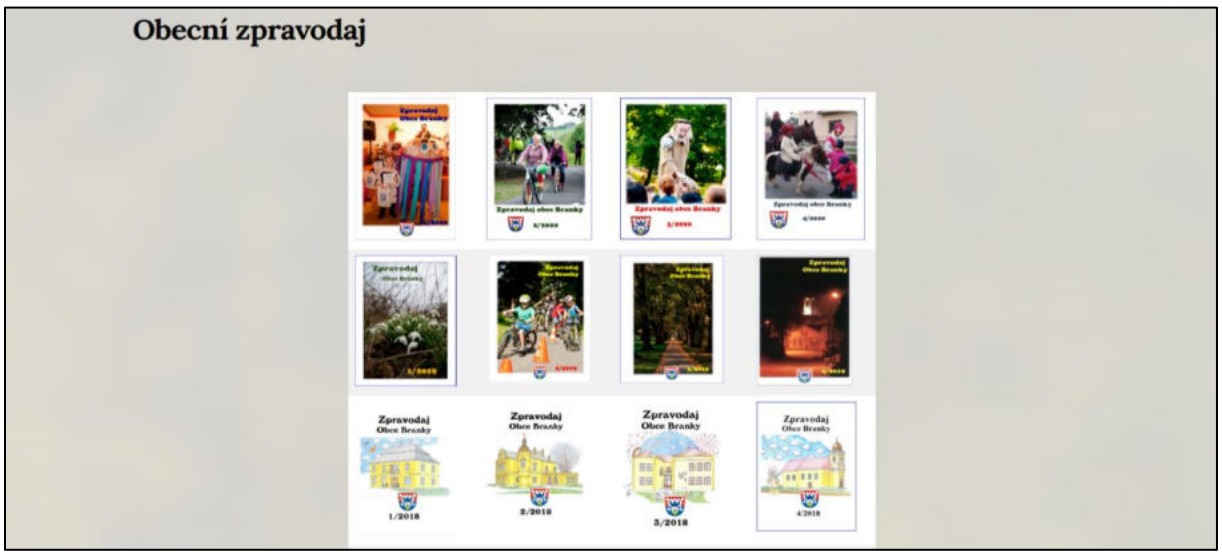
Volby
Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko
Diakonie Valašské Meziříčí
Zpravodajství
Interaktivní mapa
Strategický dokument
Životní situace
Tříkrálová sbírka
Farnost Lešná
Otevřené brány
Nabídky práce
Fotogalerie
PEPI - mobilní aplikace o dění v Obci Lešná
NOVINKA!!! Aplikace Obce Lešná do mobilních telefonů!!
Stáhněte si zdarma do svého chytrého mobilního telefonu aplikaci Obce Lešná, díky ní budete informováni o všech novinkách a dění v obci.
Aplikaci si můžete stahovat na odkazu:
Telefony ANDROID https://play.google.com/store/apps/details?id=cz.trioon.obeclesna
Telefony APPLE https://itunes.apple.com/us/app/obec-lesna/id1092898301?l=cs&ls=1&mt=8
Intervenční centrum
Zjednodušená verze stránek nejen pro seniory
Univerzální překladač
Překlad (translations)
Vyberte jazyk
Datum a čas
Dnes je čtvrtek, 4. 3. 2021, 13:00:19
Aktuální počasí
Počasí dnes: 4. 3. 2021
Pranostiky
Pranostika na akt. měsíc
Březen - za kamna vlezem.

Zpravodaj

Za webovými stránkami je nejrozšířenějším komunikačním kanálem tištěné periodikum v podobě obecního zpravodaje, který poskytuje informace o dění v obci nebo o připravovaných či již zrealizovaných akcích proběhly (např. programy kulturních zařízení, kulturních, sportovních a jiných akcí, zprávy ze zasedání zastupitelstva obce, inzerci apod.). Jedná se o medium, které je stále distribuováno také v tištěné podobě tak, aby se dostalo ke všem generacím a ke všem potenciálním uživatelům.

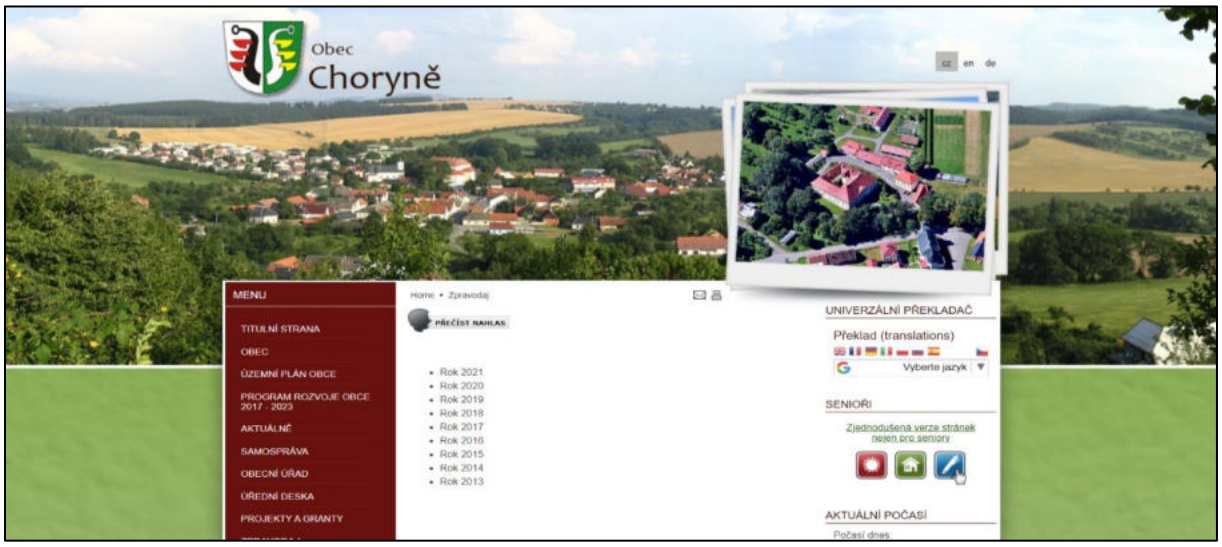
Obec Branky

Odkaz na obecní zpravodaj:
https://www.obecbranky.cz/index.php?nid=9966&lid=cs&oid=2137162



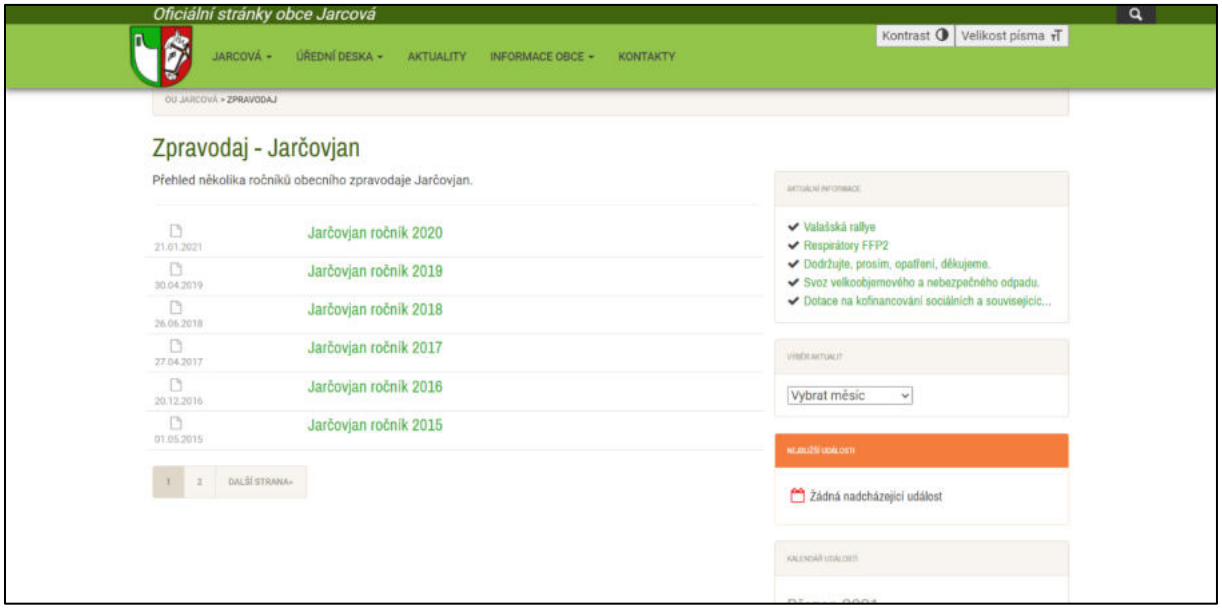
Obec Choryně

Odkaz na obecní zpravodaj: http://www.obec-choryne.cz/zpravodaj/



Obec Jarcová

Odkaz na obecní zpravodaj: http://www.jarcova.cz/zpravodaj/

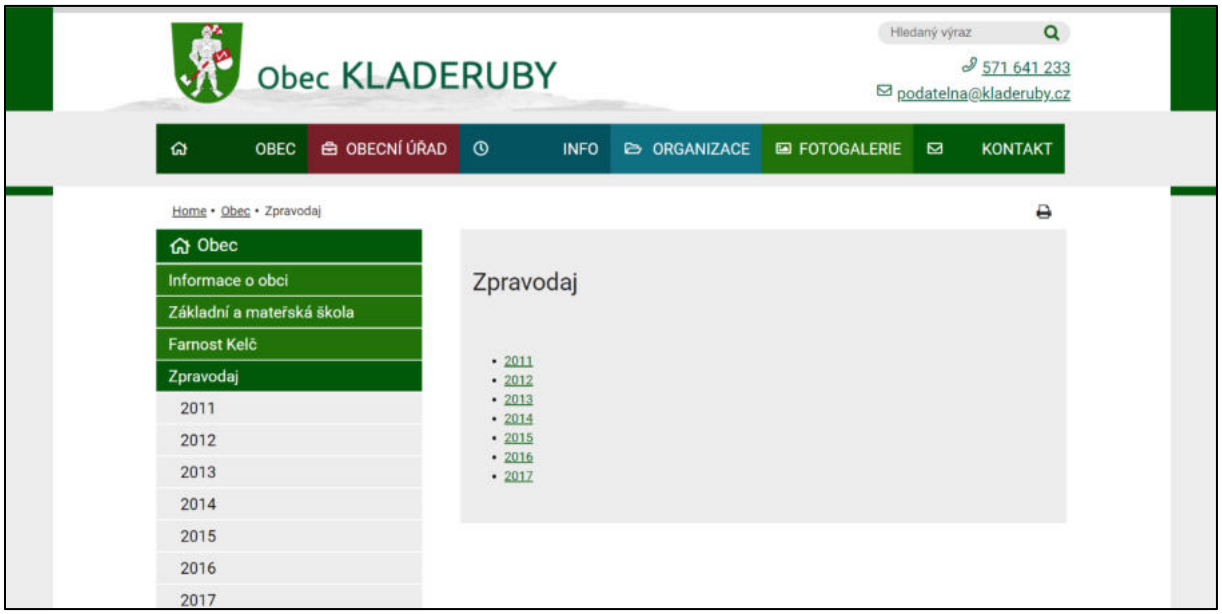


Město Kelč

Odkaz na zpravodaj města: https://www.kelc.cz/urad/zpravodaj-meu/

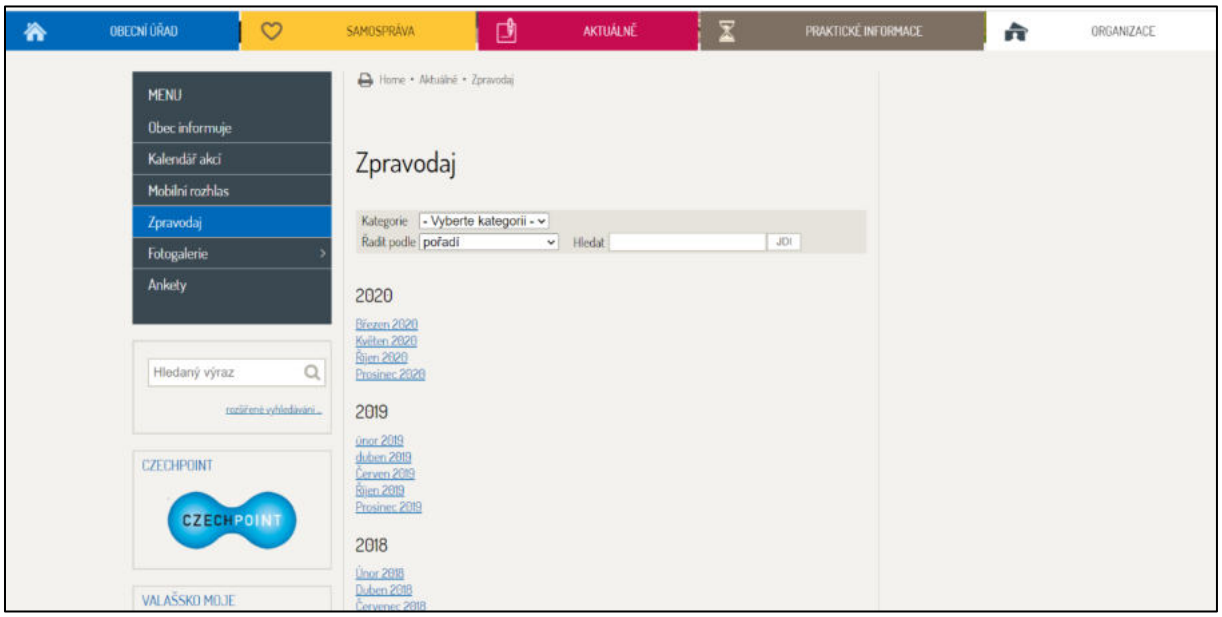
Obec Kladeruby:

