



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

# Efektivní práce s podklady pro SPRSS

Prohloubení kvality a účinnosti plánování sociálních služeb v  
mikroregionu Valašskomeziříčsko-Kelečsko

Registrační číslo projektu:  
CZ.03.2.63/0.0/0.0/19\_106/0015192

---

---

---

---

---

---

---

---

## Obsah:

- Proč?
- Jak?
- Co?

---

---

---

---

---

---

---

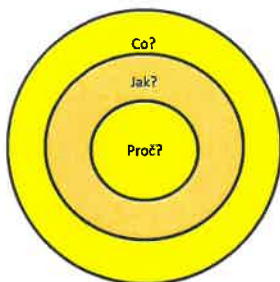
---

## Zlatý kruh

Proč – existujeme, děláme tu kterou  
činnost, poskytujeme ty které služby,  
získáváme a uchováujeme právě tyto  
informace, co je naší vizí, naším posláním?

Jak – to chceme dělat (jak to nechceme  
dělat), jak nám u toho má být, jak to má  
přibíhat na naší zapojené lidi a systémy –  
spolupracovníky, klienty, veřejnou  
správu, ...?

Co – konkrétně děláme nebo potřebujeme  
dělat, vytvořit, získat, vědět, uchovat,  
vyhodnotit, ...?



---

---

---

---

---

---

---

---



### PROČ?

Proč potřebujeme pracovat s podklady SPRSS?  
 K čemu nám slouží?  
 Co získáme, když je budeme mít?  
 Komu tím prospějeme?  
 Co očekáváme, že zjistíme?  
 Proč se tím vůbec máme zabývat?




---

---

---

---

---

---

---

---

### Jak?

**Čas** – kolik času (kapacit našich zaměstnanců) tomu chceme a můžeme věnovat, jak často to chceme opakovat, za jaké období chceme sbírat údaje, jak rychle to umíme udělat, za jak dlouho umíme reagovat na objednávku, kolik času klienta spotřebujeme...?  
**Cena** – potřebujeme nějaké finanční zdroje, abychom to mohli udělat, kolik to stojí, kdo to zaplatí, jaké jsou náklady a výnosy, má to nějakou přidanou hodnotu, pro koho dalšího to je cenné, za kolik prodává konkurence...?  
**Kvalita** – co je pro nás měřítkem kvality, nakolik je to pro nás důležité, kolik toho potřebujeme mít...?




---

---

---

---

---

---

---

---

### Co je efektivita?

Za malých nákladů a v krátkém čase získáme co nejlepší výsledky.  
 Co nám pomůže k efektivitě?

- Dobře nastavené cíle
- Znalosti
- Zvládnutý / řízený proces




---

---

---

---

---

---

---

---



Co?

Máme (potřebujeme) tyto údaje:

- a)...
- b)...
- c)...

Jelich sběr koordinuje:

Za organizaci je zaslán:

Jsou předávány formou (v programu):

Jsou zpracovány k datu:

Jsou předávány k datu:

Jsou prezentovány (kým, jak, kdy):

...



---

---

---

---

---

---

---

---

Otázky?



---

---

---

---

---

---

---

---

Děkuji za pozornost a spolupráci



---

---

---

---

---

---

---

---