Odkaz na obecní zpravodaj: https://www.kladeruby.cz/obec/zpravodaj/



Obec Krhová

Odkaz na obecní zpravodaj: https://www.krhova.cz/aktualne/zpravodaj-1/



Obec Kunovice

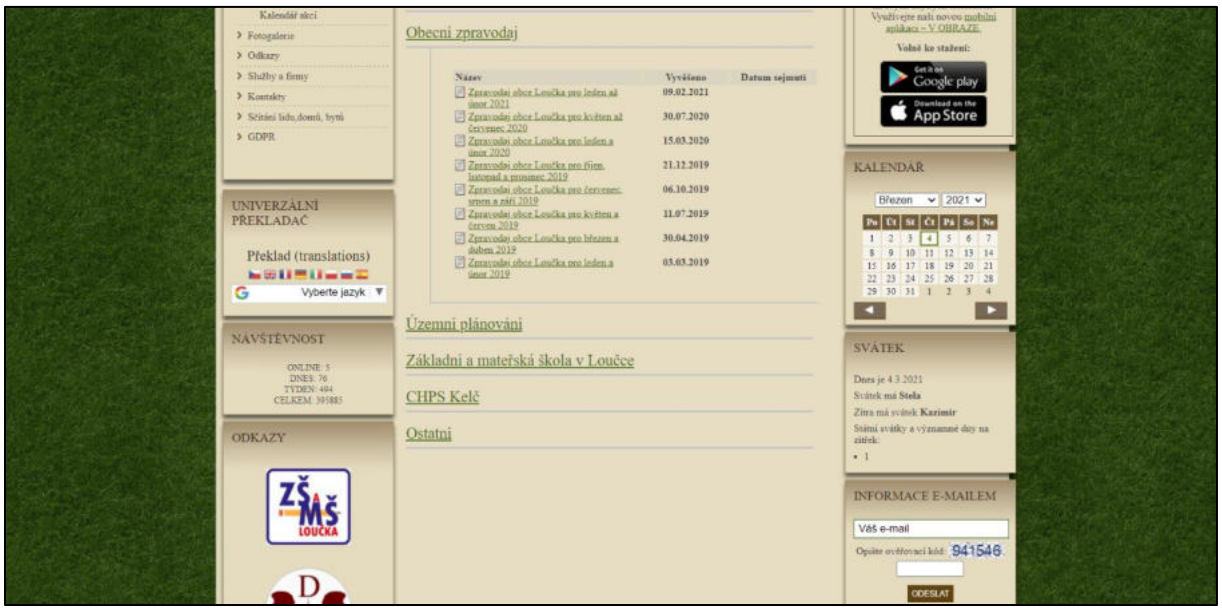
Odkaz na obecní zpravodaj: https://www.obec-kunovice.cz/zpravodaj-obce/ds-1045/p1=1180

Obec Lešná

Odkaz na obecní zpravodaj: http://www.obec-lesna.cz/zpravodaj-obce-lesna/

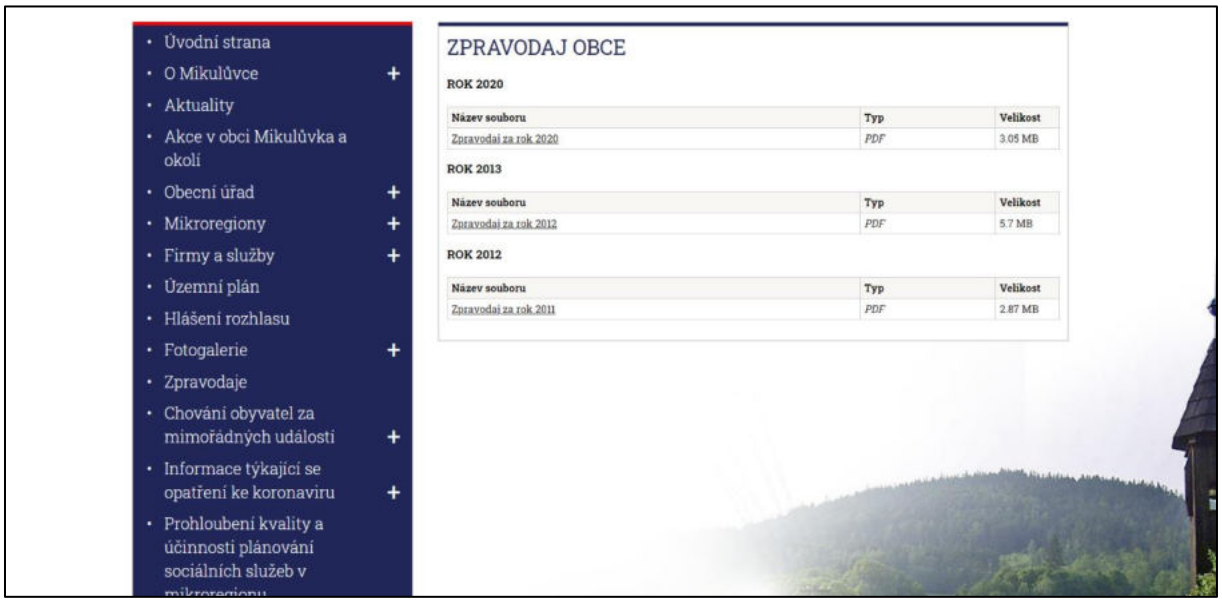
Obec Loučka

Odkaz na obecní zpravodaj: https://www.obecloucka.cz/udalosti-v-obci/informace-obcanum/



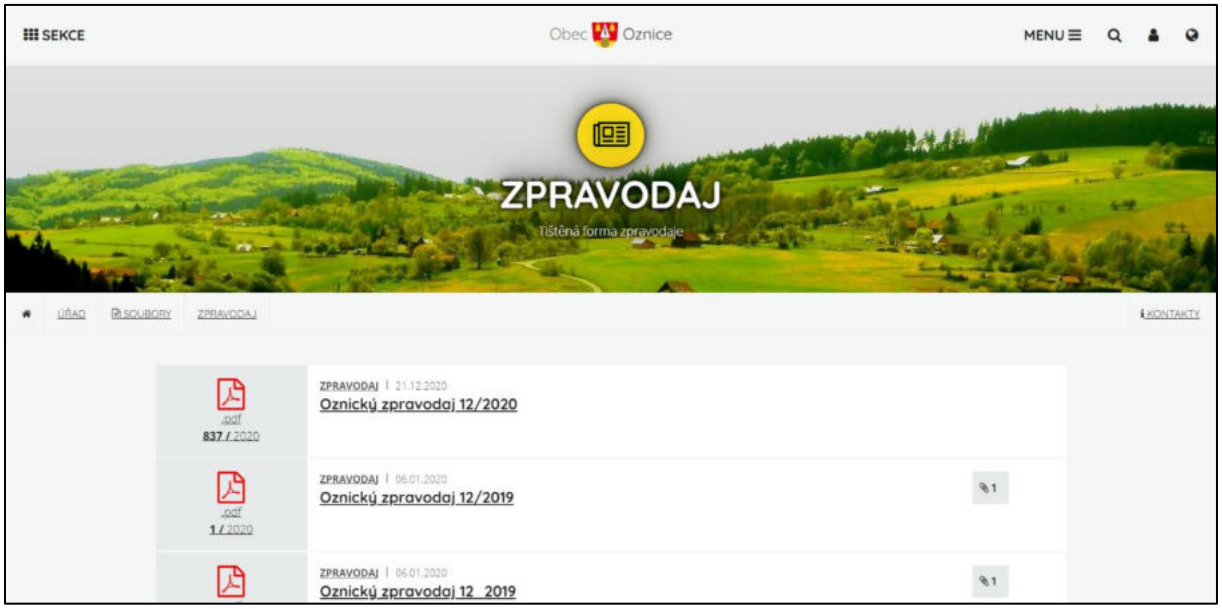
Obec Mikulůvka

Odkaz na obecní zpravodaj: https://www.mikuluvka.cz/zpravodaj



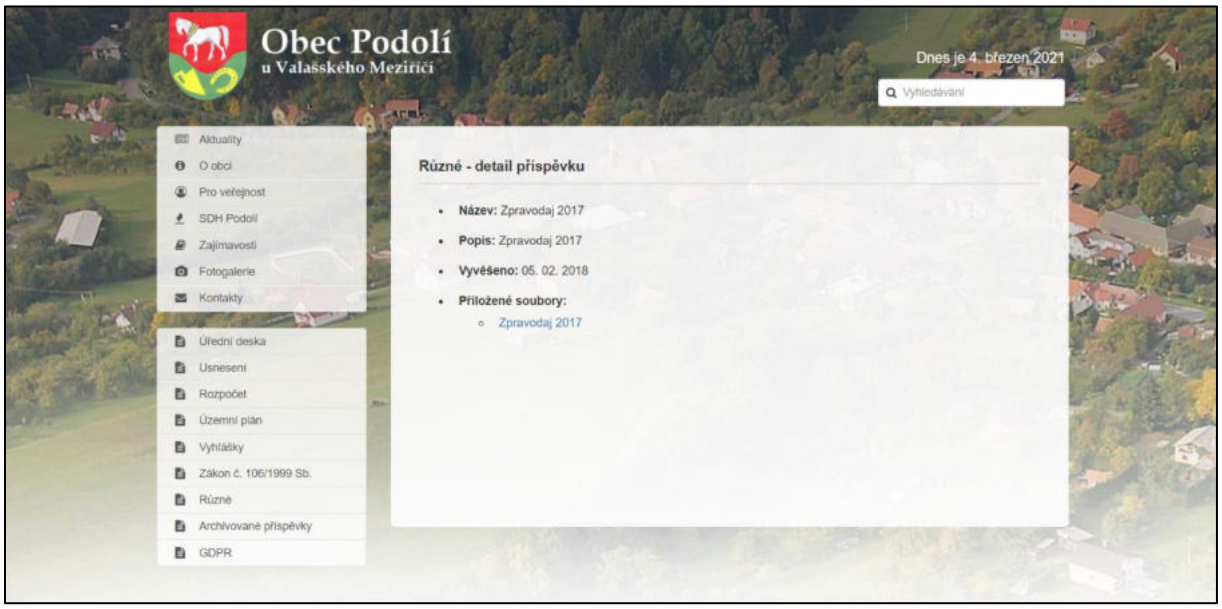
Obec Oznice

Odkaz na obecní zpravodaj: http://www.oznice.cz/zpravodaj/



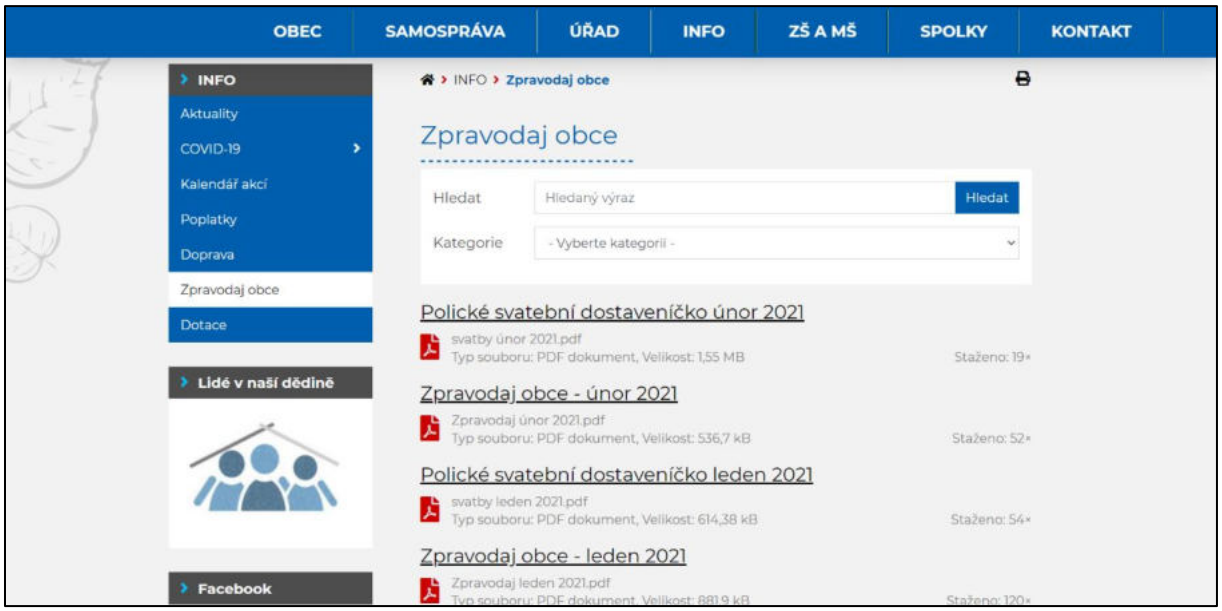
Obec Podolí

Odkaz na obecní zpravodaj: http://www.obecpodoli.info/prispevek/detail/158



Obec Police

Odkaz na obecní zpravodaj: https://www.obecpolice.cz/info/zpravodaj-obce/



Obe Poličná

Odkaz na obecní zpravodaj: https://www.policna.cz/obec/zpravodaj/

Obec Střítež nad Bečvou

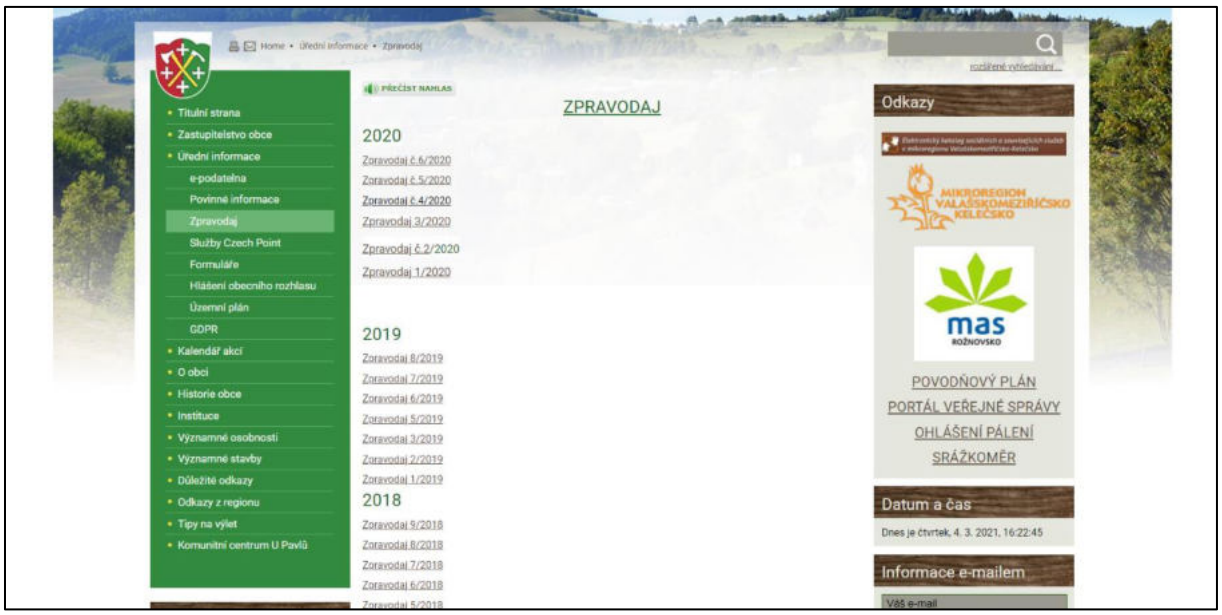
Odkaz na obecní zpravodaj: https://striteznb.cz/stritezsky-zpravodaj/

Město Valašské Meziříčí

Odkaz na zpravodaj města: https://www.valasskemezirici.cz/zpravodaj-ke-stazeni/ds-1099

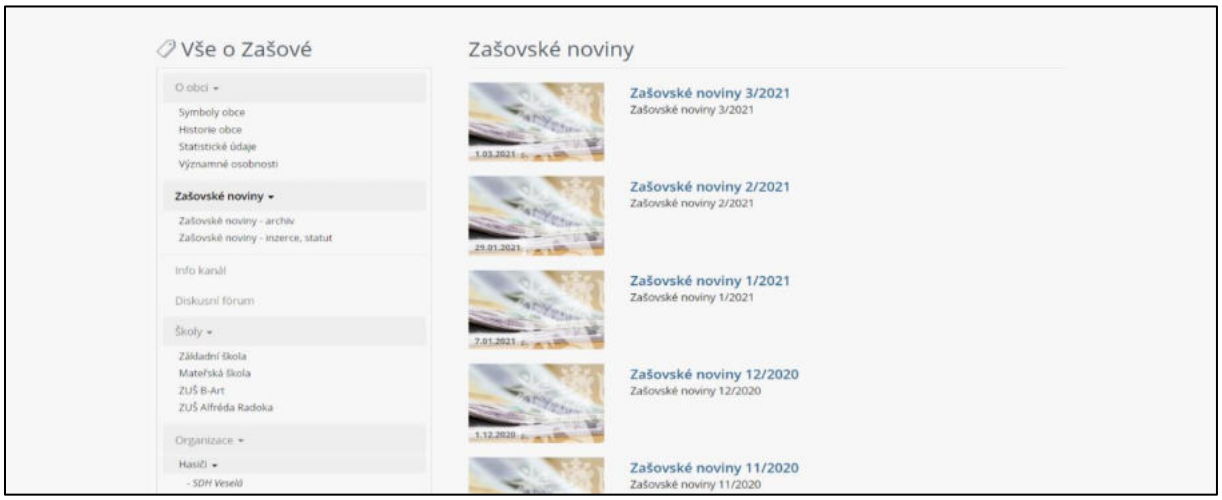
Obec Velká Lhota

Odkaz na obecní zpravodaj: http://www.velkalhota.cz/uredni-informace/zpravodaj/



Obec Zašová

Odkaz na obecní zpravodaj: https://www.zasova.cz/zasovske-noviny



Úřední deska

Dle zákona mají obce povinnost vybrané informace zveřejňovat pro širokou veřejnost prostřednictvím tak zvané úřední desky. Ta měla donedávna podobu vývěsní tabule, na kterou byly vyvěšovány potřebné dokumenty v tištěné podobě. Trendem se však stává nahrazování těchto vývěsek elektronickými informačními panely, ať už v podobě závěsného či samostatně stojícího panelu. Jedná se o veřejně přístupnou alternativu k webovým stránkám města, aniž by uživatel musel použít vlastní internetové připojení. Kromě úředních informací obsahuje zpravidla nejdůležitější informace potřebné pro obyvatele obce i turisty (úřední vyhlášky, informace o kultuře, mapy, zpravodajství, provozní doby ad.). V Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko je průkopníkem obec Zašová, která pořídila elektronickou úřední desku do svého centra jako první. Plánována je instalace elektronické úřední desky také v obcích Choryně, Kladeruby, Lešná, Mikulůvka, Oznice, Police, Poličná a Valašské Meziříčí.

Elektronická úřední deska Zašová

https://www.digitalniurednideska.cz/aktuality/digitalni-uredni-deska-zasova

Veřejná projednání, kulaté stoly a další komunikační nástroje

Mezi neméně důležité komunikační nástroje můžeme zařadit také různé formy osobního projednávání, kulaté stoly a v případě obcí také zasedání obecního zastupitelstva, která umožňují účast veřejnosti při projednávání nejdůležitějších otázek týkajících se obce, ve které žijí či o kterou se zajímají.

Veřejná projednávání jsou dále realizována například při projednávání tvorby či změn územního plánu obce a jiných strategicky důležitých dokumentů a rozhodnutí týkajících se budoucího rozvoje obce (zejména investičních záměrů a řešení rozvojových ploch obcí) či řešení aktuálních témat.

2.3.2 Zhodnocení stavu komunikace z pohledu veřejnosti

Nejvíce komunikačních nástrojů využívá město Valašské Meziříčí, které je největším územně samosprávným celkem v mikroregionu (žije zde více jak polovina z celkového počtu obyvatel mikroregionu, největší také rozlohou). Město je spravováno městským úřadem s více jak 150 zaměstnanci, včetně zaměstnanců pověřených pouze k řízení a zajišťování každodenní komunikace s veřejností. Disponuje tak potřebným administrativním zázemím pro zajištění fungování všech využívaných kanálů.

Převážná část, a to 67 % obcí jsou obcemi do 1 000 obyvatel a za hlavní důvod menšího rozsahu používaných nástrojů je označována nedostatečná administrativní kapacita zaměstnanců úřadu a časová vytížeností vedení obcí. Obdobně je tomu však i u zbývajících obcí s počtem obyvatel do 3 000, kde také nejsou vymezeny kapacity zabývající se pouze komunikací s veřejností.

Primárním komunikačním nástrojem pro komunikaci veřejné správy na území Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko s veřejností jsou jednoznačně úřední desky a oficiální internetové stránky obcí/mikroregionu, kterými jsou komunikovány jak povinně zveřejňované informace, tak také aktuality z dění v obcích a veškeré informace, které je potřeba komunikovat navenek úřadu. Jedná se o dva nejpoužívanější nástroje, na který jsou dlouhodobě zvyklí všichni uživatelé. Webové stránky jsou vzhledem k internetovému pokrytí nejdostupnější a zároveň obsahují také funkci úřední desky, proto je důležitá jejich funkčnost a rozsah funkcionalit.

Druhým nejpoužívanějším nástrojem je místní rozhlas, který však, pokud není spojen se současným propsáním informací na oficiální internetové stránky, facebookový profil či do případné mobilní aplikace, naráží na nespolehlivost z hlediska nutnosti časového souladu s dobou, kdy je veřejnost v doslechové vzdálenosti těchto zařízení a případně také kvůli možné poruchovosti zařízení.

Třetím aktuálně nejvyužívanějším komunikačním nástrojem jsou místní zpravodaje jednotlivých subjektů, které jsou však spíše zhodnocením již proběhlých akcí, nelze je vždy použít pro flexibilní komunikaci informací k aktuálnímu dění. Stále častěji využívanějším nástrojem se proto stává Facebook, prostřednictvím kterého jsou veřejnosti komunikovány

informace obratem bez nutnosti vyhledávání ze strany uživatelů. Ostatní nástroje jsou brány spíše jako doplňkové, čemuž odpovídá rozsah komunikovaných informací i menší počet pravidelných uživatelů ze strany veřejnosti.

Pozornost zástupců veřejné správy v oblasti komunikace s veřejností je na základě výše uvedeného a na základě podnětů občanů, kteří zejména v menších obcích častěji komunikují své náměty a potřeby s úřady a volenými zástupci obcí, do budoucna věnována zejména elektronickým způsobům komunikace a plánování komunikace za využití sdílení zkušeností a dobré praxe na úrovni mikroregionu. Při zavedení správně nastavených nástrojů bude možné efektivně komunikovat s veřejností bez potřeby většího časového zatížení osob pověřených k zajišťování této oblasti.

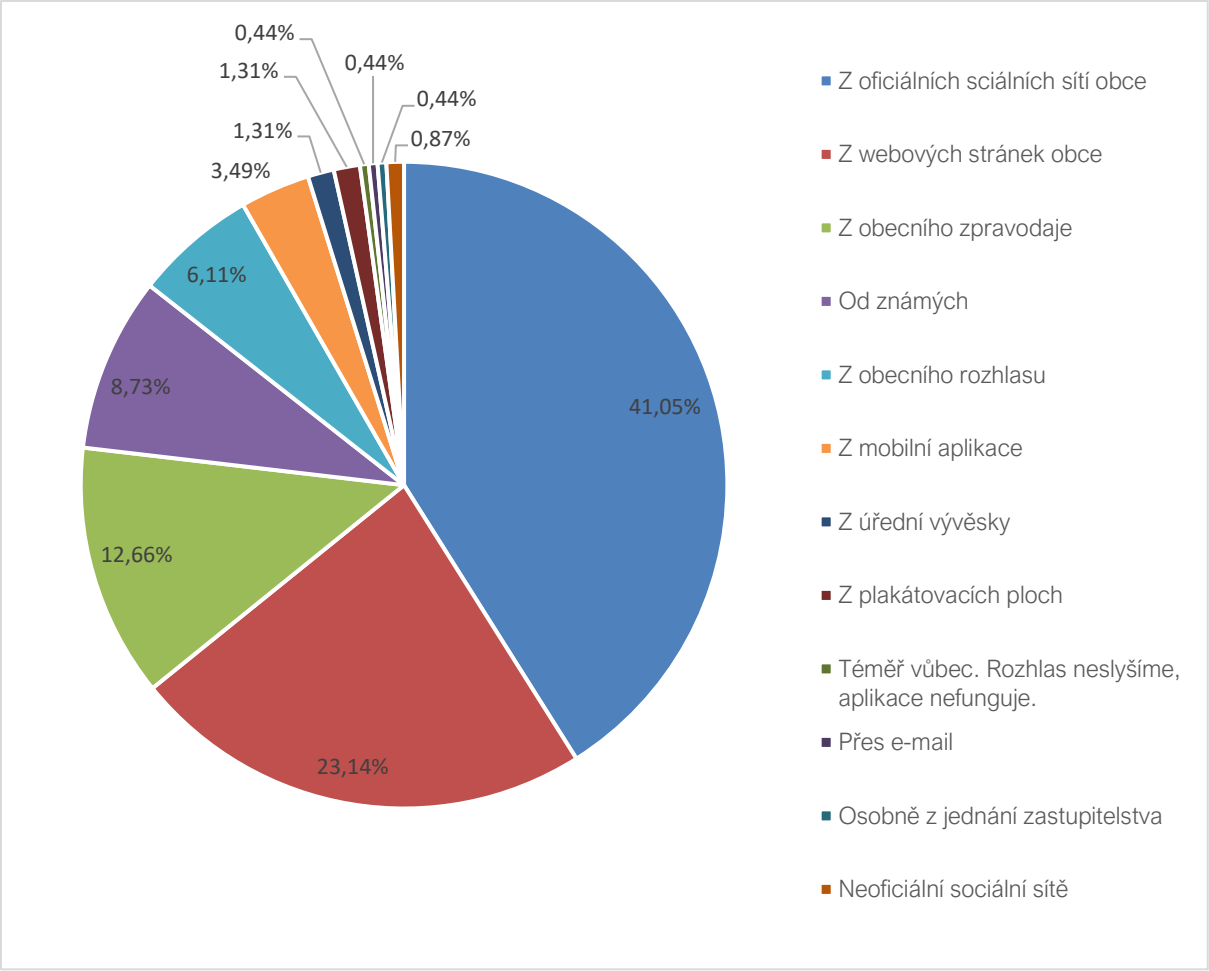
2.3.3 Výsledky dotazníkového šetření

Za účelem zapojení veřejnosti do tvorby komunikační strategie a zhodnocení komunikace veřejné správy z pohledu stěžejní cílové skupiny, tedy veřejnosti, bylo v rámci tvorby této strategie realizováno dotazníkové šetření. Hlavním cílem bylo zjistit, jakým způsobem komunikují obce mikroregionu se svými občany, jaký způsob komunikace považují za nejefektivnější, případně jaký druh informací ve své obci postrádají.

Dotazník se skládal z devíti otázek zaměřených na nejčastější zdroj informací o dění v obci a o kulturních a sportovních událostech, četnost používání komunikačních kanálů obce, chybějící informace o dění v obci a jejím okolí a jaké další komunikační nástroje by občané uvítali.

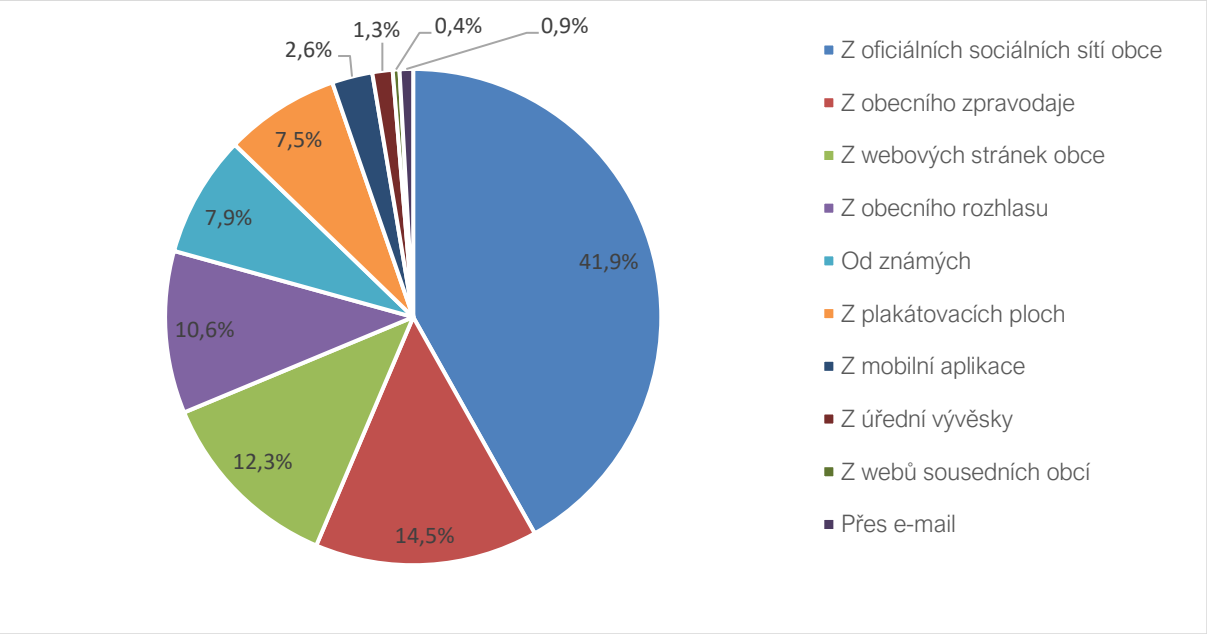
Průzkumu se zúčastnilo celkem 223 respondentů, kdy odpovědi mohli zasílat i respondenti žijící mimo mikroregion.

Hlavní zdroje využívané občany k získání informací o dění v obci



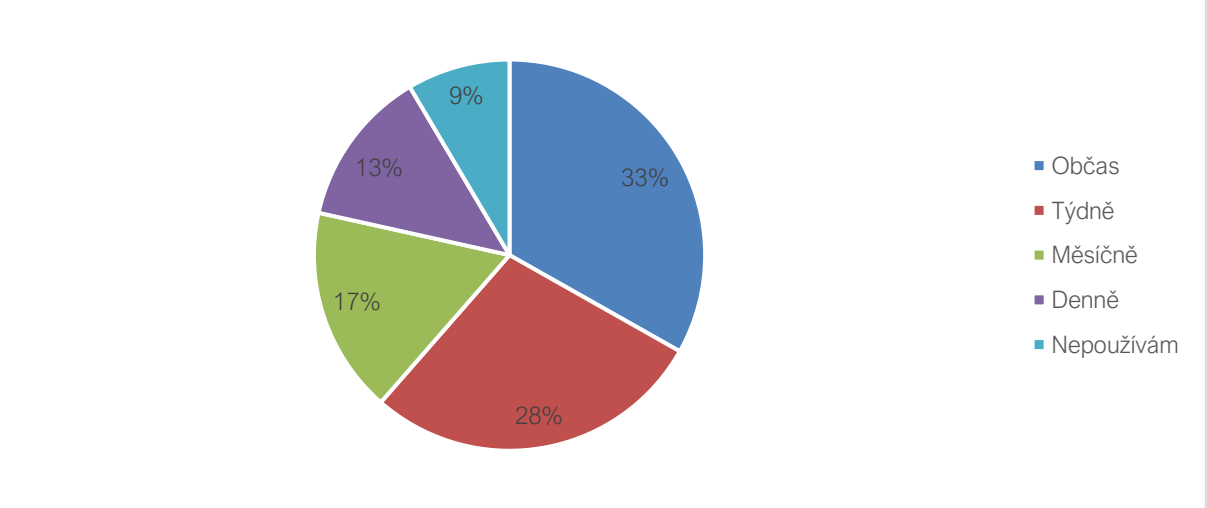
Mezi tři nejrozšířenější zdroje, ze kterých se respondenti dozvídají informace o dění ve své obci patří oficiální sociální sítě (41,05%), webové stránky obce (23,14%) a obecní zpravodaj (12,66%). Internetové platformy představují nejběžnější způsob komunikace a získávání informací pro respondenty do 50 let. Tištěná obecní periodika mají mezi občany dlouholetou tradici a měsíčně shrnují uplynulé, probíhající i nadcházející události. Lidé ve věkové kategorii 30-49 let a více upřednostňují získávání informací od známých (8,73 % respondentů) nebo z obecního rozhlasu (6,11%). Poslední ze zdrojů informací s relativně velkým zastoupením jsou mobilní aplikace (3,49 %). V jejich umístění na grafu však nejspíš hraje roli fakt, že se ještě stále jedná o poměrně novou věc, na kterou občané nejsou zcela zvyklí. Úřední vývěsku (1,31 %) a plakátovací plochy (1,31%) uváděli respondenti z předem daných možností nejméně často, pravděpodobně kvůli tomu, že lze dané informace vyhledat snadnějším způsobem. Mezi další méně časté odpovědi, odkud občané získávají informace, patřily emailový newsletter (0,44 %), osobně z jednání zastupitelstva (0,44 %) nebo z neoficiálních sociálních sítí (0,87 %).

Hlavní zdroje využívané občany k získání informací o kulturních a sportovních událostech v obci



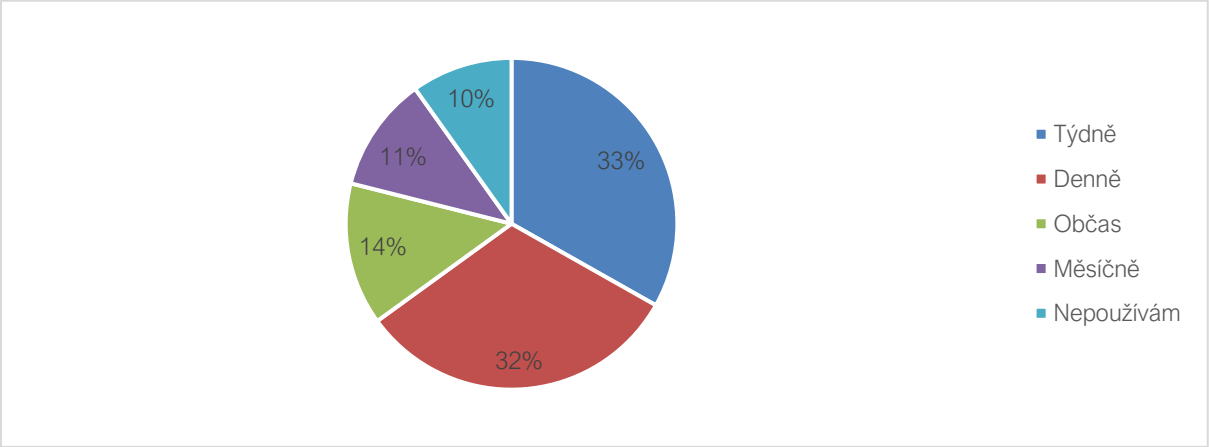
Také zde se na prvních třech příčkách umístily stejné zdroje informací, s oficiálními sociálními sítěmi obce v čele (41,9 % odpovědí), jako v předchozím případě, jen s tím rozdílem, že v rámci kulturních a sportovních událostí je obecní zpravodaj využíván častěji (14,5 %) než webové stránky obce (12,3 %). Oproti předchozímu dotazu je hlášení obecního rozhlasu (10,6 %) o kulturních a sportovních akcích využíváno častěji než informace od známých (7,9 %) a plakátovací plochy (7,5 %) jsou občany využívány častěji než mobilní aplikace (2,6 %). Úplně na konci se z předem daných možností umístila úřední vývěska (1,3 %), zřejmě proto, že není primárně využívána za účelem oznamování kulturních a sportovních akcí. Mezi dalšími odpověďmi respondentů se jako další zdroje objevily e-mailové newslwettery (0,9 %) a weby sousedních obcí (0,4 %).

Četnost používání webových stránek obce



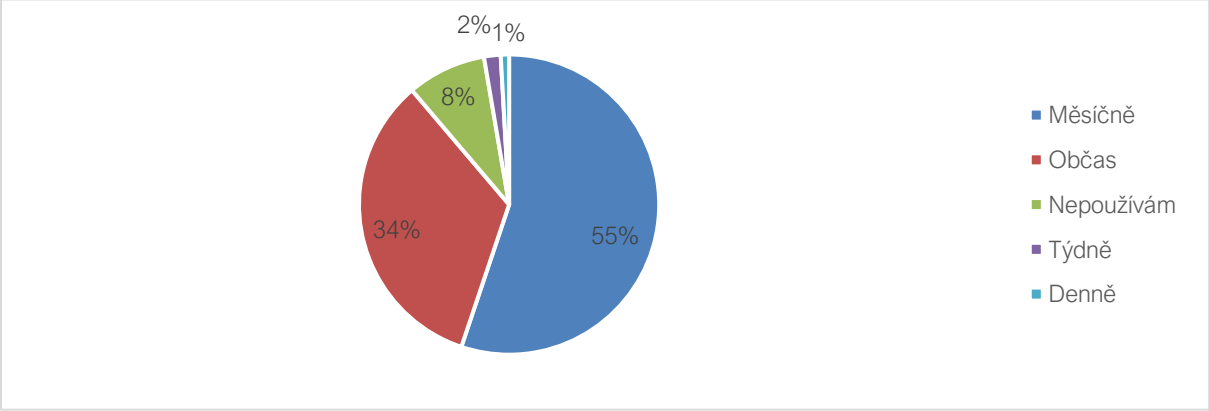
Webové stránky patří mezi méně často navštěvované komunikační kanály, jak vyplývá z odpovědí, kterými nejčastěji byly občas (33 %), týdně (28 %) a měsíčně (17 %). Je to pravděpodobně dáno statičností tohoto kanálu, který není tak flexibilní a často aktualizovaný jako sociální sítě. To je dále potvrzeno skutečností, že jen 13 % respondentů používá webové stránky denně. Zbylých 9 % nepoužívá webové stránky vůbec.

Četnost používání oficiálních sociálních sítí obce



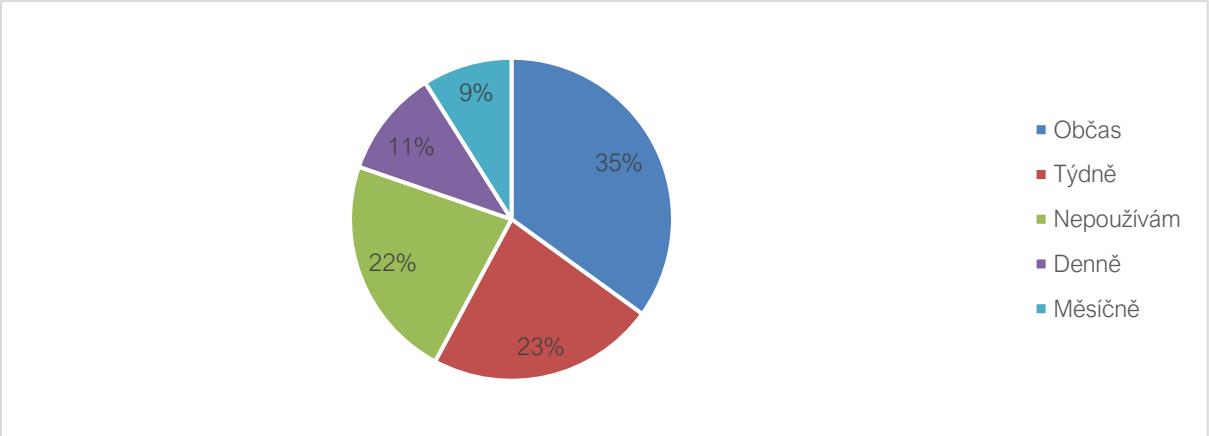
U oficiálních sociálních sítí se ukazuje opačný trend než u webových stránek. Zde s pouhým rozdílem jednoho procenta patří mezi nejčastější odpovědi týdně (33 % odpovědí respondentů), těsně následované odpovědí denně (32 %) a jako třetí odpověď bylo nejčastěji uváděno občas (14 %). Oproti webovým stránkám jsou sociální sítě mnohem živější a aktivnější a jejich uživatelé je často používají prakticky každý den. Tomu také odpovídá, že nejnižší uváděnou frekvencí používání je měsíčně (11 %). Z celkového počtu respondentů nepoužívá oficiální sociální sítě obce 10 % z nich.

Četnost používání obecního zpravodaje



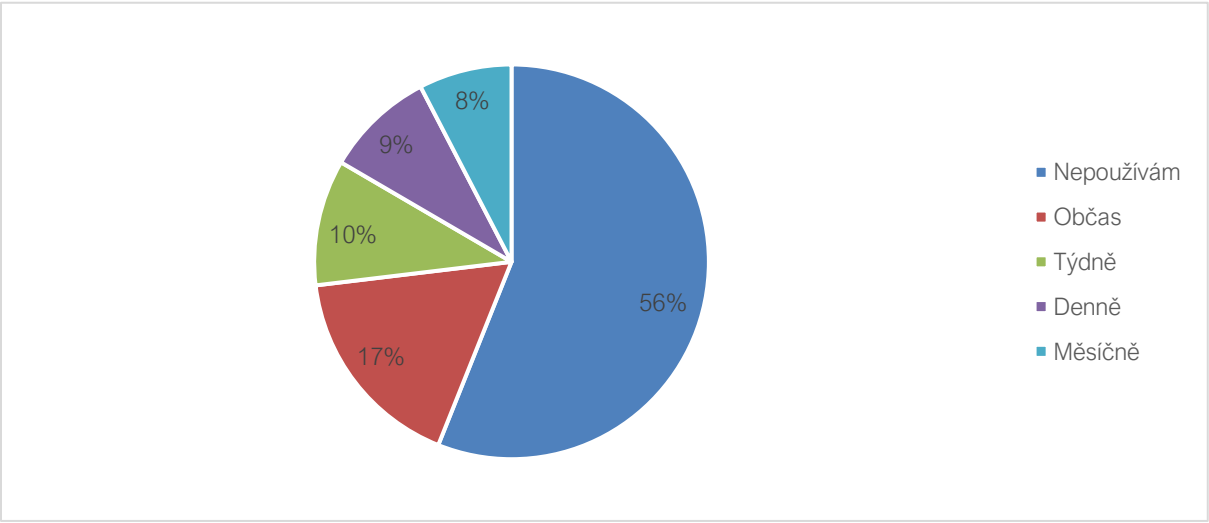
Nadpoloviční většina respondentů uvedla, že používá obecní zpravodaj měsíčně, což odpovídá četnosti vydávání tohoto periodika v členských obcí mikroregionu (55 %). Druhou nejčastější odpovědí bylo občas (34 %), například v situacích, kdy hledají informace, které unikly jejich pozornosti. Respondentů, kteří odpověděli, že obecní zpravodaj nepoužívají, bylo 8 %, což nasvědčuje tomu, že získávají informace z jiných informačních kanálů. Nejméně časté odpovědi byly týdně (2 %) a denně (1 %), kdy například respondenti využívají kalendář akcí nacházející se ve zpravodaji.

Četnost používání obecního rozhlasu



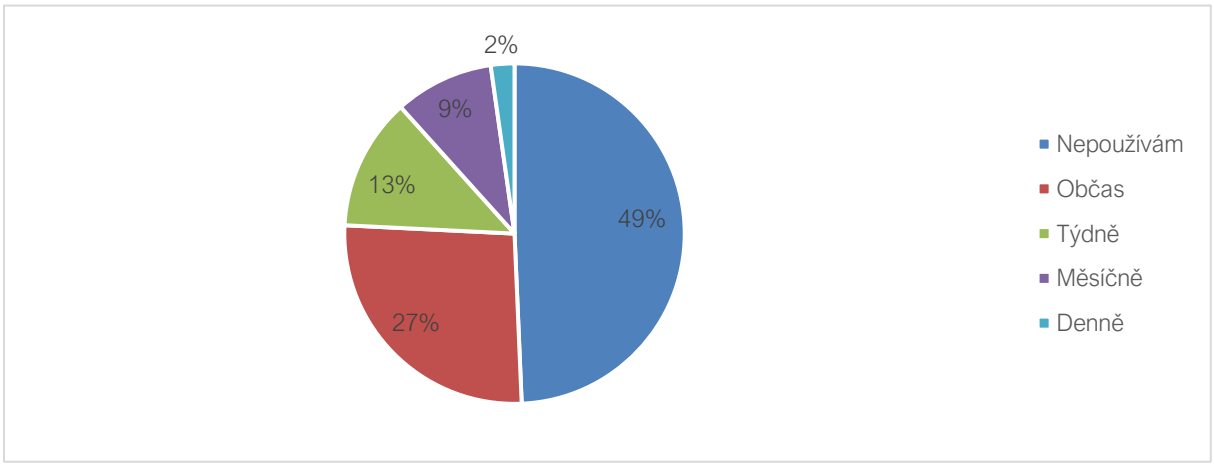
Většina respondentů uvedla, že používá obecní rozhlas jen občas (35 % respondentů). Je to především tím, že rozhlas nemusí představovat pravidelně vysílající informační kanál. Druhou nejčastější odpovědí bylo týdně (23 %), může se jednat například o hlášení pravidelného prodeje nebo sportovní akce. Jen o procento méně (22 %) uvedlo, že obecní rozhlas nepoužívá a patrně získává informace odjinud. Nejméně častými odpověďmi bylo denně (11 %) a měsíčně (9 %).

Četnost používání mobilní aplikace



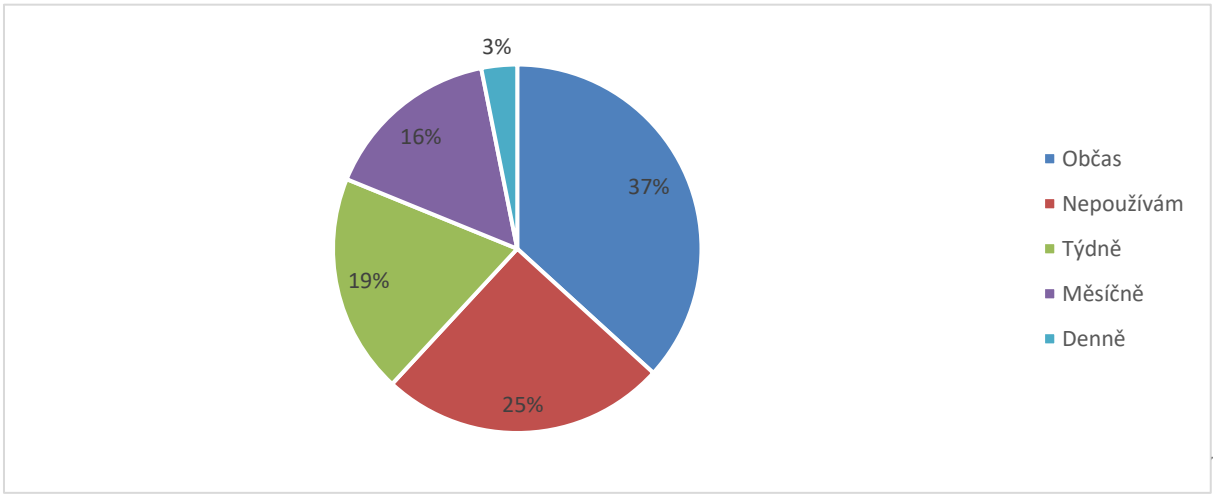
Mobilní aplikace představují z uvedených komunikačních kanálů ten nejméně používaný. Pravděpodobné vysvětlení spočívá v tom, že se jedná o relativně nový komunikační kanál, na který uživatelé ještě nejsou zcela zvyklí. Více než polovina respondentů uvedla, že je nepoužívá. Ostatní odpovědi jen dále potvrzují malou využívanost mobilních aplikací: 17 % občas, 10 % týdně, 9 % denně, 8 % měsíčně.

Četnost používání úřední vývěsky



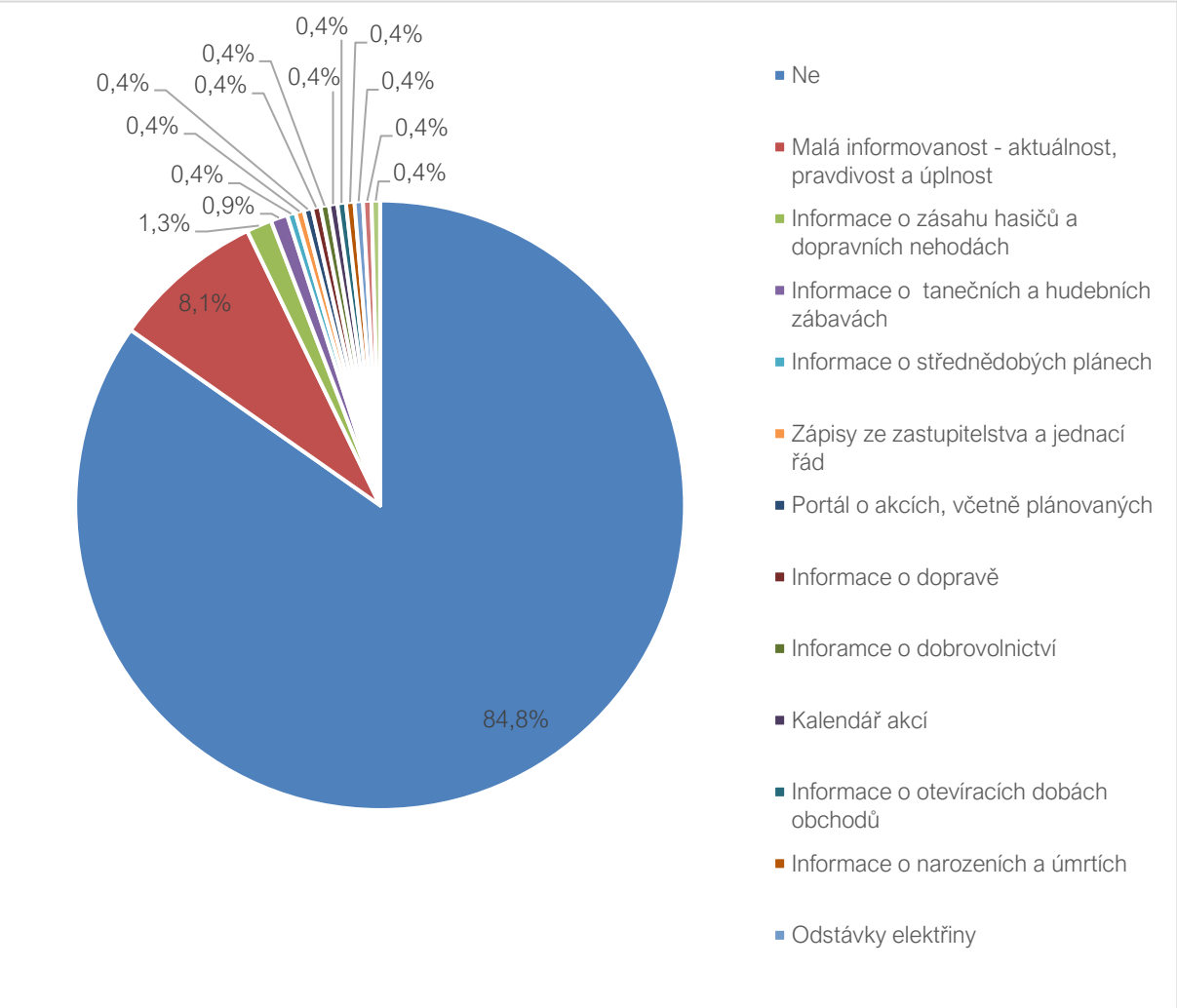
Po mobilních aplikacích se jedná o druhý nejméně používaný komunikační kanál. Téměř polovina respondentů (49 % dotázaných) uvedla, že nepoužívá úřední vývěsku k získávání informací. Patrně je to z toho důvodu, že má v současnosti každá obec mikroregionu standardně na svých webových stránkách sekci Úřední deska, kde si občané mohou rychle a pohodlně vyhledat všechny potřebné informace, aniž by museli navštěvovat fyzickou vývěsku nebo získávají informace z jiných kanálů. Tento kanál tak zpravidla více využívají starší občané, občané žijící v menších obcích a občané méně gramotní v oblasti informačních a komunikačních technologií. O ne příliš častém používání svědčí také pořadí dalších odpovědí, které je následující: občas (27 %), týdně (13 %), měsíčně (9 %) a denně (2 %).

Četnost používání plakátovacích ploch



I zde je situace podobná jako u úřední vývěsky. Mimo jiných komunikačních kanálů má v dnešní době většina webových stránek obcí mikroregionu sekce jako jsou Kalendář akcí, Aktuality, nebo Sport a Kultura, které informují občany o dění v jejich obci a okolí. Kromě prvních dvou odpovědí, které si prohodily pozice, je pořadí obdobné jako u předchozí otázky: občas (37 %), nepoužívám (25 %), týdně (19 %), měsíčně (16 %) a denně (3 %).

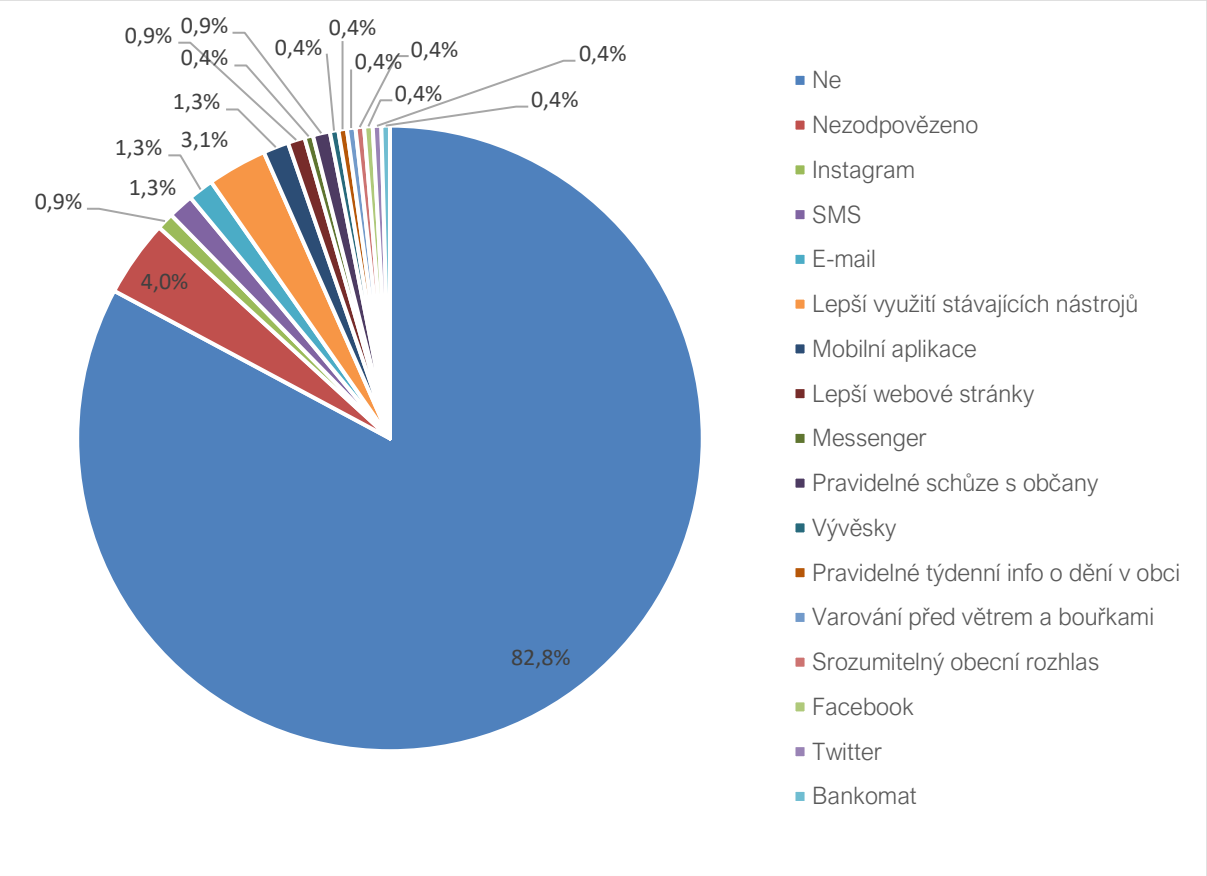
Postrádáte nějaké informace ohledně dění ve vaší obci či jejím okolí?



Téměř 85 % respondentů uvedlo, že nepostrádá žádné informace ohledně dění ve své obci nebo jejím okolí. Nicméně druhou nejčastější odpovědí (8,1 %) byly stížnosti na malou informovanost, aktuálnost a pravdivost informací poskytovaných vedením obce. V rámci malé informovanosti a aktuálnosti se jednalo zejména o obce Mikulůvka, Lešná, Loučka, Zašová, Choryně, Krhová, Kelč a v rámci pravdivosti a upřímnosti o obce Poličná a Choryně. Mezi dalšími odpověďmi byly požadavky na tyto informace: obec Choryně – zápisy z jednání zastupitelstva, jednací řád, kalendář akcí (ačkoliv se na stránkách obce nachází) a odstávky elektřiny, město Kelč – plánování investic, obec Kunovice – informace o narozeních a úmrtích a o dopravě, obec Poličná – otevírací

doby obchodů, město Valašské Meziříčí – informace o tanečních a hudebních zábavách, o dopravních nehodách a zásazích hasičů, portál akcí (ačkoliv existuje), plánek úřadu, obec Zašová – střednědobé plány.

Uvítali byste nějaké další komunikační nástroje?



Podobně jako v předchozím případě i zde naprostá většina respondentů (82,8 %) uvedla, že by neuvítala další komunikační nástroje. Jelikož měla tato otázka jako jediná možnost neodpovídat, rozhodla se tak učinit 4 % dotázaných. Třetí nejčastější odpovědí (3,1 %) bylo zlepšení využití stávajících nástrojů (obce Choryně, Kelč, Krhová Lešná, Loučka, Mikulůvka, Poličná), což souvisí s problémy a nedostatky zmíněnými výše. Mezi dalšími odpověďmi byly požadavky na tyto komunikační nástroje: obec Branky – pravidelné schůze s občany, obec Choryně – Facebook, Twitter, SMS zprávy, e-mailový newsletter, mobilní aplikace, město Kelč – Instagram, mobilní aplikace (ačkoliv ji město má), obec Krhová – srozumitelný obecní rozhlas, obec Kunovice – mobilní verze (otázka je, co je tím myšleno – obec má webové stránky i mobilní rozhlas – mobilní aplikace? přizpůsobení webových stránek pro mobilní telefony?), obec Lešná – týdenní info o dění v obci a okolí, obec Mikulůvka – emailový newsletter, obec Poličná – bankomat, vývěsky, město Valašské Meziříčí – setkání občanů s městem (město pořádá setkání s občany a kulaté stoly) obec Zašová – Instagram (ačkoliv ho už obec má založený a aktivně jej využívá), varování před větrem

a bouřkami. Je možné, že některé domněle chybějící komunikační prostředky svědčí o jejich nedostatečné nebo málo účinné propagaci.

Celkové zhodnocení spokojenosti s komunikací v obci

Nejčastější byla u respondentů hodnocena spokojenost s komunikací v obci známkou 3 (29 %), následovala známka 2 (26 %) a 1 (23 %). Známkou 4 hodnotilo 14 % respondentů a nejméně (8 %) hodnotilo známkou 5. Průměrné hodnocení jednotlivých obcí je následující: obec Branky: 1,7 (3 odpovědí), obec Choryně: 3,8 (6 odpovědí), obec Jarcová: 3 (2 odpovědi), město Kelč: 2,8 (22 odpovědí), obec Kladeruby: 2,5 (2 odpovědi), obec Krhová: 2,7 (27 odpovědí), obec Kunovice: 2,8 (12 odpovědí), obec Lešná: 2,8 (10 odpovědí), obec Loučka: 3,5 (4 odpovědi), obec Mikulůvka: 3,3 (6 odpovědí), obec Oznice: 1,4 (17 odpovědí), obec Police: 3,5 (5 odpovědí), obec Poličná: 4,2 (14 odpovědí), obec Střítež nad Bečvou: 2 (1 odpověď), město Valašské Meziříčí: 2,6 (69 odpovědí), obec Velká Lhota: 3 (1 odpověď), a obec Zašová: 2,1 (13 odpovědí). Objevily se i odpovědi od respondentů žijících mimo oblast mikroregionu, konkrétně: Hranice: 4 (1 odpověď), Hustopeče nad Bečvou: 3 (1 odpověď) a Praha: 1 (1 odpověď). V rámci obcí mikroregionu tak byli nejvíce spokojení obyvatelé obce Oznice a nejméně spokojení byli obyvatelé obce Poličná. Výsledné známky se opět odvíjejí od požadavků a stížností zmíněných výše.

2.4 Základní druhy komunikace a jejich cílové skupiny

Vnitřní a vnější komunikace DSO Mikroregion Valašskomeziříčsko- Kelečsko

Pro efektivní, kvalitní a úspěšnou vnitřní komunikaci celého mikroregionu je nezbytné, aby zaměstnanci jednotlivých úřadů měli vždy správné informace. Stejně tak je nezbytné, aby každý zaměstnanec věděl, jaké má v otázce komunikace, ať vnitřní nebo vnější, zadané úkoly, povinnosti a práva. Toky informací v interní komunikaci jednotlivých obcí jsou standardizovány jednak do roviny mezi volenou politickou reprezentací a obecním úřadem a dále do roviny uvnitř jednotlivých úřadů.

Komunikační strategie z hlediska vnitřní komunikace proto spočívá zejména ve vhodném nastavení komunikačních kanálů, vyplývajícím z organizační struktury a informační koncepce úřadu.

Vnější komunikace zabezpečuje při naplňování cílů komunikační strategie několik funkcí. Primárně je to zabezpečení informačních toků mezi obcí a veřejností v nejširším smyslu slova. Sekundárně pak vytváření pozitivního obrazu obce, a to jak vůči obyvatelům obce, tak vůči obyvatelům celého regionu a jeho návštěvníkům.

Komunikační strategie mikroregionu je zacílená na širokou veřejnost, tedy na všechny osoby či organizace, kterých se dění v Mikroregionu přímo dotýká, zajímají se o aktuální dění v Mikroregionu nebo by je budoucí aktivity Dobrovolného svazku mohly zajímat.

Proto je zapotřebí správně nadefinovat všechny relevantní cílové skupiny a počítat s jejich specifickými charakteristikami při realizaci strategie.

Obyvatelé obce

Jde o nejdůležitější skupinu v rámci vnější komunikace, protože má nejužší kontakt s městem. Veškerá rozhodnutí obce se obyvatel (občanů) přímo dotýkají, a naopak veřejné mínění zpětně toto rozhodování ovlivňuje. V DSO Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko žije cca 43 000 obyvatel. Proto je potřebné věnovat této cílové skupině v komunikaci nejvyšší pozornost, ptát se, co ji zajímá, vysvětlovat zásadní rozhodnutí i možné sporné body. Jako zpětná vazba slouží jednak dotazníky občanům a dále různá společná jednání, kulaté stoly a veřejná projednávání. V rámci široké skupiny obyvatel města můžeme specifikovat jednotlivé podskupiny, které mohou vyžadovat specifický přístup při zprostředkování informací.

Pracovníci jednotlivých obecních úřadů a pracovníci Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Úředníci tvoří sice nepočetnou, ale z hlediska přenosu informací velmi důležitou podskupinu. Pracovníci úřadů mají k veřejným informacím o dění v obcích blíže, než kterákoliv jiná skupina samozřejmě kromě vedení obcí. Kvalita a úplnost informací, které má tato cílová skupina k dispozici (zejména od politické reprezentace a vedení), je stěžejní pro relevanci informací, jimiž se řídí a které předávají dalším cílovým skupinám. Tato skupina by tak měla pro zlepšování dobrého jména mikroregionu mít k dispozici dostatečné a aktuální informace, které budou pro ně dostupné a zveřejnitelné. Pracovníci Mikroregionu zase disponují komplexními informacemi i informacemi z jednotlivých obcí a mají tak přehled o společných činnostech i aktivitách jednotlivých obcí.

Zvolení představitelé obcí

Politická reprezentace obcí, a vybraní zástupci do řídících orgánů Mikroregionu, jsou z pohledu rozhodovacích pravomocí klíčovou skupinou. Ve vztahu k občanům města je zde důležitá obousměrnost komunikačních kanálů. Politik musí kvalifikovaně interpretovat politická rozhodnutí a současně mít úplnou a nezkreslenou zpětnou vazbu od veřejnosti, jíž se politická rozhodnutí dotýkají.

Podnikatelé a další zástupci soukromého sektoru

Jde o cílovou podskupinu, vyžadující určité specifické informace. Zejména jde o informace o připravovaných projektech, o možnostech spolupráce s obcemi nebo v rámci Mikroregionu (oblast financování, rozvojové projekty, zaměstnanost) apod. Podnikatelé a další zástupci soukromého sektoru v Mikroregionu tvoří kolem 25 % populace.

Zástupci neziskového sektoru

Také zde se jedná o specifickou cílovou podskupinu. Tato skupina má často zájem získat podporu od obce či Mikroregionu na své projekty. Proto se komunikace musí zaměřit na možnosti, které

jim jsou poskytovány nebo na poskytování rad a informací, jak získat finanční podporu z různých dotačních titulů. Neziskový sektor je svou povahou důležitým stakeholderem v regionu a to zejména z důvodu zapojení do veřejného života a předáváním informací svým členům.

Děti, mládež a mladí lidé

Podskupina, která se svými názory, zkušenostmi a postoji vymyká pojmu „průměrný občan" a tomu je třeba přizpůsobit i nástroje pro komunikaci. Děti do 15 let věku tvoří 15 % populace Mikroregionu Valašskomeziříčsko – Kelečsko.

Senioři

Podskupina, která je díky svému specifickému sociálnímu postavení více citlivá na socio-ekonomické změny v Mikroregionu a vyžaduje, proto zvláštní přístupy při komunikaci. Senioři nad 65 let věku tvoří 20 % populace.

Odborná veřejnost

Podskupina, která díky své erudici může reflektovat i odborné souvislosti komunikovaného problému. Věková skupina 15 až 64 let tvoří 70 % populace Mikroregionu, z čehož 1 /3 až 1 /2 může reflektovat odborné souvislosti komunikovaného problému.

Turisté a další občané mimo spádovou oblast města a regionu

Do této cílové skupiny patří nejen turisté, ale i občané, kteří se o region zajímají z jiných důvodů. Této skupině je potřebné poskytovat cílené informace nejen o dění v Mikrororegionu, ale zejména nabízet jim důvody, proč oblast navštívit.

Turisté z regionu jsou podskupina návštěvníků, která je zpravidla obeznámena s poměry v regionu a okolí a její zájem je spíš orientován na drobnější akce lokálního významu.

Turisté mimo region a zahraničí

Podskupina návštěvníků, pro které je Mikroregion jednou z možných destinací pro rekreaci, volnočasové aktivity a pracovní cesty. Turisté ze zahraničí jsou specifická podskupina zpravidla využívá i specifických komunikačních kanálů, nezřídka navázaných na komunikační kanály obcí, se kterými zejména město Valašské Meziříčí udržuje partnerské vztahy.

Veřejné instituce

Mikroregion s městem Valašské Meziříčí, které současně zajišťuje správu v přenesené působnosti, musí mezi cílové skupiny pro komunikaci zahrnout veřejné instituce jak na horizontální, tak na vertikální linii.

Média

Media jsou specifická cílová skupina pro komunikaci a jejich úkolem je transfer informace k dalším cílovým skupinám. Tuto zprostředkující roli však mohou úspěšně plnit pouze v případě, že budou zapojena do komunikačních procesů na správném místě a ve správný čas.

Uvedený výčet cílových podskupin nemusí být úplný a vždy bude možné identifikovat další podskupinu se specifickými požadavky na komunikační nástroje. V případě Mikroregionu Valašskomeziříčsko – Kelečsko se může ukázat účelnou i sociální diferenciace cílové skupiny obyvatel. Problémem totiž je, že občané na hranici sociální exkluze (případně ti za ní) nevnímají standardní komunikační kanály pro přenos informace a používané komunikační nástroje. Další specifickou skupinou mohou být školy se svými žáky a studenty a pedagogickými pracovníky, jejichž komunikační strategie je řešena v souladu s Místním akčním plánem vzdělávání ORP Valašské Meziříčí.

Z pohledu elektronizace se zdá komunikace mnohem jednodušší než v nedávné minulosti, je však zase pečlivě vážit obsah i dopad na cílové skupiny poskytnutých informací, neboť ne každá informace je zprávou a ne každá zpráva je informací.

2.5 SWOT analýza

2.5.1 Silné stránky

- využívání stěžejních komunikačních nástrojů všemi obcemi mikroregionu
- fungující vazby veřejná správa – veřejnost prostřednictvím webových stránek (oficiální komunikační kanál) a facebookových profilů (spíše neoficiální komunikační kanál)
- aktivní zájem veřejnosti o dění v obcích a mikroregionu
- postupné zavádění moderních komunikačních nástrojů napříč mikroregionem

2.5.2 Slabé stránky

- vysoká časová náročnost na udržení komunikace a aktuálnosti komunikovaných dat
- chybějící personální kapacity
- nedostatek finančních zdrojů a chybějící externí zdroje na podporu komunikace veřejné správy
- vysoká nákladovost a časová náročnost zavádění moderních nástrojů komunikace (zejména pro malé obce)
- vyšší provozní náklady u elektronických a softwarových nástrojů komunikace
- převládající nejednotná vizuální identita výstupů (vyjma obcí, které nemají zpracována pravidla vizuální identity v souvislosti se zavedením loga obce/města)

2.5.3 Příležitosti

- průběžné zavádění nových nástrojů a způsobů komunikace v závislosti na nových trendech a požadavcích
- digitalizace s důrazem na online komunikaci
- využití dotačních zdrojů a vzájemné spolupráce mikroregionu a obcí k zefektivnění komunikace
- sdílení dobré praxe, zejména ve směru město Valašské Meziříčí – ostatní členské obce
- realizace společných projektů
- realizace společného vzdělávání v oblasti trendů v komunikaci s veřejností
- navázání spolupráce s externími organizacemi za účelem zefektivnění komunikace

2.5.4 Hrozby

- ztráta zájmu veřejnosti o dění v obcích a snižující se soudržnost občanů s obcemi
- chybějící zdroje na realizaci a rozvoj efektivní komunikace veřejné správy směrem k občanům
- nedostatečné ICT kapacity pro zavádění a používání nových trendů komunikace v praxi (zejména u menších obcí s omezeným personálním aparátem)

3. STRATEGICKÁ ČÁST

3.1 Vize

Komunikace jako základ spolupráce a sounáležitosti.

Komunikace je cestou pro vzájemné sdílení a porozumění, ať už se jedná o mezilidské vztahy v osobní rovině, nebo rovině pracovní, profesní, veřejné. Základem porozumění krokům realizovaným veřejnou správou je jejich komunikace veřejnosti, a naopak bez komunikace potřeb a názorů veřejnosti směrem k veřejné správě nebude možné zajistit její efektivní fungování.

Stanovení strategické vize bylo základním krokem k nastartování základního směru dlouhodobého rozvoje komunikace veřejné správy s občany. Tato vize odráží požadovaný stav, kterého má být optimálně dosaženo, a to naplňováním strategických cílů, které byly definovány jako dílčí kroky k dosažení tohoto stavu.

Následující kapitola proto definuje hlavní strategické cíle zaměřené na zefektivnění komunikace mezi veřejnou správou a veřejností. Ty jsou dále rozpracovány do podrobnosti opatření a aktivit, tedy konkrétních kroků k naplňování jednotlivých cílů a v konečném důsledku až celkové vize.

3.2 Cíle a opatření

Cíl 1: Zavádění nových nástrojů a metod komunikace s veřejností

- zavádění nových funkcí, aplikací, nástrojů
- systematické zjišťování potřeb v mikroregionu
- rozvoj digitalizace komunikace veřejné správy ad.

Cíl 2: Zjišťování potřeb a povinností v oblasti komunikace a pravidelná modernizace komunikačních nástrojů

- modernizace webových stránek mikroregionu a obcí
- zavádění nových aplikací a funkcionalit ad.

Cíl 3: Budování jednotné identity veřejné správy mikroregionu

- sjednocování stylu a modernizace webových stránek

- stanovení základní úrovně vizuální identity v komunikaci veřejné správy
- spolupráce a sdílení know-how v oblasti jednotného postupu ad.

Cíl 4: Rozvoj lidských zdrojů v oblasti komunikace veřejné správy

- vzdělávání, školení, semináře, kurzy
- praxe a stáže
- setkání s odborníky
- vzdělávání a informování veřejnosti (nejen za účelem používání zaváděných nástrojů)
- zavedení společných kapacit pro zefektivnění komunikace ad.

Cíl 4: Sdílení dobré praxe a rozvoj vzájemné spolupráce obcí mikroregionu

- aktivní vyhledávání dobré praxe a její aplikace v praxi mikroregionu
- navázání kontaktů a vazeb k zefektivnění komunikace v ČR i v zahraničí
- realizace kulatých stolů s odborníky a zástupci veřejné správy
- rozvoj spolupráce v území ad.

Jednotlivé cíle jsou dále rozpracovány do podrobnosti konkrétních opatření a aktivit v části Akční plán na roky 2023-2025 níže.

4. IMPLEMENTAČNÍ ČÁST

Komunikační strategie Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko byla zpracována na základě výsledků podrobné analýzy stavu komunikace mezi veřejnou správou a občany v praxi jednotlivých obcí a výsledků dotazníkového šetření názorů občanů na úroveň komunikace veřejné správy vůči nim. Tvorba tohoto dokumentu primárně podléhala zpracovatelskému týmu, který je definován v úvodu tohoto dokumentu, ale byla postupně projednávána a upravována pracovní skupinou tvořenou zástupci členských obcí a jejich obecních úřadů.

4.1 Implementace strategie

Platnosti a účinnosti tento dokument nabývá dnem schválení Valnou hromadou Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko, která je nejvyšším orgánem mikroregionu složená ze zástupců členů tohoto svazku obcí. Od tohoto okamžiku tak vstupuje dokument do praxe daného území a hlavním gestorem naplňování tohoto strategického dokumentu se stává tajemník svazku, který je hlavním pracovníkem odpovědným za zajištění chodu mikroregionu.

Stěžejním aspektem úspěšné tvorby a následné implementace strategických dokumentů je jejich představení a zveřejnění tak, aby byly dostupné široké veřejnosti a byl tímto deklarován závazek jejich naplňování. Komunikační strategie Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko byla představena na veřejném jednání Valné hromady mikroregionu dne 31.01.2023 a následně zveřejněna na webových stránkách www.meziricsko.cz v sekci Strategický plán a prostřednictvím prolinku také na webových stránkách jednotlivých členských obcí mikroregionu. Implementace strategie bude probíhat naplňováním jednotlivých naplánovaných opatření v souladu s Akčním plánem, který je navazujícím nástrojem implementace tohoto dokumentu.

4.2 Monitoring naplňování strategie a její aktualizace

Komunikační strategie Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko byla zpracována s platností na dobu 10 let. V průběhu tohoto období však dojde k postupnému řízenému naplňování této strategie, ale i změně podmínek a potřeb v území vlivem v době schvalování strategie nepředvídatelných změn a situací. Z tohoto důvodu bude po celou dobu platnosti kladen velký důraz na průběžný monitoring a hodnocení plánovaných aktivit. Monitoring naplňování strategie spadá do kompetencí gestora strategie. Předpokladem je provedení zhodnocení a případné aktualizace strategie vždy v období leden až březen každého roku následujícího po roce schválení této strategie. Gestor strategie může na základě nových podnětů a potřeb v území rozhodnout také o rozšíření či zpřesnění strategické části tohoto dokumentu. Aktualizace dokumentu však již nepodléhají opětovnému schválení Valnou hromadou mikroregionu. Aktualizovaná verze bude vždy zveřejněna na webových stránkách www.meziricsko.cz v sekci Strategický plán.

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

AKČNÍ PLÁN NA ROKY 2023 - 2025

k implementaci Komunikační strategie Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko

ZÁŘÍ – PROSINEC 2022

MIKROREGION VALAŠSKOMEZIŘÍČSKO KELEČSKO

Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Kontakt:

Dobrovolný svazek obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Náměstí 7/5

757 01 Valašské Meziříčí

IČ: 70956545

Zpracovatelé:

Dobrovolný svazek obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Zpracovatelský tým:

Ing. Helena Dobešová, odborný garant přípravy a zavádění opatření ke zlepšení komunikace veřejné správy s občany

Bc. Olga Vilímková, odborný specialista pro tvorbu komunikační strategie (KA1)

Dokument byl zpracován v rámci projektu Zefektivnění komunikace s veřejností v Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko (registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016881).

1. ÚVOD

Akční plán na roky 2023 – 2025 byl zpracován na základě výstupů z jednání k tvorbě Komunikační strategie Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko na podnět zástupců veřejné správy. V rámci tohoto dokumentu dochází k rozpracování komunikační strategie do úrovně, na jejímž základě je možné přímo stanovit zdroje a realizaci jednotlivých opatření plánovaných v rámci komunikační strategie k zefektivnění komunikace veřejné správy s veřejností v praxi. Akční plán tak představuje praktický nástroj implementace strategie do praxe pro volené zástupce na úrovni Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko i jeho jednotlivých členských obcí.

Akční plán je dalším nástrojem pro zlepšení komunikace mezi veřejnou správou a veřejností na území Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko (dále jen „mikroregion"), respektive území správního obvodu obce s rozšířenou působností Valašské Meziříčí (dále jen „ORP Valašské Meziříčí"), které se plně shoduje s územím daného mikroregionu. Jedná se o implementační strategický dokument definující již konkrétní kroky k zefektivnění komunikace veřejné správy s veřejností, a to jak na úrovni dobrovolného svazku obcí, tak také všech jeho 18 členských obcí, a stanovuje tak úkoly v oblasti rozvoje a zlepšování komunikace v období aktuálních 3 let.

Tvorbu tohoto dokumentu vedl odborný specialista pro tvorbu komunikační strategie koordinovaný odborným garantem přípravy a zavádění opatření ke zlepšení komunikace veřejné správy. Do samotné tvorby dokumentu byli zapojeni také aktéři personálního a organizačního zajištění komunikace s veřejností v jednotlivých obcích řešeného území, tedy především starostové, místostarostové a pověření pracovníci obecních úřadů.

Akční plán na roky 2023 – 2025 byl zpracován v rámci projektu s názvem „Zefektivnění komunikace s veřejností v Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko" (registrační číslo projektu: CZ.03.4.74/0.0/0.0/19_109/0016881), který byl spolufinancován Evropskou unií prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.

Tvorba akčního plánu s jeho následným přijetím do praxe přispívá k naplnění Strategického plánu Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko na období 2020-2030, cíle A. Zkvalitnit správu obcí (rozvíjet veřejnou správu, plánovat a rozvíjet komunikaci s občany a vzájemné vazby veřejné správy s veřejností – společná komunikační strategie, zavádění nových a modernizace stávajících webových stránek, elektronické úřední desky do obcí ad.).

Akční plán na roky 2023 - 2025 byl schválen Valnou hromadou Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko usnesením č. 4 ze dne 31.01.2023.

2. AKČNÍ PLÁN NA ROKY 2023 - 2025

Akční plán rozpracovává následující strategické cíle a opatření do podoby konkrétních aktivit, jejichž realizace je plánována na období vymezené roky 2023 a2025:

Cíl 1: Zavádění nových nástrojů a metod komunikace s veřejností

- zavádění nových funkcí, aplikací, nástrojů
- systematické zjišťování potřeb občanů v mikroregionu
- rozvoj digitalizace komunikace veřejné správy ad.

Cíl 2: Zjišťování potřeb a povinností v oblasti komunikace a pravidelná modernizace komunikačních nástrojů

- modernizace webových stránek mikroregionu a obcí
- zavádění nových aplikací a funkcionalit ad.

Cíl 3: Budování jednotné identity veřejné správy mikroregionu

- sjednocování stylu a modernizace webových stránek
- stanovení základní úrovně vizuální identity v komunikaci veřejné správy
- spolupráce a sdílení know-how v oblasti jednotného postupu ad.

Cíl 4: Rozvoj lidských zdrojů v oblasti komunikace veřejné správy

- vzdělávání, školení, semináře, kurzy
- praxe a stáže
- setkání s odborníky
- vzdělávání a informování veřejnosti (nejen za účelem používání zaváděných nástrojů)
- zavedení společných kapacit pro zefektivnění komunikace ad.

Cíl 5: Sdílení dobré praxe a rozvoj vzájemné spolupráce obcí mikroregionu

- aktivní vyhledávání dobré praxe a její aplikace v praxi mikroregionu
- navázání kontaktů a vazeb k zefektivnění komunikace v ČR i v zahraničí
- realizace kulatých stolů s odborníky a zástupci veřejné správy
- rozvoj spolupráce v území ad.

2.1 Aktivity na roky 2023-2025

Název aktivity:	**Spolupráce při zavádění nových nástrojů komunikace veřejné správy s veřejností**
Specifikace aktivity:	Úkolem je vést společnou diskuzi a spolupracovat při zavádění nových nástrojů komunikace veřejné správy s občany, např. platebních brána, portálu občana na webových stránkách, dálkového rezervačního systému pro rezervaci kulturního sálu, tělocvičny apod. Spolupráci povede sdílený expert na komunikaci v mikroregionu (viz aktivita níže).
Indikátor naplnění aktivity:	Realizace min. 2 jednání zástupců členských obcí za účelem výměny zkušeností a nalezení nových příkladů dobré praxe v oblasti komunikace veřejné správy s občany
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 1: Zavádění nových nástrojů a metod komunikace s veřejností - zavádění nových funkcí, aplikací, nástrojů
Odpovědnost:	Sdílený expert na komunikaci v mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2024-12/2025
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	200 (předpokládaná výše úvazku sdíleného experta na komunikaci v mikroregionu ve výši 0,1 z celkového úvazku 0,5 vytvořeného v rámci aktivity Sdílený expert na komunikaci v mikroregionu)
Možné zdroje financování:	vlastní (členské příspěvky obcí, ekonomická činnost mikroregionu)

Název aktivity:	**Zavedení elektronických úředních desek do obcí**
Specifikace aktivity:	Úkolem je zavedení nových nástrojů komunikace veřejné správy s občany v praxi obcí v podobě elektronických úředních desek do dalších obcí mikroregionu. Konkrétně půjde o obce Jarcová a Loučka.
Indikátor naplnění aktivity:	Pořízení 2 kusů elektronických úředních desek a jejich zavedení do praxe 2 členských obcí mikroregionu.
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 1: Zavádění nových nástrojů a metod komunikace s veřejností - rozvoj digitalizace komunikace veřejné správy ad.
Odpovědnost:	Sdílený expert na komunikaci v mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2024-12/2025
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	700 (předpokládané výdaje na externí dodávku)
Možné zdroje financování:	vlastní + externí (vzhledem k nákladnosti bude aktivně vyhledáván možný dotační titul pro podporu realizace této aktivity)

Název aktivity:	**Zavedení portálu občana**
Specifikace aktivity:	V rámci této aktivity bude naplánováno zavedení portálu občana v podmínkách města Valašské Meziříčí a obce Choryně. Smyslem je podpořit elektronizaci a efektivitu komunikace s občanem a zavést novou funkcionalitu, která mu usnadní plnění řady povinností vůči obci. Realizací v podmínkách dvou obcí může být dosaženo efektivnějšího řešení a obce si mohou vzájemně vypomoci při nastavování systému. Úkolem mikroregionu zde bude vytváření podmínek pro sdílení a spolupráci obcí. Náklady za implementaci tohoto

	druhu nástroje komunikace budou náklady jednotlivých dotčených obcí.
Indikátor naplnění aktivity:	Pořízení portálu občana města Valašské Meziříčí a obce Choryně.
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 1: Zavádění nových nástrojů a metod komunikace s veřejností - zavádění nových funkcí, aplikací, nástrojů - rozvoj digitalizace komunikace veřejné správy ad.
Odpovědnost:	Tajemník mikroregionu a sdílený expert na komunikaci v mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2023-12/2025
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	0 (předpokládané výdaje na externí dodávku)
Možné zdroje financování:	vlastní + externí (vzhledem k nákladnosti bude aktivně vyhledáván možný dotační titul pro podporu realizace této aktivity)

Název aktivity:	**Modernizace/tvorba nových oficiálních webových stránek mikroregionu**
Specifikace aktivity:	Úkolem je také posílení spolupráce mezi členskými obcemi a občany těchto obcí dálkově, prostřednictvím oficiálních internetových stránek členských obcí. Za tímto účelem byl připraven projekt „Zefektivnění komunikace s veřejností v Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko“ podaný v rámci výzvy z Operačního programu Zaměstnanost, který se dále zaměřuje na modernizaci oficiálních webových stránek obcí Choryně, Oznice, Police a Valašské Meziříčí, tedy obcí, které definovaly nedostatky v proklientském využití svých webových stránek jako oficiálního nástroje komunikace. Vzhledem k provázanosti tohoto komunikačního nástroje s komunikační

	strategií a dalšími komunikačními nástroji v rámci podaného společného projektu je tento úkol spjat s úkolem předchozím a následujícím.
Indikátor naplnění aktivity:	Modernizované či nově vytvořené oficiální webové stránky Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomezřiíčsko-Kelečsko (www.meziricsko.cz).
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 2: Zjišťování potřeb a povinností v oblasti komunikace a pravidelná modernizace komunikačních nástrojů - modernizace webových stránek mikroregionu a obcí
Odpovědnost:	Tajemník mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2023-12/2025
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	200 - 1 000 (předpokládané výdaje na externí služby spojené s modernizaci či tvorbou zcela nových webových stránek mikroregionu)
Možné zdroje financování:	vlastní + externí (vzhledem k nákladnosti bude aktivně vyhledáván možný dotační titul pro podporu realizace této aktivity)

Název aktivity:	**Výměna zkušeností k modernizace webových stránek obcí**
Specifikace aktivity:	Aktivita bude spočívat v realizaci kulatých stolů k výměně zkušeností mezi zástupci obcí se zmodernizovanými stránkami se zástupci ostatních obcí k nastavení požadavků na provedení úprav webů tak, aby odpovídaly moderním požadavkům a uživatelsky přívětivým způsobem poskytovaly veškeré potřebné informace.

Indikátor naplnění aktivity:	Min. 3 zrealizované kulaté stoly zástupců obcí mikroregionu za 1 rok.
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 3: Budování jednotné identity veřejné správy mikroregionu - spolupráce a sdílení know-how v oblasti jednotného postupu
Odpovědnost:	Tajemník mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2023-12/2023
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	0 (bez požadavků na rozpočet mikroregionu)
Možné zdroje financování:	nerelevantní

Název aktivity:	Sdílený expert na komunikaci v mikroregionu
Specifikace aktivity:	Vytvoření a zachování alespoň 0,5 pracovního úvazku s pracovní náplní zaměřenou na rozvoj komunikace veřejné správy s občany, a to jak na úrovni mikroregionu, tak také součinnost v rámci jednotlivých členských obcí.
Indikátor naplnění aktivity:	Pracovní smlouva – úvazek 0,5 – pozice Sdílený expert na komunikaci v mikroregionu
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 4: Rozvoj lidských zdrojů v oblasti komunikace veřejné správy- - zavedení společných kapacit pro zefektivnění komunikace
Odpovědnost:	Tajemník mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2024-12/2025-
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	1 000 (superhrubá mzda po dobu 24 měsíců)

Možné zdroje financování:	vlastní (členské příspěvky obcí, ekonomická činnost mikroregionu)

Název aktivity:	**Organizace vzdělávacích aktivit pro starosty, místostarosty a další zaměstnance obecních/městských úřadů v oblasti komunikace veřejné správy**
Specifikace aktivity:	Předmětem toho úkolu je zjištění témat, o jejichž proškolení mají zástupci z řad volených orgánů obce i pracovníků obecních úřadů zájem a zajistit realizaci vzdělávacích aktivit v těchto oblastech, včetně zjišťování a aktivní nabídky témat ze strany mikroregionu směrem k obcím (zajištění odborného lektora a kompletní organizace vzdělávání s důrazem na nácvik praktických dovedností). Tato činnost bude spadat do pracovní náplně sdíleného experta na komunikaci v mikroregionu.
Indikátor naplnění aktivity:	Realizace min. 2 vzdělávacích aktivit za 1 rok pro zástupce minimálně dvou a více členských obcí
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 4: Rozvoj lidských zdrojů v oblasti komunikace veřejné správy - vzdělávání, školení, semináře, kurzy
Odpovědnost:	Sdílený specialista na komunikaci v mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2024-12/2025 (průběžné plnění)
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	200 (předpokládaná výše úvazku sdíleného experta na komunikaci v mikroregionu ve výši 0,1 z celkového úvazku 0,5 vytvořeného v rámci aktivity Sdílený expert na komunikaci v mikroregionu) + náklady na externího lektora a organizaci vzdělávání

Možné zdroje financování:	vlastní (členské příspěvky, ekonomická činnost mikroregionu)

Název aktivity:	Vytvoření sdíleného tiskového oddělení mikroregionu
Specifikace aktivity:	Vytvoření platformy sdíleného experta na komunikaci v mikroregionu a zástupců jednotlivých členských obcí za účelem nastavení základních společných pravidel komunikace veřejné správy s občany a vzájemnou spolupráci v této oblasti. Pravidelná osobní setkání min. 1x za 2-3 měsíce. Mimo tato setkání intenzivní komunikace a spolupráce za využití dálkových způsobů komunikace.
Indikátor naplnění aktivity:	4 pracovní jednání sdíleného tiskového oddělení mikroregionu za 1 rok
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 4: Rozvoj lidských zdrojů v oblasti komunikace veřejné správy - zavedení společných kapacit pro zefektivnění komunikace
Odpovědnost:	Tajemník mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2024-12/2025
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	20 (základní náklady na organizační zajištění společných setkání a případné materiály)
Možné zdroje financování:	vlastní (členské příspěvky obcí)

Název aktivity:	**Vyhledávání a zajištění finančních zdrojů pro zajištění zázemí k rozvoji efektivní komunikace veřejné správy**
Specifikace aktivity:	Zahájení jednání se zástupci Zlínského kraje, MPSV, SMO ČR a dalších relevantních organizací za účelem specifikace potřeb a definice možností dotační podpory zázemí mikroregionu pro rozvoj efektivní komunikace veřejné správy s občany.
Indikátor naplnění aktivity:	Min. 2 jednání zástupců mikroregionu se zástupci relevantních organizací za 1 rok
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 4: Rozvoj lidských zdrojů v oblasti komunikace veřejné správy

	- zavedení společných kapacit pro zefektivnění komunikace
Odpovědnost:	Předseda mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2023-12/2025
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	0 (bez požadavků na rozpočet mikroregionu)
Možné zdroje financování:	nerelevantní

Název aktivity:	**Exkurze do Jablonce nad Nisou**
Specifikace aktivity:	Aktivita bude spočívat ve výjezdu min. 20 zástupců obcí, měst a zástupců Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko do Jablonce nad Nisou na exkurzi za příkladem dobré praxe tzv. létajícím úřadem. Účelem bude seznámení s konceptem „úřad k občanovi“ a diskuze nad vhodností a možnostmi aplikace tohoto konceptu na území Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko, resp. jeho členských obcí.
Indikátor naplnění aktivity:	1 exkurze o min. 20 osobách
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 4: Rozvoj lidských zdrojů v oblasti komunikace veřejné správy - praxe a stáže
Odpovědnost:	Předseda mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2023-12/2023
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	50 (předpokládané náklady na dopravu a stravu účastníků)
Možné zdroje financování:	vlastní (členské příspěvky, ekonomická činnost mikroregionu)

Název aktivity:	**Průběžné aktivní vyhledávání námětů na realizaci společných projektů k zefektivnění veřejné správy v praxi**

Specifikace aktivity:	Zpracování a pravidelná aktualizace soupisu projektových námětů zaměřených na zefektivnění komunikace s veřejností ve 2 a více obcích pracovníkem mikroregionu (sdíleným expertem na komunikaci). Doporučení na společné projekty budou předkládána k projednání Radě svazku, která bude individuálně rozhodovat o přistoupení k realizaci s ohledem na vhodnost sloučení a dostupné finanční zdroje.
Indikátor naplnění aktivity:	Pravidelně aktualizovaný seznam projektových záměrů členských obcí (min. 1x za rok).
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 5: Sdílení dobré praxe a rozvoj vzájemné spolupráce obcí mikroregionu − aktivní vyhledávání dobré praxe a její aplikace v praxi mikroregionu
Odpovědnost:	Zaměstnanec mikroregion/sdílený expert na komunikaci
Předpokládané období realizace:	01/2024-12/2025
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	400 (předpokládaná výše úvazku sdíleného experta na komunikaci v mikroregionu ve výši 0,2 z celkového úvazku 0,5 vytvořeného v rámci aktivity Sdílený expert na komunikaci v mikroregionu)
Možné zdroje financování:	vlastní (členské příspěvky, ekonomická činnost mikroregionu)

Název aktivity:	**Společné strategické plánování rozvoje efektivní komunikace veřejné správy s veřejností**
Specifikace aktivity:	Aktivita spočívá v průběžném vyhodnocování naplňování Komunikační strategie Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko a Akčního plánu na roky a aktualizaci Strategického plánu rozvoje území Dobrovolného svazku obcí Mikroregion Valašskomeziříčsko-Kelečsko, respektive tohoto Akčního plánu na roky 2023-2025, včetně následné aktualizace a

	případném rozšiřování těchto strategických dokumentů dle aktuálních potřeba v území.
Indikátor naplnění aktivity:	Dokument Roční vyhodnocení naplňování Komunikační strategie Mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko a Akčního plná na roky 2023-2025 (3 dokumenty – vyhodnocení roku 2023, 2024 a 2025).
Návaznost na cíl a opatření strategie:	Cíl 5: Sdílení dobré praxe a rozvoj vzájemné spolupráce obcí mikroregionu - rozvoj spolupráce v území
Odpovědnost:	Tajemník mikroregionu
Předpokládané období realizace:	01/2024 (hodnocení roku 2023) -12/2026 (hodnocení roku 2025)
Předpokládané náklady (v tis. Kč):	0 (bez požadavků na rozpočet mikroregionu)
Možné zdroje financování:	nerelevantní